

2023

An Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí (CCPC as seo amach)
Tuarascáil Bhliantúil 2023



Coimisiún um
Iomaíocht agus
Cosaint Tomhaltóirí

Competition and
Consumer Protection
Commission



CLÁR ÁBHAIR

3	BUAICPHOINTÍ 2023
4	FOCAL ÓN CHATHAOIRLEACH
5	SPRIOCANNA STRAITÉISEACHA
6	SPRIOC STRAITÉISEACH 1
7	Cumhachtaí Nua don CCPC
8	Forfheidhmiú
10	Rannpháirtíocht Ghnó
12	Comhlíonadh
15	Cumaisc
16	Rialáil
17	SPRIOC STRAITÉISEACH 2
18	Comhoibriú le Tomhaltóirí
27	Oideachas Airgeadais
28	SPRIOC STRAITÉISEACH 3
29	Athbhreithniú Margaidh agus Taighde
32	Ceanródaí le haghaidh Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí
34	Rannpháirtíocht le Páirtithe Leasmhara
41	SPRIOC STRAITÉISEACH 4
42	Dea-chleachtas san Ionad Oibre
45	Dea-chleachtas Rialachais
49	AGUISÍNÍ
50	AGUISÍN 1: Cairt na hEagraíochta
51	AGUISÍN 2: Liosta Cosanta Tomhaltóirí
67	AGUISÍN 3: Ráiteas ar Rialú Inmheánach
70	AGUISÍN 4: Dualgas na hEarnála Poiblí



SPRIOC STRAITÉISEACH 1

Forfheidhmiú agus comhlíonadh atá infheicthe



Cuireadh tús le hAcht Nua Iomaíochta; agus tugadh cumhachtaí nua fineála agus faireachais do CCPC dá bharr. Cion nua i bhfoirm tairiscintí a chúbláil.



Rinneadh 4 ruathar breacadh an lae mar chuid de dhá imscrúdú iomaíochta ar leith.



Bhí breis agus **180,000 táirge neamhshábháilte aistarraingthe** ó mhargadh na hÉireann.



Cuireadh comhlíonadh na Rialachán Gáis i bhfeidhm ar roinnt déantóirí iarta gáis.



Cuireadh tús leis an obair **ar an Acht um Margai Digiteacha** agus tugadh freagracht do CCPC as an **Acht um Sheirbhísí Digiteacha**.



Eisíodh litreacha chuig **551 teach altranais** le Treoirlínte nuashonraithe an CCPC i dtaca le Tithe Altranais.



Athbheithníodh 40 cuntas mheán sóisialta de chuid tionchairí atá bunaithe in Éirinn, mar chuid de bheart uile-Eorpach lena chinntiú go nochtann na tionchairí sin fógraí agus d'fhoilsigh muid treoir nua (i gcomhar leis an Údarás um Chaighdeán Fógaraíochta d'Éirinn).



Comhstiúraigh CCPC an ghníomhaíocht líonra Eorpach **don chosaint tomhaltóirí ar WhatsApp**.



Méadú 100% **ar Fógraí Comhlíonta** agus méadú 206% **ar Fógraí Iomaíochta Seasta**.



Rinneadh 183 cigireacht trádálaí.



SPRIOC STRAITÉISEACH 2

Cumhachtú agus eolas a thabhairt



Bhí níos mó ná **900,000 cuairt ar an ghiúrléid ar líne de chuid CCPC, 'Money Tools'**, méadú 17% i gcomparáid leis an bhliain roimhe sin.



Bhí níos mó ná **cúig mhilliún imrisean** thar sé fheachtas mheán sóisialta.



Beagnach **40,000 scairt gutháin dár líne chabhrach**.



Tarraingíodh spotsolas agus súilí na ndaoine ar **iartaí gais a raibh contúirteach, toisc ar fheachtas na meán náisiúnta**.



SPRIOC STRAITÉISEACH 3

Ceannródaí an Réimse do thomhaltóirí agus don iomaíocht



Ní aimsíonn anailís CCPC ar an earnáil grósaeireachta **aon léiriú de chliseadh an mhargaidh nó de 'phraghsáil iomarcach'**.



Rinne CCPC suirbhé faoi Aoine Mhór na Siopadóireachta agus thángthas chun cinn nach raibh ach duine amháin as gach triúr ar an eolas faoina rialacha sin maidir le lagduithe pragsanna díolacháin agus gur mó an seans go ndéanfaidh daoine óga a gcuid siopadóireachta sna díolacháin agus muinín a bheith acu as na lascaí de réir mar a bhfógraítear iad, ach, gur lú an seans go ndéanfaidh siad taighde ar phraghsanna.



SPRIOC STRAITÉISEACH 4

Rialachas agus daoine



D'fhoilsigh CCPC **Ráiteas Straitéiseach nua agus ghlac muid le Plean Straitéiseach don Lucht Oibre**, le haghaidh tréimhse 2024-2026.



I mbliana, **tháinig méadú 18% ar an eagraíocht**, rud a chiallaíonn go bhfuil líon na n-oibrithe os cionn 200 anois.



Suirbhé ar Rannpháirtíocht na bhFostaithe – ráta críochnaithe de 81%.



Chuaigh 23.08% den fhoireann i mbun gníomhaíochtaí forbartha ceannaireachta.

Go pearsanta, bhí 2023 speisialta dom féin agus ba mhór an onóir é a bheith ceaptha i mo Chathaoirleach ar an CCPC. Tá mé chomh bródúil le cat a mbeadh póca air as a bheith i gceannas ar fhoireann atá tiomanta don troid leanúnach ar son tomhaltóirí agus atá tiomanta do mhargáí níos fearr do chách a sholáthar.

Buaicphointe ab ann ná an obair a rinne mé le mo chomhchoimisinéirí agus le mo bhaill fhoirne chun ár Straitéis a aontú, beart a thabharfaidh ar aghaidh go dtí 2026 muid. Tá sé mar aidhm againn níos mó torthaí a sheachadadh i dtaca leis an fhorfheidhmiú, níos mó tomhaltóirí a chur ar an eolas agus a bheith inár gceannródaí don iomaíocht agus do leasanna na dtomhaltóirí amach anseo.

Tháinig an dlí iomaíochta nua i bhfeidhm i mbliana, rud a thug cumhachtaí nua fineála agus faireachais don CCPC. Ciallaíonn sé sin gur féidir linn roghnú cad atá le himscrúdú, mar aon le fianaise a bhailiú agus fineáil a chur ar chuideachtaí ciontacha. Le cuidiú ó na cumhachtaí nua seo, tá sé beartaithe againn an próiseas a dhéanamh níos gasta, níos mó cásanna a thógáil, agus bac a chur ar ghníomhaithe dona i margadh na hÉireann. I mbliana, d'iarr muid barántais na Cúirte Dúiche le haghaidh dhá chuardach a chlúdaigh ceithre áitreabh agus leanann obair ar aghaidh ar chás os comhair na Príomh-Chúirte Coiriúla a bhaineann leis an ionchúiseamh as amhras faoi chúbláil tairiscintí ar 13 oibreoir bus. Tá níos mó le teacht.

Táimid díograiseach ár bpáirt a dhéanamh maidir le ceannach earraí agus seirbhísí ar líne a dhéanamh chomh sábháilte agus chomh cothrom do thomhaltóirí agus a dhéantar go pearsanta sna siopaí iad. Tá a fhios againn gur thuairiscigh 66% de thomhaltóirí na hÉireann a leanann tionchairí gur cheannaigh siad táirge mar gheall ar tionchair i ndiaidh an táirge a lua. In 2023 ghlac muid páirt i mbeart uile-Eorpach agus rinne muid athbhreithniú ar 40 cuntas meán sóisialta a bhí bunaithe in Éirinn lena chinntiú go raibh siad ag nochtadh fógraí agus d'fhoilsigh muid treoir nua fosta i gcomhréir leis an Údarás um Chaighdeán Fógraíochta d'Éirinn. Tugadh tuilleadh freagrachtaí don CCPC chomh maith agus an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha agus an tAcht um Margáí Digiteacha á thabhairt isteach.

I mbliana bhain muid níos mó ná 180,000 táirge neamhshábháilte ó mhargadh na hÉireann, lena n-áirítear cuibheoirí taistil, clogaid iomána, coirníní uisce agus bréagáin le ceimiceáin iontu. Thug muid faoi fheachtas mhór freisin chun dul i ngleic le hiartaí gáis a raibh contúirteach, chun comhlíonadh na ndéantóirí a thiomáint agus chun an pobal a chur ar an eolas faoin bhaol thromchúiseach a bhaineann le nimhiú, dónna, pléascadh agus dóiteán.

Ghlac muid bearta chun leas tomhaltóirí a chosaint trí fógra a scríobh chuig 551 teach altranais, chun iad a chur ar an eolas maidir lenár dtreoirlínte thithe altranais nua. Bhí baint againn le roinnt gníomhaíochtaí comhordaithe Eorpacha le haghaidh chosaint tomhaltóirí in 2023, lena n-áirítear athruithe WhatsApp ar a théarmaí agus a choinníollacha agus clár a chuimsigh ardáin seachadta bia.

Feictear méadú gníomhaíochta na hEagraíochta i dtaca le cosaint tomhaltóirí trí líon na bhFógraí Comhlíonta (dhá oiread níos mó) a sheoltar amach chuig trádálaithe maidir le saincheisteanna cosúil le praghsáil mhithreorach agus faisnéis mhícheart ar tháirgí a thabhairt ar ais. Tháinig méadú 206% ar líon na bhFógraí Íocaíochta Seasta do chionta ar nós teip lipéid praghais a sholáthar. Thug muid faoi 183 cigireacht ar fud na tíre le cinntiú go raibh trádálaithe siopaí, trádálaithe ar líne agus trádálaithe feithiclí in earnálacha éagsúla ag comhlíonadh an dlí um chosaint tomhaltóirí.

Leanaimid orainn ag cur in iúl do thomhaltóirí agus iad a chumhachtú chun a gcearta féin a leanúint, agus bhí beagnach 40,000 scairt ar ár líne chabhrach, mar aon le beagnach 900,000 cuairt ann chuig ár n-uirlisí airgid ar líne. Molaimid freisin do thomhaltóirí, ag déanamh anailise ar an earnáil grósaeireachta agus ag feachtais thart ar Aoine Mhór na Siopadóireachta chun rabhadh a thabhairt do dhaoine óga go háirithe faoin bhaol a bhaineann le lascaí bréige.

Mar fhocal scoir, déanann ár bhfoireann gach rud a bhainimid amach a sheachadadh agus bhí an-áthas orm gur mhéadaigh muid ár bhfórsa saothair faoi 18%, ag tabhairt ar aghaidh muid go dtí 200 oibrí san iomlán a leanfaidh ag seachadadh do thomhaltóirí in 2024 agus ina dhiaidh sin.



Brian McHugh
Cathaoirleach



1



Bainfimid úsáid as ár gcumhachtaí chun forfheidhmiú éifeachtach agus torthaí comhlíonta a sheachadadh.

2



Cuirfimid ar chumas tomhaltóirí cinntí eolacha a dhéanamh trí fhaisnéis a sholáthar faoina gcearta, faoina n-airgeadas pearsanta agus faoi shábháilteacht táirgí.

3



Beimid ceannródaíoch maidir le hionadaíocht a dhéanamh ar leasanna tomhaltóirí agus le hiomaíocht a chur chun cinn.

4



Leanfaimid ag infheistiú inár ndaoine, inár rialachas agus inár mbonneagar, ag feabhsú go leanúnach i dtimpeallacht oibre atá ag athrú.



SPRIOC STRAITÉISEACH 1

Bainfimid úsáid as ár gcumhachtaí chun forfheidhmiú éifeachtach agus torthaí comhlíonta a sheachadadh.

Díríonn gníomhaíochtaí Sprioc Straitéiseach 1 ar na rudaí seo a leanas a sheachadadh:



Torthaí méadaithe ar fud na ngníomhaíochtaí forfheidhmithe go léir.



Leibhéil agus minicíocht mhéadaithe de rannpháirtíocht dhíreach le gnólachtaí chun comhlíonadh a bhaint amach.



Méadú ar líon na n-iniúchtaí agus na gcigireachtaí comhlíonta.



Meántréimhse ama feabhsaithe do chinntí athbhreithnithe cumaisc Chéim 1.

Iomaíocht

An tAcht Iomaíochta (Leasú) 2022



Tugadh isteach réimeas riaracháin um fhorghníomhú dlí na hiomaíochta leis an Acht Iomaíochta (Leasú) 2022, arna thosú an 27 Meán Fómhair 2023. Trasuionn Acht 2022 Treoir 2019/1 (Treoir ECN+) isteach i ndlí na hÉireann agus leasaíonn sé an tAcht Iomaíochta 2002.

Leathnaíonn an tAcht cumhacht an CCPC chun dlí iomaíochta an AE agus na hÉireann a fhorfheidhmiú agus tugtar isteach roinnt athruithe suntasacha ar chóras an fhorfheidhmithe dlí iomaíochta in Éirinn. Áiríonn sé sin an CCPC a chumhachtú – trí oifigigh bhreithnithe neamhspleácha – chun smachtbhannaí airgeadais neamhchoiriúla a fhorchur as sárúithe ar dhlí iomaíochta na hÉireann agus an AE chomh maith le Beartas Trócaire Riaracháin a thabhairt isteach chun cumas an CCPC a neartú chun fianaise i gcoinne cairtéil a bhrath agus a bhailiú.

Áirítear san Acht freisin leasuithe ar reachtaíocht iomaíochta atá lasmuigh de raon feidhme Threoir an ECN+. Áirítear orthu siúd:

- Cion áirithe nua i bhfoirm tairiscintí a chúbláil a thabhairt isteach.
- Cumhachtaí faireachais feabhsaithe don CCPC agus sárúithe tromchúiseacha coiriúla ar dhlí na hiomaíochta á imscrúdú acu.
- Cumhacht a thabhairt don CCPC ionchúisimh achoimre a thabhairt i leith cionta léimní gunna.
- Cumhachtaí breise a thabhairt isteach le haghaidh feidhmeanna athbhreithnithe cumaisc an CCPC.

Treiseoidh na leasuithe seo cumhachtaí an CCPC maidir le forfheidhmiú dhlí iomaíochta an AE agus na hÉireann agus an réimeas reachtúil athbhreithnithe cumaisc.

An tAcht um Margai Digiteacha



Tá an tAcht um Margai Digiteacha (AMD) de chuid an AE deartha chun cothroime agus iomaíochas a áirithiú i margai digiteacha. In 2023, chuir an CCPC tús le hobair chun tacú le ról an Choimisiúin Eorpaigh maidir le sárúithe ar an AMD a imscrúdú. Áiríodh leis sin dul i dteagmháil leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta chun an reachtaíocht riachtanach a fhorbairt chun éifeacht a thabhairt don AMD in Éirinn.

Cosaint Tomhaltóirí

An tAcht um Sheirbhísí Digiteacha



Forchuireann an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha (ASD) oibleagáidí ar sholáthraithe seirbhísí idirghabhála ar líne chun “timpeallacht ar líne atá sábháilte, intuartha agus iontaofa” a sholáthar.¹ In 2023, ainmníodh an CCPC mar údarás inniúil le haghaidh oibleagáidí faoin DSA a bhaineann le trédhearcacht agus ceannach ó áiteanna margaidh ar líne. Chun ullmhú don ról seo, bhí an CCPC i ndlúth-theagmháil leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta agus le Comhordaitheoir Seirbhísí Digiteacha an ASD, Coimisiún na Meán. Forbraíodh ábhar oiliúna do líne chabhrach an CCPC agus faisnéis dár suíomh Gréasáin chun a chinntiú go bhfuil an CCPC réidh lena ról a chomhlíonadh nuair a thiocfaidh an ASD i bhfeidhm go hiomlán in 2024.

Sábháilteacht Táirgí



I mí na Bealtaine 2023, glacadh le Rialachán Ginearálta an AE faoi Shábháilteacht Táirgí agus tiocfaidh sé i bhfeidhm i mí na Nollag 2024. Is é sin ar an nuashonrú is suntasaí ar thriúdhreach rialála sábháilteachta táirgí an AE le fiche bliain anuas. Tabharfaidh sé rialacha sábháilteachta táirgí an AE i gcomhréir le forbairtí nua sa mhargadh, lena n-áirítear oibleagáidí ar líne.

Tá an CCPC i dteagmháil leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta chun an Rialachán a chur i bhfeidhm, agus muid ag súil le leathnú ár gcumhachtaí sábháilteachta táirgí ó 2024 i leith.

¹ Áirítear leis seo ardáin meán sóisialta, margai ar líne agus siopaí aipeanna.

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:

Torthaí méadaithe ar fud na ngníomhaíochtaí forfheidhmithe go léir.

Rinne an CCPC cuardaigh ar dhá imscrúdú cairtéil a chlúdaigh ceithre áitreabh. Eisíodh Ceanglais Faisnéise (CF) i gcoinne trí ghnóthas eile freisin.² Tugadh ionchúiseamh cúirte amháin i gcrích i 2023 maidir le coireacht ghluasteáin.³ Lean an CCPC leis an chur chuige fhorfheidhmithe seo mar gheall ar dhéine na sárúithe a rinne an trádáil gluaisteán. Áiríodh in imeachtaí 2023 costais de €15,600 a bhronnadh ar an CCPC.

Rinne an CCPC 84 gníomh forfheidhmithe neamh-chúirteanna in 2023.⁴ Glacadh leis na gníomhaíochtaí forfheidhmithe mar an uirlis is oiriúnaí chun treoir a thabhairt do ghnólachtaí cloi leis an dlí. In 2023, eisíodh 24 Fógra Comhlíonta do mhiondioltóirí mar gheall ar phraghsáil mhithreorach, faisnéis mhícheart ar tháirgí a thabhairt ar ais agus gan nasc a bheith acu ar a suíomh Gréasáin chuig an ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL). Íocadh cúiteamh de €11,000 le tomhaltóirí mar chuid de dhá Fhógra Comhlíonta a d'eisigh an CCPC do choireacht ghluasteáin in 2023. D'eisigh an CCPC 52 Fógra Iocaíochta Seasta in 2023, ina raibh 39 acu ann le praghas díola táirge nár sonraíodh.

Sa bhliain 2023, seirbheáladh seacht bhfógra forfheidhmithe ar iompórtálaithe a rinne iarracht táirgí neamhchomhlíontacha a thabhairt isteach go hÉirinn, agus cuireadh cosc ar 1,678 táirge, idir táirgí leictreach agus bréagáin, a chur ar mhargadh na hÉireann.

Mar thoradh ar fhaireachas margaidh réamhghníomhach an CCPC rinneadh 58,193 táirge neamhshábháilte a aisghairm nó a tharraingt siar ó mhargadh na hÉireann. D'imscrúdaigh an CCPC 139 fógra ar tháirgí neamhshábháilte, rud a d'fhág gur tarraingíodh siar breis is 122,225 táirge ó mhargadh na hÉireann.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo.

Iomaíocht

An tAcht Iomaíochta (Leasú) 2022



Forálann an tAcht Iomaíochta (Leasú) 2022 gur féidir leis an CCPC smachtbhannaí airgeadais neamhchoiriúla a fhorchur - trí oifigigh bhreithiúna neamhspleácha - ar bhonn riaracháin as sárúithe ar dhlí iomaíochta na hÉireann agus an AE. Tá treoirilínte fíneála eisithe ag an CCPC maidir leis sin agus tá sé i mbun polasaí socraíochta a thabhairt chun críche. D'fhoilsigh an CCPC freisin Beartas Trócaire Riaracháin (BTR) le haghaidh cairtéil agus cothabháil bunphraghas athdhíola (CBA), a leagann amach beartas an CCPC maidir le hiarratais ó ghnóthais ar thrócaire a bhreithniú chun a rannpháirtíocht i gcairtéal a nochtadh mar aon le cothabháil praghsanna athdhíola.

D'fhoilsigh an CCPC nótaí teorach freisin ar: (i) an t-idirghníomhú idir an BTR agus an Clár um Dhiolúine Cairtéil Choiriúil (a reáchtáiltear i gcomhar leis an Stiúrthóir Ionchúiseamh Poiblí (SIP)) agus (ii) an idirghníomhaíocht idir an dá réimse faoi fhorghníomhú dlí iomaíochta (coiriúla agus riaracháin). Ina theannta sin, d'fhorbair an CCPC agus ComReg Comhbheartas Trócaire Riaracháin chun treoir a sholáthar maidir le hoibriú a gclár trócaire cothabhála cairtéil agus praghsanna athdhíola san earnáil cumarsáide leictreonáil.

Imscrúduithe Cairtéil



Rinne an CCPC cuardaigh gan réamhfhógra (ar a dtugtar ruathair breacadh an lae orthu go minic) ag ceithre áitreabh mar chuid de dhá imscrúdú cairtéil ar leith, faoi bharántas cuardaigh na Cúirte Dúiche. D'eisigh an CCPC Ceanglais Faisnéise (CFanna) freisin i gcoinne trí ghnóthas eile.

Lean an t-ionchúiseamh ar aghaidh le dul chun cinn a dhéanamh ar an ionchúiseamh as amhras faoi chúbláil tairiscintí in iompar scoile a raibh baint ag 13 oibreoir iompair phoiblí leis os comhair na Príomh-Chúirte Coiriúla. I rith 2023, chuidigh an CCPC leis an Stiúrthóir Ionchúiseamh Poiblí le nochtadh agus le sé láithreas cúirte le haghaidh lua agus bainistíocht cáis. Socraítear réamhdháta trialach na Príomh-Chúirte Coiriúla don chéad ghrúpa de chúigear cúisithe don 27 Eanáir 2025.

² I ndlí na hiomaíochta, clúdaíonn gnóthas aon eintiteas a bhíonn ag gabháil do ghníomhaíocht eacnamaíoch beag beann ar a stádas dlíthiúil agus ar an bhealach a mhaoinítear é.

³ Chríochnaigh an CCPC ionchúiseamh amháin as coireacht ghluasteáin in 2020. Is bunlíne é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí forfheidhmithe Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

⁴ Rinne an CCPC 16 gníomh forfheidhmithe neamh-chúirteanna in 2020. Is bunlíne é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí forfheidhmithe Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

Cosaint Tomhaltóirí

Ionchúisimh



Ionchúisíodh Patrick Quinn, Ionad Gluaisteán an Ráithin, Luimneach, as feithicil a fhógairt le faisnéis bhréagach ar mhíleáiste na feithicle. Ordaíodh don trádálaí costais a íoc leis an CCPC.

Fógraí Comhlíonta



Eisíodh 24 Fhógra Comhlíonta (FC) chuig 14 ghnó maidir leis na saincheisteanna seo a leanas:

- Praghsáil mithreorach: Ceithre FCanna
- Eolas tuairisceáin míchruinn 11 FCanna
- Ní raibh nasc ar bith ann leis an ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL): Seacht FCanna
- Eisíodh dhá FCanna mar chuid den imscrúdú céanna: ceann amháin chuig SD Autos Ltd. agus ceann don Uasal Nerijuse Stanaitis as faisnéis bhréagach a sholáthar do thomhaltóirí ar úsáid nó stair roimhe seo de ghluaisteán. Mar chuid den ghníomh forfheidhmithe seo, aisíodh €11,000 le tomhaltóir.

Fógraí Iocaíochta Seasta



Eisíodh 52 Fhógra Iocaíochta Seasta (FíSanna) chuig 28 gnó maidir leis na saincheisteanna seo a leanas:

- Mura gcuirtear praghas díola an táirge in iúl: 39 FíSanna
- Mainneachtain fógra a thaispeáint ag sonrú cineál agus praghas díola na ndeochanna ar díol ag áitreabh ceadúnaithe di: 13 FíSanna

Sábháilteacht Táirgí

Fógraí Forfheidhmiúcháin



Seirbheáladh seacht bhfógra forfheidhmithe ar iompórtálaithe a rinne iarracht táirgí neamhchomhlíontacha a thabhairt go hÉirinn, ag eascairt as tarchuir a fuair an CCPC ó Chustaim.

Gníomhaíochtaí Custam



D'oibrigh an CCPC i gcomhar le Custaim chun cosc a chur ar 1,678 táirge, táirgí leictreach ná bréagáin, a chur ar mhargadh na hÉireann. Ina theannta sin, rinne an CCPC 62 iniúchadh coinsíneachta agus d'oscail siad 21 imscrúdú.

Faireachas Margaidh



Rinneadh 58,193 táirge neamhshábháilte a aisghairm agus a tharraingt siar ó mhargadh na hÉireann mar gheall ar obair réamhghníomhach faireachais margaidh an CCPC. Chlúdaigh na himscrúduithe táirgí mar chuibheoirí taistil, clogaid iomána, coiríní uisce agus bréagáin le ceimiceáin. Rinne an CCPC 1,625 iniúchadh táirgí ar líne freisin, lena n-áirítear forghníomhú an choisc CCPC ar philiúir fhéinchothaithe do leanaí.

Fógraí maidir le Táirgí Contúirteacha



Rinne an CCPC imscrúdú ar 139 fógra ó Éirinn agus ar fud na hEorpa maidir le táirgí contúirteacha. Mar thoradh air seo baineadh nó aistarraingíodh os cionn 122,225 táirgí ó mhargadh na hÉireann.

Gníomhaíocht 'Safety Gate'



Bhí an CCPC i gceannas ar 90 imscrúdú fógra gnó ar tháirgí neamhshábháilte in Éirinn. I rith na bliana, chuidigh an CCPC le 18 n-údarás um fhaireachas margaidh (ÚFManna) maidir le measúnú riosca agus bearta ceartaitheacha, inár ról mar Phointe Teagmhála Náisiúnta in Éirinn.

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:

Leibhéil agus minicíocht mhéadaithe de rannpháirtíocht dhíreach le gnólachtaí chun comhlíonadh a bhaint amach.

D'fhoilsigh an CCPC dhá threoirline do ghnóthaí in 2023.⁵ Foilsíodh Treoirline nuashonraithe ar Thithe Altranais, agus d'eisigh an CCPC 551 litir rannpháirtíochta chun tithe altranais le chur ar an eolas iad faoina nuashonruithe treoirline sin. D'fhoilsigh an CCPC agus an tÚdarás um Chaighdeán Fógaraíochta d'Éirinn (ASAI) comhthreoir maidir le fógaraíocht agus margaíocht ó thionchairí. Ina theannta sin, rinneadh feachtas meán faisnéise gnó ar thionchairí chun tacú leis an treoir.

In 2023, forbraíodh rannán de Cheisteanna Coitianta ar shuíomh Gréasáin an CCPC chun cuidiú le gnólachtaí cloí leis an Treoir um Tháscairí Praghsanna. Reáchtáil an CCPC feachtas meán freisin chun gnólachtaí a chur ar an eolas faoi na rialacha nua maidir le pragsáil díolacháin agus treoir CCPC.

Reáchtáil an CCPC cruinniú faisnéise ar líne sular tháinig an tAcht lomaíochta (Leasú) 2022 i bhfeidhm. Ina theannta sin, rinne an CCPC urraíocht ar Chomhdháil Soláthair Eolas agus ar chomhdháil bhliantúil Ghnóthaí Poiblí Éireann chun feachtas na hearnála poiblí a ardú ar chúbláil tairiscintí. Reáchtáil an CCPC a Bricfeasta Cumaisc bliantúil chun forbheathnú ar ghníomhaíocht 2023 a sholáthar do na príomhpháirtithe leasmhara.

In 2023, lean an CCPC ag tacú le cur i bhfeidhm an Achta um Chearta Tomhaltóirí trí fheachtas fógaraíochta a reáchtáil chun gnólachtaí a chur ar an eolas faoina n-oibleagáidí nua i leith tomhaltóirí. D'fhreagair an CCPC 35 fiosrúchán ó gnólachtaí chun aghaidh a thabhairt ar raon leathan ábhar cosanta tomhaltóirí. Chuaigh an CCPC i dteagmháil freisin le 25 gnó chun tacú lena dtuiscint ar shábháilteacht táirgí agus chun comhlíonadh feabhsaithe a éascú.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo a leanas.

lomaíocht

An tAcht lomaíochta (Leasú) 2022



Reáchtáil an CCPC cruinniú faisnéise ar líne sular tháinig an tAcht 2022 i bhfeidhm. Ba é cuspóir an cruinnithe faisnéise sin forbheathnú a thabhairt ar na hathruithe ar nósanna imeachta agus ar bheartais chumaisc an CCPC mar thoradh ar an Acht 2022.

Bricfeasta Cumaisc



I mí na Nollag, reáchtáil an CCPC a Bhricfeasta Cumaisc bliantúil do pháirtithe leasmhara, agus soláthraíodh forbheathnú ar na cumaisc agus ar na héadálacha a ndearna an CCPC athbhreithniú orthu in 2023. Áiríodh leis an imeacht cur i láthair ar na príomhstaitisticí cumaisc ó 2023, a léirigh roinnt cinntí suntasacha. Ina dhiaidh sin bhí plé painéil ann.

Comhdháil Soláthair Eolas



Rinne an CCPC comhurraíocht ar an chomhdháil bhliantúil soláthair 2023 agus chuir sé príomhchainteoir ar fáil maidir le cúbláil tairiscintí (claonta tairiscintí) i soláthar poiblí.

Gnóthaí Poiblí Éireann (PAI)



Rinne an CCPC urraíocht ar chomhdháil bhliantúil PAI 2023 agus chuir sé príomhchainteoir ar fáil. Dhirigh ár gcur i láthair ar chairtéil agus ar chúbláil tairiscintí i soláthar poiblí. Chuir an CCPC modúl i láthair freisin ar chairtéil agus ar chúbláil tairiscintí mar chuid de Theastas an PAI i Soláthar Poiblí trí huairé i rith na bliana.

Acadamh Scileanna Tráchtála OGP



D'fhreastail an CCPC ar roinnt imeachtaí de chuid na hOifige um Sholáthar Rialtais (OGP) agus labhair sé le soláthraithe poiblí i raon leathan earnálacha chun feachtas a ardú ar chúbláil tairiscintí i soláthar poiblí.

⁵ D'fhoilsigh an CCPC trí threoirline do ghnó in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta sin le haghaidh torthaí rannpháirtíochta gnó Ráiteas Straitéise an CCPC 2021-2023.

Cosaint Tomhaltóirí

Treoir maidir le Fógraíocht agus Margaíocht do Thionchairí



D'fhoilsigh an CCPC agus an tÚdarás um Chaighdeán Fógraíochta d'Éirinn (ASAI) comhthreoir maidir le fógraíocht agus margaíocht ó thionchairí. Tharla sé sin tar éis moladh i dtuarascáil 2022 an CCPC ar mhargaíocht lucht tionchair chun treoir a neartú. Leagtar amach sa chomhthreoir nua conas ba cheart do thionchairí lipéadú ceart a dhéanamh ar ábhair fhógraíochta ar a gcuid bealaí meán sóisialta ionas go mbeidh sé soiléir agus trédhearcach do thomhaltóirí. Reáchtáil an CCPC feachtas meán faisnéise gnó freisin chun tionchairí, gníomhaireachtaí agus brandaí a chur ar an eolas faoin treoir nua chomhpháirteach sin.

Tithe Altranais



I mí na Nollag 2023, d'fhoilsigh an CCPC Treoirilínte nuashonraithe do Thithe Altranais le hathruithe ar an dlí faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022, maidir le húsáid téarmaí éagóracha i gconarthaí tomhaltóirí, a léiriú. Ina dhiaidh sin, d'eisigh an CCPC 551 litir rannpháirtíochta chun tithe altranais a chur ar an eolas faoi na nuashonruithe ar ár dtreoirilínte agus chun a n-oibleagáidí faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022 a mheabhru dóibh.

Treoir Tásc Pragsanna



Chun cabhrú le gnólachtaí an dlí um chosaint tomhaltóirí a chomhlíonadh, thug an CCPC deis dóibh ceisteanna a chur maidir leis na rialacha laghdaithe praghais a tháinig i bhfeidhm go déanach in 2022. D'fhreagair an CCPC freisin do líon ard fiosrúchán ó ghnólachtaí trí rannán Ceisteanna Coitianta ar shuíomh Gréasáin an CCPC. Ina theannta sin, reáchtáil an CCPC feachtas meán chun gnólachtaí a chur ar an eolas faoi na rialacha nua maidir le laghdú praghais díolacháin.

Anailís Phraghsanna



Rinne an CCPC anailís ar chleachtais laghdaithe praghais na ngnólachtaí ar fud na n-earnálacha leictreacha, éadaí, áilleachta agus bréagán, rud a thug le tuiscint go raibh leibhéal suntasach neamhchomhlíonta ag gnólachtaí agus laghdú praghais á fhógairt do thomhaltóirí. Foilsíodh samplaí de dhroch-chleachtas agus sáruithe féideartha a breathnaíodh le linn na hanailíse ar shuíomh Gréasáin an CCPC chun tuilleadh cúnamh a thabhairt do ghnóthais comhlíonadh na rialacha laghdaithe praghais a bhaint amach.

Aistarraingt as Margadh na hÉireann



Chuaigh an CCPC i dteagmháil go forleathan le Argos tar éis d'fhógairt dúnadh a siopaí Éireannacha chun a chinntiú gur sheas Argos le cearta tomhaltóirí maidir le táirgí a thabhairt ar ais, le dearbháin bronnatais agus le hinfhaighteacht na tacaíochta custaiméara.

An tAcht um Chearta Tomhaltóirí 2022



Reáchtáil an CCPC feachtas fógraíochta chun gnólachtaí a chur ar an eolas go bhfuil oibleagáidí nua orthu do thomhaltóirí faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022 má dhíolann siad earraí nó seirbhísí. Spreag an feachtas cheithre seachtaine gnólachtaí cuairt a thabhairt ar www.ccpc.ie chun faisnéis níos mionsonraithe a fháil ar a gcuid dualgas.

Oifig Fiontair Áitiúla



Rinne an CCPC óstáil ar sheimineár gréasáin le cliaint Oifig Fiontair Áitiúil na hIarmhí i mí Aibreáin. Ba é téama an seimineáir gréasáin ná 'Díol le Tomhaltóirí - Na Rudai Ba Chóir Duit a Bheith Eolach Faoi', agus chlúdaigh sé an tAcht um Chearta Tomhaltóirí, taispeáint pragsanna, laghduithe pragsanna, dearbháin bronnatais chomh maith le rialacháin 'Ardán go Gnó'.

Ceisteanna faoi Chosaint Tomhaltóirí



D'fhreagair an CCPC 35 fiosrúchán ó ghnólachtaí chun aghaidh a thabhairt ar raon leathan ábhar cosanta tomhaltóirí. Tharla seo ar dhá bhealach, bhuaill muid le gnóthais agus thug muid freagra ar a gceisteanna i scríbhinn.

Sábháilteacht Táirgí

Ceisteanna faoi Shábháilteacht Táirgí



Chuaigh an CCPC i dteagmháil le 25 gnólacht chun tacú lena dtuiscint ar shábháilteacht táirgí agus chun comhlíonadh feabhsaithe a éascú. Tharla seo ar dhá bhealach, bhuaill muid le gnóthais agus thug muid freagra ar a gceisteanna i scríbhinn.

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 ag feihdmíú mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:**Méadú ar líon na n-íniúchtaí agus na gcigireachtaí comhlíonta.**

In 2023, rinne an CCPC 37 athbhreithniú ar chomhlíonadh iomaíochta thar raon earnálacha, lena n-áirítear seirbhísí clárúcháin ar líne do rásaí lúthchleasaíochta, seirbhísí Cárta Leap agus fruiliú gúna céime. Rinne an CCPC 2,214 iniúchadh um chosaint tomhaltóirí agus sábháilteacht táirgí in 2023.⁶ Chlúdaigh na cigireachtaí comhlíonta in 2023 cuairteanna gan réamhfhógra ar áitribh ghnó agus mhiondiola, scuabadh ar líne agus iniúchtaí le Custaim.

Bhí baint ag an CCPC le roinnt imscrúduithe comhordaithe Eorpacha um chosaint tomhaltóirí in 2023. Áiríodh orthu sin imscrúdú ar chumarsáid WhatsApp maidir le hathruithe ar a théarmaí agus coinníollacha, nochtadh gníomhaíochtaí fógraíochta ag lucht tionchair, agus cigireacht a dhéanamh a chlúdaíodh áirithintí bialainne agus ardáin seachadta bia.

In 2023, thiomáin an CCPC comhlíonadh seacht ndéantóir chun a chinntiú go gcomhlíon siad go práinneach a n-oibleagáidí sábháilteachta i leith 2,800 tomhaltóir Éireannach a ndeachaigh iartaí gáis neamshábháilte i bhfeidhm orthu, rud a chruthaigh baol mór nimhithe, dóna, pléasccha agus dóiteáin uathu.

Rinne an CCPC 1,625 iniúchadh deisce ar líne agus 359 iniúchadh fisiceach ar tháirgí, lena n-áirítear 27 táirge a chur chuig saotharlanna le haghaidh tástála sábháilteachta táirgí. Fuarthas 284 gearán agus tarchur faoi shábháilteacht táirgí in 2023. D'oscail an CCPC 124 cás agus rinne siad imscrúdú orthu, agus dúnadh 105 cás.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo.

Iomaíocht**Seirbhísí Clárúcháin Rásaíochta Ar Líne**

Chuaigh an CCPC i dteagmháil le Cumann Lúthchleasaíochta na hÉireann (AAI) tar éis gearáin a liomhain iompar frithiomaíoch mar gheall ar shocrú eisiach AAI le EventMaster do sheirbhísí clárúcháin rásaíochta ar líne.

Bhain an CCPC de thátaí as, cé nár ardaigh an chomhpháirtíocht le EventMaster ábhair imní ó thaobh na hiomaíochta de, moladh athruithe nós imeachta lena chinntiú go bhfuil próisis an AAI ag cloí leis an dlí iomaíochta ábhartha. D'aontaigh an AAI próiseas foirmiúil tairisceana a chur i bhfeidhm, aiseolas ó gheallsealbhóirí a thaifeadadh, staonadh ó rannpháirtíocht na gcomhaltai i rásaí nach bhfuil ceadaithe ag AAI a shrianadh agus tagairtí do na srianta sin a bhaint óna dhoiciméadú.

Soláthar Seirbhísí Cárta Leap Sa Stór

Chríochnaigh an CCPC idirchaidreamh le An Post maidir le seirbhísí Cárta Leap a sholáthar in ionaid miondiola tar éis do ghearáin imní a ardú faoin mí-úsáid fhéideartha a bhainfeadh le daoine a raibh post níos airde acu.

Chinn an CCPC nár dhócha go raibh sárú ar dhlí na hiomaíochta sa chás seo ach chuaigh sé i dteagmháil le An Post maidir le téarmaí agus coinníollacha áirithe do mhiondioltóirí. D'aontaigh An Post athbhreithniú agus leasú a dhéanamh ar a dhoiciméid chun coinníollacha um tharscaoileadh taisce a shoiléiriú, iarratais ar tharscaoileadh éarlaise a athbhreithniú ar bhealach trédhearcach, iarratais chríochfoirt bhreise a cheadú bunaithe ar chásanna gnó, agus cúiseanna a sholáthar nuair a dhiúltaítear iarratais ó mhiondioltóirí ar tharscaoileadh taisce nó ar theirminéil breise chun airgead a chur leis na Cártaí Leap.



⁶ Rinne an CCPC 191 iniúchadh in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí comhlíonta Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

Iomaíocht

Soláthar Gúna Céime ag Ollscoileanna Teicneolaíochta



Fuair an CCPC gealltanais ó roinnt ollscoileanna teicneolaíochta Éireannacha chun a gcleachtais soláthair a athrú maidir le soláthar gúna céime.

Fuair an CCPC gearán ag líomhain iompar frithiomaíoch féideartha ag Ollscoil Teicneolaíochta an Atlantaigh, Dún na nGall (ATU Dhún na nGall) maidir le cumarsáid ó ATU Dhún na nGall le mic léinn gur cheart dóibh gúnaí céime a fháil ó sholáthraí amháin. Chinn an CCPC nár sháraigh ATU Dhún na nGall dlí na hiomaíochta. Tar éis caidreamh idir ATU Dhún na nGall agus an CCPC, d'aontaigh ATU Dhún na nGall go deonach cloí leis na gealltanais chéanna a d'aontaigh institiúidí tríú leibhéal eile in 2017.

Ina theannta sin, bhí an CCPC i dteagmháil go réamhghníomhach le hollscoileanna teicneolaíochta eile a bunaíodh le déanaí, is iad sin Ollscoil Teicneolaíochta Bhaile Átha Cliath, Ollscoil Teicneolaíochta na Sionainne, Ollscoil Teicneolaíochta an Oirdheiscirt agus Ollscoil Teicneolaíochta na Mumhan. Thug na hollscoileanna seo tiomantas go deonach do ghnóthais shonracha atá dírithe ar chomhlíonadh a chinntiú agus ar iomaíocht a chur chun cinn i soláthar gúna céime.

Léirithe Comhlíonta



In 2023, fuair agus phróiseáil an CCPC 37 gearán iomaíochta. Agus na gearáin á láimhseáil, chuaigh an CCPC i dteagmháil go gníomhach leis na páirtithe chun comhlíonadh na ndlíthe iomaíochta a leathnú agus chun dea-chleachtas a spreagadh.

Ina theannta sin, rinne an CCPC athbhreithniú ar ghearáin maidir le hiompar cairtéil liomhnaithe agus cleachtais shrianta chothrománacha eile thar raon earnálacha. Scríobh an CCPC chuig comhlacht ionadaíoch chun a gcuid oibleagáidí faoi dhlí na hiomaíochta a mheabhrú dóibh agus iad ag eagrú comhghníomhaíochta.

Cosaint Tomhaltóirí

Léirithe Comhlíonta



Scrúdaigh an CCPC 1,790 teagmháil a fuarthas tríd an líne chabhrach maidir le sáruithe féideartha ar an dlí um chosaint tomhaltóirí. Tar éis ár bprionsabail tosaíochta a chur i bhfeidhm, atreoraíodh 87 cás chuig ár n-aonaid forfheidhmithe chun measúnú a dhéanamh ar mhaithe le rannpháirtíocht, cigireacht nó imscrúdú féideartha.

Iniúchtaí ar an Láthair



Rinne an CCPC 129 iniúchadh ar ghnóthaí ar fud na tíre chun a sheiceáil go raibh siad ag comhlíonadh na rialachán um thásc praghaís, lena n-áirítear ollmhargaí, tithe tábhairne agus bialanna.

Iniúchtaí ar Líne



Rinne an CCPC iniúchtaí ar líne ar 43 gnólacht chun a gcuid oibleagáidí faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022 a chomhlíonadh a sheiceáil.

Cigireacht ar Fheithiclí.



Rinne an CCPC 11 iniúchadh trádálaí feithicle ar fud na tíre mar fhreagra ar ghearáin nó bunaithe ar fhaisnéis a fuarthas ó pháirtithe leasmhara san earnáil. Rinne muid iniúchadh ar fheithiclí le haghaidh fianaise go bhféadfadh trádálaithe tomhaltóirí a chur amú maidir lena stair.

WhatsApp



Thug an CCPC, Gníomhaireacht Tomhaltóirí na Sualainne (Konsumentverket) agus an Coimisiún Eorpach faoi ghníomhaíocht chomhordaithe maidir leis an dóigh a raibh WhatsApp ag cur athruithe ar a théarmaí agus a choinníollacha in iúl do thomhaltóirí. Mar thoradh ar an ghníomh seo, gheall WhatsApp a chinntiú go raibh fógraí chun glacadh le nuashonruithe soiléir, go gcuirtear roghanna glactha/diúltaithe i láthair chomh feiceálach, agus nach gcuirtear brú láidir ar úsáideoirí glacadh le nuashonruithe.

Cosaint Tomhaltóirí

Tionchairí na Meáin Shóisialta



Ghlac an CCPC páirt i gcigireacht ar fud an AE chun a mheas ar nocht na dtionchairí a ngníomhaíochtaí fógraíochta de réir mar a éilíonn an dlí um chosaint tomhaltóirí. Rinneadh athbhreithniú ar 40 tionchaire in Éirinn mar chuid de rannchuidiú an CCPC leis an chigireacht, a bhí ar siúl ag deireadh 2023.

Ardán go Gnó (P2B)



Bhí an CCPC páirteach i gcigireacht leis an Bheilg, leis an Iodáil agus le Málta a dhirigh ar áirithintí bialainne agus ardáin seachadta bia. Rinne an CCPC measúnú ar sheacht n-ardán mar chuid den chigireacht é sin, a bhí ina ghníomhaíocht leanúnach ag deireadh 2023.

Idirghabhálaithe Carrchiosa



Tá an CCPC ag leanúint de bheith rannpháirteach i raon leathan de sheirbhísí idirghabhálaí carrchiosa ar chomhlíonadh na gceanglas um chosaint tomhaltóirí. Go dtí seo, tá seacht ngealltanais faighte ag an CCPC ó Ryanair.



Sábháilteacht Táirgí

Iniúchtaí sa Stór agus ar Líne



Rinne an CCPC 1,625 iniúchadh deisce ar líne agus 359 iniúchadh fisiceach ar tháirgí in 2023, lena n-áirítear 27 táirge a chur chuig saotharlanna le haghaidh tástála sábháilteachta táirgí.

Iartaí Gáis



Spreag an CCPC comhlíonadh na Rialachán Gáis trína chinntiú gur chomhlíon seacht ndéantóir iarta gáis a gcuid oibleagáidí sábháilteachta i leith tomhaltóirí na hÉireann go práinneach. Chuir na hiartaí gáis neamhshábháilte sin isteach ar níos mó ná 2,800 tomhaltóir in Éirinn, rud a chruthaigh baol nimhithe, dónna, pléascáin agus dóiteáin dóibh.

Cigireacht Táirge



Rinne an CCPC cigireacht ar 47 táirge le haghaidh comhlíonta mar chuid dár bhfeachtas iniúchta Nollag, le fócas ar bhréagáin agus ar fhearaí gháis. Thug an CCPC faoi fheachtas iniúchta réamhghníomhach LVD (Treoir Ísealvoltais) freisin, ag díriú ar scrúdú a dhéanamh ar chomhlíonadh blaincéid leictreacha le ceanglais na Treorach. Mar thoradh ar an dá fheachtas osclaíodh seacht n-imscrúdú cáis.

Athbhreithnithe ar Shábháilteacht Táirgí



Fuair an CCPC 284 gearán agus atreorú faoi shábháilteacht táirgí in 2023. D'oscail agus rinne muid imscrúdú ar 124 cás, agus is as sin gur tháinig 54 toradh comhlíonta ó ghnó.

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

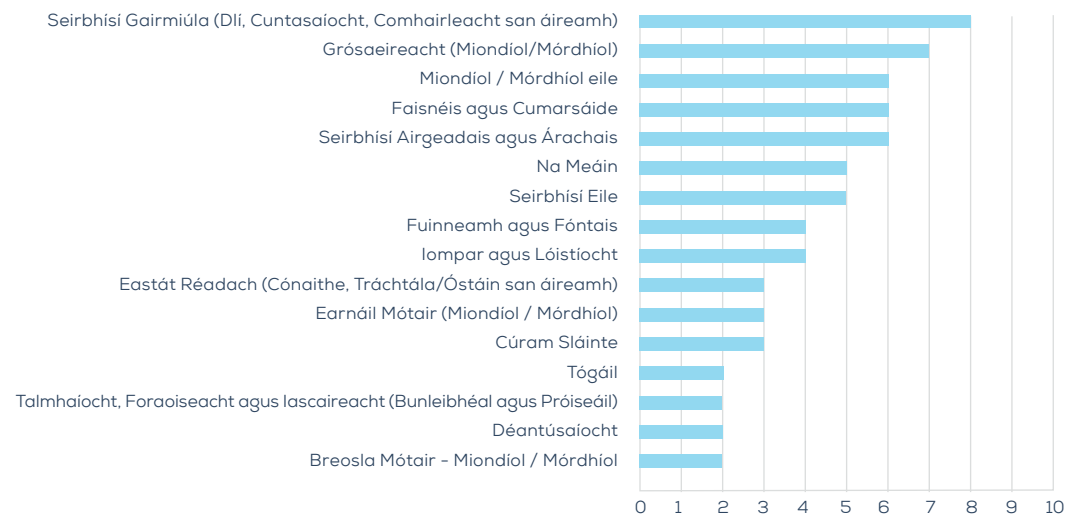
Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 ag feihdmiú mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:**Meántréimhse ama feabhsaithe do chinntí athbhreithnithe cumaisc Chéim 1.**

Ba é 18 lá sa bhliain 2023 an meán-am próiseála do chumasc ghealltanais Chéim 1/Níl.⁷ B'ionann an Nós Imeachta um Fhógairt faoi Chónascadh Simplithe agus 50% de chinntí cumaisc 2023, a thacaigh le haidhm an CCPC an frama ama le haghaidh cinntí cumaisc a laghdú.

D'eisigh an CCPC seasca sé cinneadh cumaisc in 2023; bhain naoi gcinn de na cinntí sin le hathbhreithnithe a tugadh ar aghaidh ó 2022. Eisíodh ceithre chinneadh Chéim 2 agus 62 Cinneadh Chéim 1. Bhain ocht n-imscrúdú (gan cumasc a chuaigh ar aghaidh go Céim 2 ar aghaidh) le hathbhreithniú leathnaithe ar Chéim 1, rud a chiallaíonn gur eisigh an CCPC Ceanglas Faisnéise (CF) chuig páirtí amháin nó níos mó a raibh baint acu leis an chumasc.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo a leanas.

FÓGRAÍ CUMAISC 2023 - UIMHREACHA DE RÉIR EARNÁLA

In 2023, d'eisigh an CCPC 66 cinneadh, ina teastaíodh gealltanais chun formheas a fháil ó cheithre chinneadh. Eisíodh 59 cinneadh le haghaidh idirbheart beartaithe a fógraíodh le linn 2023. Baineadh na seacht gcinn eile le hidirbhearta beartaithe a fógraíodh in 2022 agus a tugadh anonn go 2023.

As na 66 cinneadh a eisíodh, eisíodh 33 faoin Nós Imeachta um Fhógra um Chumasc Simplithe (NIFCS), arb ionann é agus 50% de na cinntí go léir a eisíodh in 2023 (i gcomparáid le 56% de na cinntí go léir in 2022). Cuireadh dhá cheann de na fógraí cumaisc a fógraíodh faoin nós imeachta NIFCS ar ais chuig Céim 1 caighdeánach trí Ceanglas Faisnéise (CF) a eisiúint.

As na naoi n-idirbheart beartaithe a tugadh ar aghaidh ó 2022, eisíodh dhá Chinneadh Chéim 2 agus cúig Chinneadh Chéim 1. Tarraingíodh siar an dá fhógra eile.

In 2023, bhí athbhreithniú leathnaithe ar Chéim 1 i gceist le 14 imscrúdú, rud a chiallaíonn gur eisigh an CCPC CFanna chuig páirtí amháin nó níos mó a raibh baint acu leis an chumasc. Stop sé seo agus ath-thosaigh sé an 'clog' athbhreithniú cumaisc. Tugadh sé cinn de na cásanna seo ar aghaidh ó 2022.

⁷ Ba é 19 lá in 2020 an meán-am próiseála do chumasc Chéim 1/Gan ghealltanais. Is bunline é an t-amline seo do thorthaí cumaisc Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

Idirghabhálaithe Creidmheasa



Mar chuid de fhreagrachtaí idirghabhálaí creidmheasa an CCPC, eisíodh 1,318 údarú idirghabhálaí creidmheasa in 2023. D'eisigh an CCPC trí cheadúnas do gheallbhróicéirí freisin.





SPRIOC STRAITÉISEACH 2

Cuirfimid ar chumas tomhaltóirí cinntí eolacha a dhéanamh trí fhaisnéis a sholáthar faoina gcearta, faoina n-airgeadas pearsanta agus faoina sábháilteacht táirgí.

Díríonn gníomhaíochta sprioc straitéiseach 2 ar na rudaí seo a leanas a sheachadadh:



Rannpháirtíocht mhéadaithe le tomhaltóirí ag baint úsáide as ár gcuid bealaí cumarsáide agus cláir go léir.



Teacht agus rannpháirtíocht méadaithe ar na meáin shóisialta.



Feasacht eagraíochtúil mhéadaithe (tomhaltóirí agus gnólachtaí).

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:

Rannpháirtíocht mhéadaithe le tomhaltóirí ag baint úsáide as ár gcuid bealaí cumarsáide agus clár go léir.

Rinne 39,472⁸ tomhaltóir teagmháil leis an líne chabhrach in 2023⁹. B'ionann na cúig shaincheist ba mhó ó thomhaltóirí agus 62% de na fiosruithe ar chearta tomhaltóirí. Ba í an phríomhcheist do thomhaltóirí ná earraí agus seirbhísí lochtacha, agus fuarthas 7,446 fiosrúchán orthu san iomlán.

Bhain 8% de theagmhálacha foriomlána an CCPC in 2023 le táirgí agus seirbhísí airgeadais phearsanta. Leanann morgáistí agus scaoileadh cothromais mar an phríomhchataagóir airgeadais phearsanta, a bhí á thiomáint ag glaoiteoirí a bhí ag lorg faisnéise ar raon réimsí lena n-áirítear iarratas a dhéanamh ar mhorgáiste, táillí morgáiste, rátaí úis agus díol leabhar iasachta.

Ba iad feithiclí agus iompar an earnáil ba mhó a shainaithin tomhaltóirí, le 4,501 fiosrúchán. Ba í breosla agus fónais an t-aon earnáil inar thit líon na dteagmhálacha in 2023, toisc go raibh an líon seo an-ard in 2022 mar gheall ar imeachtaí domhanda.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo a leanas.

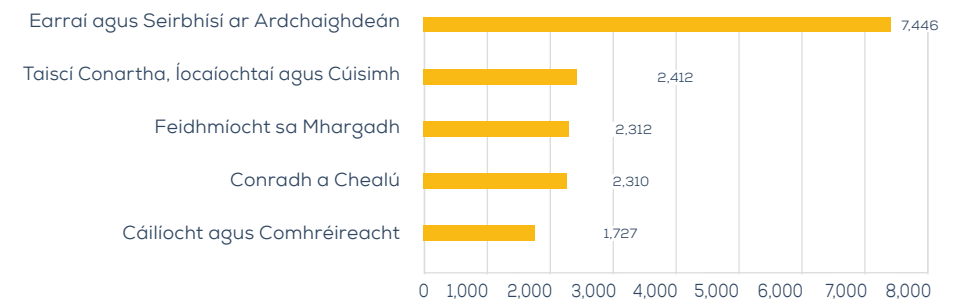
Comhoibriú le Tomhaltóirí

Line chabhrach

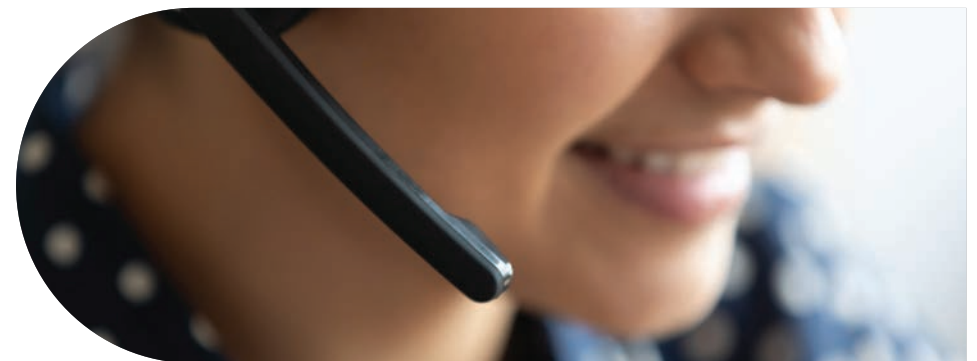


Tacaíonn líne chabhrach an CCPC le tomhaltóirí trí fhaisnéis a sholáthar dóibh ar chearta tomhaltóirí agus ar tháirgí airgeadais phearsanta. Seolann an líne cabhrach gearáin a d'fhéadfadh a bheith ina sáruithe dlí chuig ár Rannáin Forfheidhmithe chun eolas a thabhairt ar a ngníomhaíochtaí leanúnacha.

LÍNE CHABHRACH - CEISTEANNA TOMHALTÓIRÍ IS COITIANTA



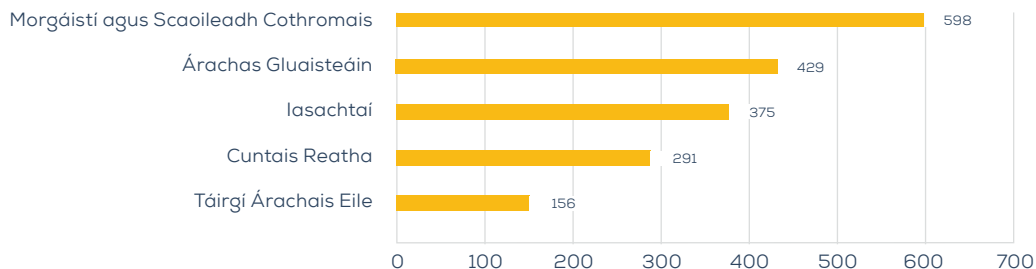
Tháinig méadú 36% ar líon na dteagmhálacha a fuarthas maidir le hearraí agus seirbhísí lochtacha i gcomparáid le 2022. Is ionann na cúig phríomhcheist seo agus 62% de na teagmhálacha cearta tomhaltóirí a fuarthas in 2023.



⁸ Athraíodh gnáthaimh an CCPC maidir leis an tslí a rinneadh taifead ar theagmháil leis an líne cabhrach trí ríomhphost in 2021, a chiallaíonn go ndéantar tomhaltóirí a sheolann ríomhphost iolracha chuig an CCPC ar an ábhar céanna a rangú anois mar theagmhálai amháin. Roimhe seo, rinneadh gach ríomhphost a fuarthas a thaifeadadh mar theagmhálaithe ar leith. Agus an modh roimhe seo á chur i bhfeidhm chun teagmhálacha ríomhphost a thaifeadadh, taifeadadh 12,475 teagmháil ríomhphost in 2023, rud a chuir le 43,135 teagmháil san iomlán.

⁹ Rinne 43,642 tomhaltóir teagmháil leis an líne chabhrach in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí cumarsáide Ráiteas Straitéise an CCPC 2021-2023.

LÍNE CHABHRACH - NA PRÍOMH CHEIST AIRGEADAIS PHEARSANTA

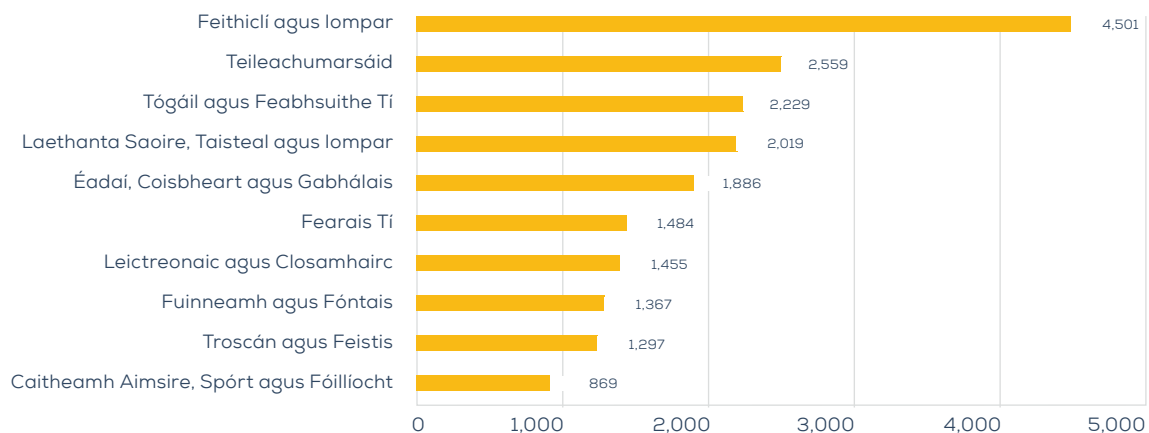


Mar a tharla in 2022, ba í morgáistí agus scaoileadh cothromais an t-ábhar ba mhó éileamh fós. Tháinig laghdú 9% ar líon na dteagmhálaithe ar an gceist seo i gcomparáid leis an bhliain seo a chuaigh thart. Tháinig ardú 42% ar líon na dteagmhálaithe le haghaidh árachas mótair i gcomparáid le 2022. Bhain beagnach 40% de na cásanna árachais mhótair le héilimh.

I gcomparáid le figiúirí 2022, bhí méadú 27% ar fhiosrúcháin faoi fheithiclí agus iompar; tháinig méadú freisin ar theagmhálacha teileachumarsáide agus foirgnimh tí le 21% agus 24%, faoi seach. Ba í breosla agus fóntais an t-aon earnáil sna 10 mbarr is airde inar thit líon na dteagmhálacha, toisc gur tháinig ardú mór ar an fhiúir seo in 2022 mar gheall ar imeachtaí domhanda.

AISEOLAS Ó GHLAOITEOIRÍ CHUIG AN LÍNE CHABHRACH

LÍNE CABHRACH - CATAGÓIRÍ IS MÓ DE RÉIR TOMHALTÓIRÍ



"Go raibh míle maith agat as do chúnamh. Aisiocadh mo mhír lochtach dom agus ní chreidim go mbainfinn an toradh sin amach gan do chomhairle agus an fhaisnéis a thug tú dom."

"Mo bhuíochas ó chroí as do chúnamh pras agus do leanúint cabhrach ar mo cheist. Tá sé aontaithe ag an miondioltóir costas iomlán an chuisneora a aisioc. Mar sin de, níl aon ghá dúinn dul níos faide."

**An Ráiteas Straitéise 2021-2023 a sheachadadh
Is i gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas
Straitéise 2018-2020 an bonnline don Ráiteas Straitéise
2021-2023.**

**Beart Straitéise:
Rannpháirtíocht mhéadaithe le tomhaltóirí ag baint úsáide
as ár gcuid bealaí cumarsáide agus cláir go léir.**

In 2023, ba é líon na gcuartheanna ar www.ccpc.ie ná 2,045,069.¹⁰ Baineadh an trácht cuairteoirí seo amach trí ábhar ábhartha cothrom le dáta a bheith ann agus trí infheistíocht a dhéanamh i bhfeachtais chuardaigh agus fógraíochta íoctha. In 2023, ba í Uirlisí Airgid an CCPC an chuid is mó tóir ar an suíomh Gréasáin, le 936,790 cuairt agus 795,961 úsáid.

B'ionann líon na sintiúsóirí do nuachtlitir ar líne an CCPC agus 9,596 in 2023.¹¹ Ba é an ráta oscailte don nuachtlitir in 2023 ná 50%, atá i bhfad níos airde ná an meánráta oscailte de 19.4% do na tionscail go léir.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo a leanas.

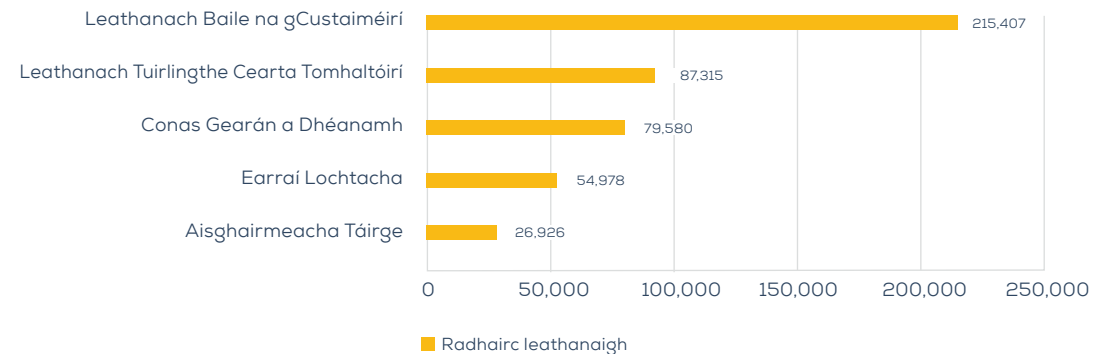
Comhoibriú le Tomhaltóirí

Suíomh Gréasáin



Soláthraíonn an CCPC raon leathan faisnéise ar líne ar chearta tomhaltóirí agus airgeadas pearsanta. Áirítear leis sin tomhaltóirí a chur ar an eolas faoina gcearta nuair a cheannaíonn siad earraí agus seirbhísí. Cuidíonn comparáidí Airgid Uirlisí le tomhaltóirí teacht ar tháirgí airgeadais is fearr a oireann dóibh, agus tacaíonn áireamhain Airgid Uirlis le tomhaltóirí a gcuid airgeadais a rianú agus a gcuid airgid a bhainistiú.

CEARTA TOMHALTÓIRÍ - LEATHANAIGH GRÉASÁIN IS COITIANTA



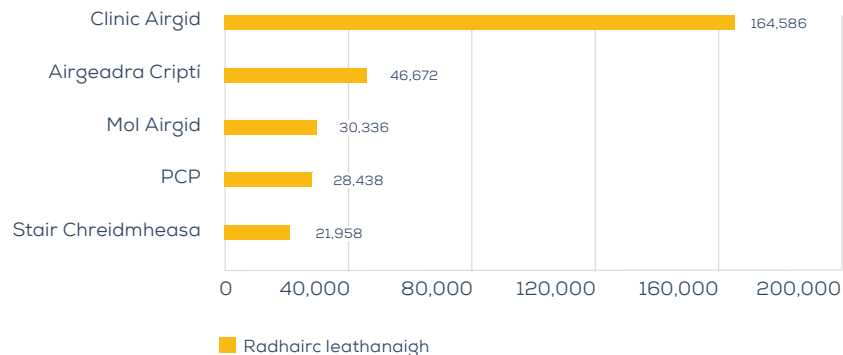
In 2023, lean an CCPC ar aghaidh ag tacú le cur i bhfeidhm an Achta um Chearta Tomhaltóirí 2022, trí ábhar an tsuimh Ghréasáin a nuashonrú chun na saincheisteanna a bhíonn ag tomhaltóirí a chur san áireamh. Rinneadh nuashonrú freisin ar shuíomh gnó an CCPC mar chuid den Acht lomaíochta (Leasú) 2022 a tháinig i bhfeidhm i Meán Fómhair 2023.

Feabhsaíodh inrochtaineacht an tsuimh Ghréasáin freisin in 2023, ag baint amach méadú 200% ar an scór inrochtaineachta ón Údarás Náisiúnta Michumais. Áiríodh leis an obair seo an t-ábhar is sine ar an suíomh a athdhréachtú agus a athnuachan chun a chinntiú go bhfuil sé i mBéarla Soiléir agus go bhfuil sé clibeáilte i gceart le haghaidh inrochtaineachta.

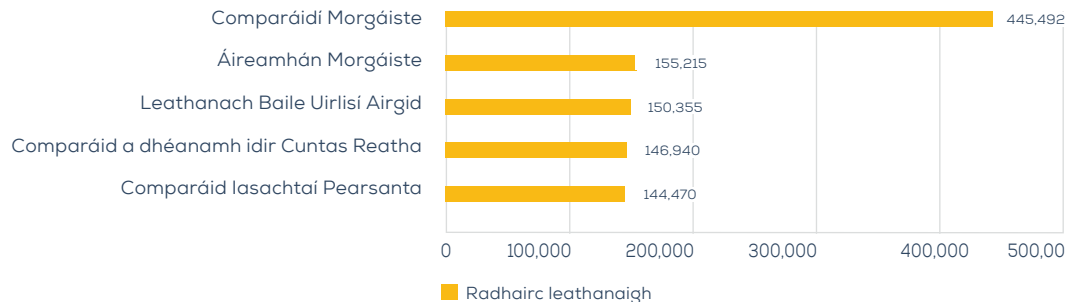
¹⁰ Ba é líon na gcuartheanna ar ccpc.ie ná 1,940,556 in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí cumarsáide Ráiteas Straitéise an CCPC 2021-2023.

¹¹ B'ionann líon na sintiúsóirí do nuachtlitir ar líne an CCPC agus 6,836 in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí cumarsáide Ráiteas Straitéise an CCPC 2021-2023.

AIRGEADAS PEARSANTA - LEATHANAIGH GRÉASÁIN IS COITIANTA



UIRLISÍ AIRGID - LEATHANAIGH GRÉASÁIN IS COITIANTA



Is é Money Tools an t-ábhar is mó éileamh ar an láithreán gréasáin i gcónaí, agus lean cuairteanna agus úsáidí ag fás in 2023. Tá 18 soláthraí ann a bhainistíonn 650 táirge le chéile ar Money Tools. In 2023, críochnaíodh 2,052 nuashonrú, an líon is airde nuashonruithe a tugadh chun críche in aon bhliain amháin. Rinneadh iniúchadh ar an rannán Money Tools freisin, agus in 2023, níor aimsíodh aon neamhréireachtaí móra idir Money Tools agus láithreáin ghréasáin na soláthraithe.

Nuachtlitir CCPC



Lean an tóir ar nuachtlitir an CCPC in 2023, agus osclaíodh na 13 nuachtlitir a táirgeadh 55,207 uair san iomlán. Faoi dheireadh 2023, bhí 9,596 sintiúsóir ann, méadú 13% ar 2022. Bhí cuid de na hait ba choitianta sa nuachtlitir le linn 2023:

1. Pinsin Clinic Airgid: 881
2. An bhfuil sé in am duit do phinsean a athbhreithniú?: 832
3. Coigilteas agus infheistíocht: 813
4. Do chearta le feabhsúcháin tí: 777
5. Siopadóireacht i ndíolacháin an tsamhraidh: 689

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Seasann gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:

Teacht agus rannpháirtíocht méadaithe ar na meáin shóisialta.

In 2023, rinne an CCPC 6 fheachtas ag baint úsáide as bealaí meán shóisialta. Shroich na feachtais seo 18,170,249 tomhaltóir ar na meáin shóisialta agus chuaigh 5,178,075 tomhaltóir i dteagmháil leo.¹² Thaifead feachtas Chlinic Airgid na cuairteanna ba mhó ar shuíomh Gréasáin an CCPC ag 154,882 agus bhí an teagmháil is mó leis na meáin shóisialta ag 2,485,193; bhí an bhaint ab airde ag an bhfeachtas um Athrú Cuntas Reatha ar na meáin shóisialta ag 5,545,809.

Rinne an CCPC deich bhfeachtas meán in 2023 ina clúdaíodh raon leathan de réimsí cosanta tomhaltóirí, airgeadas pearsanta agus sábháilteacht táirgí. Folaítear sna príomhfheachtais: Athrú Cuntas Reatha, Pleanáil Pinsin, Aoine Mhór na Siopadóireachta, Caitheamh Aimsire Gáis, Coiríní Uisce agus Clogad CLG.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo a leanas.

Comhoibriú le Tomhaltóirí

Feachtais Tomhaltóra

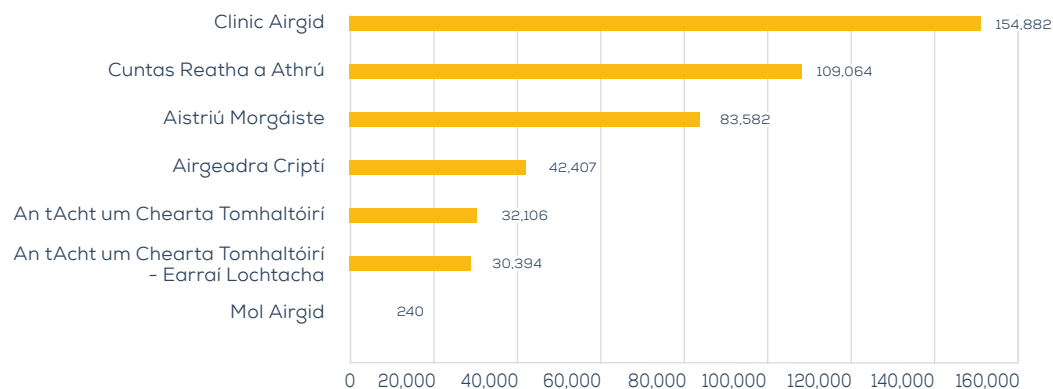


Chuir an CCPC seacht bhfeachtas i gcrích in 2023, ag baint úsáide as cainéil raidió, taispeánt dhigitigh, teilifíse agus meán shóisialta chun ár spriocghrúpa a bhaint amach. Spreag gach feachtas tomhaltóirí chun cuairt a thabhairt ar www.ccpc.ie chun tuilleadh eolais a fháil. B'ionann na cuairteanna agus 26% de thrácht shuíomh gréasáin an CCPC in 2023.

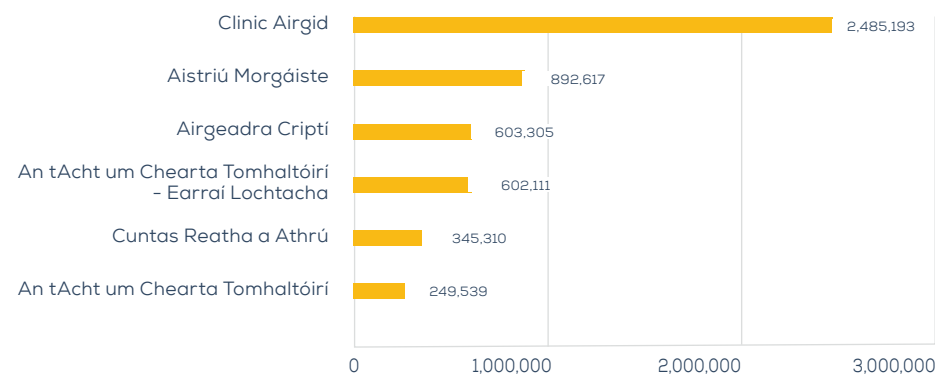
FEACHTAS	SCÁLA AMA	PRÍOMHTHEACHTAIREACHT
CEARTA TOMHALTÓIRÍ		
An tAcht um Chearta Tomhaltóirí 2022	Eanáir - Feabhra	Le cur in iúl do thomhaltóirí go bhfuil cearta nua níos láidre acu má bhíonn fadhb acu le rud a cheannach (earraí nó seirbhísí, lena n-áirítear seirbhísí digiteacha)
An tAcht um Chearta Tomhaltóirí 2022 - Earraí lochtacha	Samhain	Le cur in iúl do thomhaltóirí go bhfuil cearta nua, níos láidre acu má bhíonn fadhb acu le táirge ar bith a cheannaigh siad
AIRGEADAS PEARSANTA		
Airgeadra Criptí	Feabhra	Litearthacht airgeadais tomhaltóirí timpeall airgeadra criptí a mhéadú trí fhíseáin miniúcháin agus feasacht a mhéadú ar ábhar criptí an CCPC
Cuntas Reatha a Athrú	Feabhra - Márta	Spreagadh a thabhairt d'aon chustaiméir de chuid Bhanc Uladh agus KBC atá fágtha gníomhú go práinneach lena gcuntais a bhogadh. Chomh maith leis sin, sealbhóirí cuntais reatha a chur ar an eolas gur féidir leo súil a chaitheamh ar Uirlis Airgid chuntas reatha an CCPC chun soláthraí cuntais reatha eile a aimsiú
Clinic Airgid	Aibreán - Iúil	Chun cabhrú le tomhaltóirí ar spéis leo saincheisteanna a bhaineann le raon leathan ábhar airgeadais a n-airgeadas pearsanta a threorú trí úsáid a bhaint as físeáin Ceisteanna agus Freagraí ina bhfuil fíorcheisteanna ann ó dhaoine agus tomhaltóirí cosúil leo
Mol Airgid	Aibreán - Iúil	Chun spreagadh a thabhairt d'aon duine atá ag iarraidh a gcuid airgid a bhainistiú ar bhealach níos fearr seiceáil a dhéanamh ar Mhol Airgid an CCPC
Aistriú Morgáiste	Meán Fómhair - Deireadh Fómhair	Chun ceannaitheoirí céaduaire, aistreoirí, nó sealbhóirí morgáiste a spreagadh chun Uirlis Airgid CCPC a úsáid chun comparáid a dhéanamh idir na tairiscintí morgáiste éagsúla atá ar fáil ó na príomhsholáthraithe airgeadais

¹² In 2020, rinne an CCPC 11 fheachtas ag baint úsáide as bealaí meán shóisialta, a shroich 21,029,353 tomhaltóir ar na meáin shóisialta, agus as an líon sin, rinne 3,096,457 tomhaltóir teagmháil leo. Is bonnlínte iad na leibhéil ghníomhaíochta seo do thorthaí meán shóisialta Ráiteas Straitéise an CCPC 2021-2023.

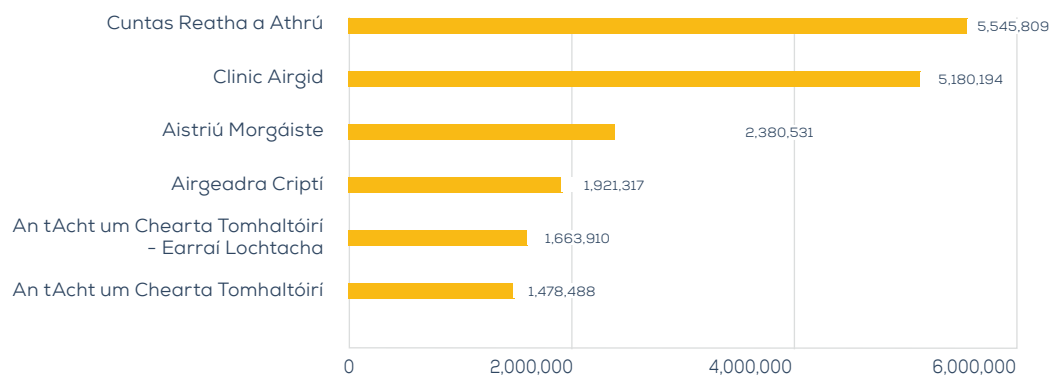
TIONCHAR FEACHTAIS TOMHALTÓRA - CUAIRTEANNA AR CCPC.IE



FEACHTAIS TOMHALTÓIRÍ - RANNPHÁIRTÍOCHT SNA MEÁIN SHÓISIALTA¹⁴



FEACHTAIS TOMHALTÓIRÍ - CUMHACHT NA MEÁN SÓISIALTA¹³



¹³ Ní bhaineann an mhéadracht seo le feachtas an Mhoil Airgid, toisc gurbh é an raidió an t-aon chainéal meán a úsáideadh chun cuairteanna ar shuíomhanna Gréasáin a thiomáint chuig leathanach tuirlingthe Money Hub de chuid an CCPC.

¹⁴ Ní bhaineann an mhéadracht seo le feachtas an Mhoil Airgid, toisc gurbh é an raidió an t-aon chainéal meán a úsáideadh chun cuairteanna ar shuíomhanna Gréasáin a thiomáint chuig leathanach tuirlingthe Money Hub de chuid an CCPC.

Rannpháirtíocht na Meán



Rinne an CCPC 33 agallamh náisiúnta agus 44 agallamh réigiúnach thar raon leathan réimsí le linn 2023. Áiríodh leis an ngníomhaíocht 10 bhfeachtas meán tomhaltóra chun faisnéis a aibhsiú ar réimsí agus ar cheisteanna tráthúla.

FEACHTAIS NA MEÁN 2023

FEACHTAS	SCÁLA AMA	PRÍOMHTHEACHTAIREACHT
CEARTA TOMHALTÓIRÍ		
Lá um Chearta Tomhaltóirí an Domhain	Márta	Úsáid a bhaint as staitisticí líne chabhrach 2022 chun an pobal a chur ar an eolas faoi chearta tomhaltóirí
Aoine Mhór na Siopadóireachta	Samhain	Rabhadh a thabhairt do shiopadóirí faoi lascaí bréige
AIRGEADAS PEARSANTA		
Clinic Airgid	Mí Aibreán	Tomhaltóirí a threorú chuig faisnéis airgeadais phearsanta ar www.ccpc.ie
Pinsin	Meán Fómhair	Tomhaltóirí a spreagadh lena bpinsin a sheiceáil
Morgáistí	Meán Fómhair	Tomhaltóirí a spreagadh chun a morgáiste a athbhreithniú
An Nollaig	Mí na Nollag	Ag cur costas an chreidmheasa in iúl do thomhaltóirí, rabhadh a thabhairt faoi Ceannaigh Anois Íoc Níos Déanaí (CAÍND)
SÁBHÁILTEACHT TÁIRGÍ		
Cuibheoirí taistil	Bealtaine	Cuireadh tomhaltóirí ar an eolas faoina contúirtí a bhaineann le cuibheoirí taistil lochtacha
Iartaí Gais	Mí Iúil	Fógra sábháilteachta práinneach a fhoilsiú maidir le hiartaí gáis áirithe
Coirniní uisce	Mí Lúnasa	Rabhadh a thabhairt do thuismitheoirí agus cúramóirí faoin chontúirt do leanaí ó choirniní uisce
Clogaid CLG	Mí na Nollag	Imreoirí CLG a chur ar an eolas faoi na rioscaí a bhaineann le clogaid neamhshábháilte

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise: Teacht agus rannpháirtíocht méadaithe ar na meáin shóisialta.

Bhí 54,648 leantóir meán sóisialta ag an CCPC in 2023.¹⁵ Baineadh an leibhéal gníomhaíochta amach trí ábhar le híomhánna, fiseáin agus uirlisí idirghníomhacha a fhoilsiú ar bhonn rialta thar raon leathan ábhar.

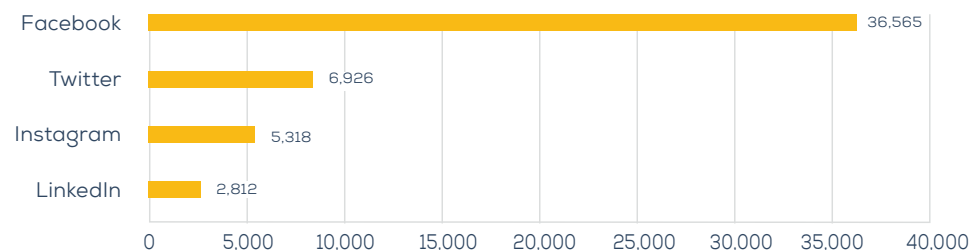
Ba é Facebook an t-ardán is mó éileamh in 2023 le 37,139 leantóir CCPC. Léirigh na poist a raibh an rannpháirtíocht is mó acu sna meáin shóisialta ról an CCPC maidir le hoideachas airgeadais a sholáthar, nuashonruithe sábháilteachta táirgí a roinnt, agus feasacht eagraíochtúil a mhéadú.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo a leanas.

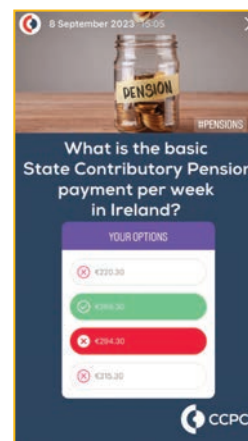
Comhoibriú le Tomhaltóirí

Meáin Shóisialta Orgánacha

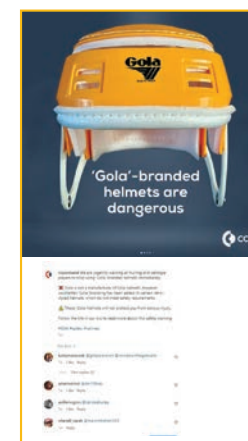
LEANTÓIRÍ AN CCPC AR NA MEÁIN SHÓISIALTA 2023 - DE RÉIR ARDÁIN



RANNPHÁIRTÍOCHT LEIS NA MEÁIN SHÓISIALTA 2023 - NA TRÍ PHOSTÁIL IS COITIANTA



Pobalbhreith Instagram maidir le pinsín (344 imprisean)



Feachtas sábháilteachta táirgí faoi chlogad iomána neamhshábháilte (331 imprisean)



Brian McHugh á fhógairt mar Chathaoirleach an CCPC (202 imprisean)

¹⁵ Bhí 44,198 leantóir meán sóisialta ag an CCPC in 2020. Is bunlíne é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí cumarsáide Ráiteas Straitéise an CCPC 2021-2023.

An Comórtas Náisiúnta Treabhdóireachta



D'fhreastail an CCPC ar an Chomórtas Náisiúnta Treabhdóireachta 2023 mar chuid de Shráidbhaile Rialtas na hÉireann. Mar an imeacht lasmuigh is mó in Éirinn, mheall an imeacht breis agus 200,000 cuairteoir. Ba mhór an tarraingt é téama carnabhail an CCPC, mar go bhféadfadh cuairteoirí eolas a fháil ar chearta tomhaltóirí, airgeadas pearsanta agus sábháilteacht táirgí ar bhealach spraiúil agus tarraingteach.



Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 ag feihdmiú mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:

Rannpháirtíocht mhéadaithe le tomhaltóirí ag baint úsáide as ár gcuid bealaí cumarsáide agus cláir go léir.

Ba é líon na ndaoine a d'fhreastail ar chur i láthair/cainteanna oideachais airgeadais an CCPC ná 1,625 in 2023.¹⁶ Bhain an CCPC an gníomhaíocht seo amach trí scileanna Airgead ar feadh an tsaoil a athfhorbairt, cur i láthair/cainteanna a chur chun cinn go gníomhach agus trí chainteanna fíorúla a chur ar fáil freisin.

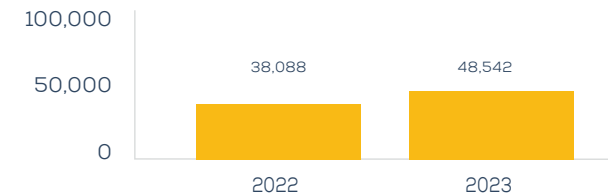
Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo a leanas.

Ábhair Airgid



Cúrsa airgeadas pearsanta an CCPC do mhic léinn dara leibhéal é 'Ábhair Airgid', le hacmhainní do mhic léinn agus do mhúinteoirí (i mBéarla agus i nGaeilge) a forbraíodh i gcomhar le OIDE agus ailínithe le riachtanais churaclaim Staidéar Gnó agus Eacnamaíocht Bhaile na Sraithe Sóisearaí.¹⁷ Breathnaíodh 48,542 leathanach ar shuíomh Gréasáin Ábhair Airgid in 2023, méadú breis agus 10,000 ó 2022.

LÍON SÚILE 'ÁBHAIR AIRGID' AR AN LEATHANACH GRÉASÁIN



Scileanna Airgeadais don Saol



Seoladh an clár Athdheartha Scileanna Airgead don Saol de chuid CCPC (ASAS) in 2023 agus leanann sé ar aghaidh ag cur faisnéis neamhchlaonta, neamhspleách ar fáil ar raon ábhar airgeadais. Tugann Comhairleoirí Airgeadais Cáilithe deonacha cainteanna ASAS san ionad oibre, agus do ghrúpaí pobail agus eagraíochtaí eile. In 2023, mheall na cainteanna seo 1,625 duine san iomlán, ar méadú é sin ó 1,546 i 2022.

AISEOLAS Ó FHREASTALAITHE CAINTEANNA ASAS

"Tar éis dom freastal ar an chaint, breathnóidh mé ar áireamhán coigiltis CCPC a úsáid. Rachaidh mé i dteagmháil le mo bhanc freisin féachaint an féidir liom ráta úis níos fearr a fháil ar an choigilteas atá agam leo."

"Tar éis dom freastal ar an chaint déanfaidh mé athbhreithniú ar mo chosaint morgáiste agus féachfaidh mé le m'árachas saoil pearsanta a scaradh ó mo pholasaí cosanta morgáiste."

¹⁶ D'fhreastail 1,056 ar chur i láthair/cainteanna oideachais airgeadais CCPC in 2020. Is bunlíne é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí cumarsáide Ráiteas Straitéise an CCPC 2021-2023.

¹⁷ Is seirbhís tacaíochta nua é OIDE do mhúinteoirí agus do cheannairí scoile, arna maoiniú ag an Roinn Oideachais, a bunaíodh ó chomhtháthú ceithre sheirbhís tacaíochta reatha agus a seoladh ar 1 Meán Fómhair, 2023.



SPRIOC STRAITÉISEACH 3

Beimid ar thús cadhnaíochta maidir le hionadaíocht a dhéanamh ar leasanna tomhaltóirí agus le hiomaíocht a chur chun cinn.

Díríonn gníomhaíochta sprioc straitéiseach 3 ar na rudaí seo a leanas a sheachadadh:



Líon méadaithe na staidéar margaidh críochnaithe agus tionscadal taighde.



Rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara chun moltaí ó staidéir mhargaidh an CCPC agus ó thionscadail taighde a chur chun cinn.



Ionchur i bhforbairt bheartais an Rialtais, reachtaíocht agus tionscnaimh, nuair is cuí, agus freagraí ar chomhairliúcháin.



Rannpháirtíocht chuiditheach le hÚdaráis Iniúla Náisiúnta eile.

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 ag feihdmíú mar bhonnlíne don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:

Líon méadaithe na staidéar margaidh críochnaithe agus tionscadal taighde.

D'fhoilsigh an CCPC seacht dtuarascáil in 2023.¹⁸ I measc na bpríomhphíosáí oibre in 2023 bhí Tuiscint ar Dhiobháil Tomhaltóirí in Éirinn, Folláine Airgeadais in Éirinn: Litearthacht agus Cuimsiú Airgeadais in 2023, Déan Comparáid agus Aistrigh: Iompar Tomhaltóirí i Margaí Rialaithe a Thuiscint, agus Anailís Ardleibhéil ar Earnáil Mhiondíola Grósaera na hÉireann.

Rinneadh raon tionscadal taighde eile in 2023 chun iompar tomhaltóirí i margaí éagsúla a thuiscint chun eolas a thabhairt d'obair an CCPC. Áiríodh orthu seo Pleanáil Pinsin, Díolacháin Aoine Mhór na Siopadóireachta agus Siopadóireacht na Nollag.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil sa chuid seo.

Athbhreithniú Margaidh agus Taighde

Fócas ar an Mhargadh

Déan Comparáid agus Aistrigh



D'fhéach an staidéar CCPC seo ar thomhaltóirí a fhanann leis an soláthraí céanna gan athrú sna hearnálacha fuinnimh, teileachumarsáide, baincéireacht mhiondíola agus árachais. Chinn an CCPC, cé go bhfuil cuid mhór tomhaltóirí ar a gcompond ag siopadóireacht thart, go mbíonn deacrachtaí ag cuid acu dul i ngleic le táirgí agus seirbhísí atá riachtanach go minic ina saol laethúil agus b'fhéidir nach bhfuil siad ag fáil an luach is fearr atá ar fáil dóibh. Leag an tuarascáil béim ar réimsí breise le breithniú maidir le trédhearcacht faisnéise, eagla roimh chailliúint seirbhíse/clúdach, deighilt dhigiteach, agus tomhaltóirí leochaileacha.

Earraí grósaeireachta



Rinne an CCPC anailís ardleibhéil ar an earnáil grósaeireachta in Éirinn ag úsáid sonraí atá ar fáil go poiblí. Fuarthas amach san anailís seo, cé go bhfanann praghsanna bia ard i gcomparáid go hidirnáisiúnta, go bhfuil boilsciú bia in Éirinn ar an cheann is ísle san AE le blianta beaga anuas. Fuair an CCPC amach freisin go bhfuil laghdú tagtha ar chomhchruinniú an mhargaidh san earnáil, agus go bhfuil feabhas tagtha ar an iomaíocht maidir le praghas, cáilíocht, suíomh agus seirbhís le blianta beaga anuas. Mar thoradh air seo tá níos mó rogha ag tomhaltóirí, ar féidir leo aistriú go héasca idir iomaitheoirí. Ní bhfuair an CCPC aon chomhartha a thabharfadh le tuiscint go raibh teip sa mhargadh nó "praghsáil iomarcach" mar gheall ar mhí-úsáid cumhachta ag an am seo.

Fócas ar an Tomhaltóir

Aimhleas Tomhaltóra



Rinne an CCPC suirbhé ar bhreis is 4,500 tomhaltóir in Éirinn chun tuiscint a fháil ar a dtaithí ar shaincheistanna thar raon leathan margaí. San iomlán, bhí fadhb ag 39% de thomhaltóirí a chosain airgead nó am dóibh nó a chuir strus orthu. Measadh go ndearna tomhaltóirí dochar do bheagnach €1 billiún maidir leis an tsaincheist ba thromchúisí a bhí acu. Foilsíodh an tuarascáil taighde iomlán i mí Feabhra 2024.

¹⁸ D'fhoilsigh an CCPC dhá thuarascáil in 2020. Is bunlíne é an leibhéal gníomhaíochta seo do staidéir mhargaidh agus torthaí taighde Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

Fócas ar an Tomhaltóir

Suirbhé Idirnáisiúnta OECD ar Litearthacht Airgeadais Aosach.

OECD Choimisiúnaigh an CCPC taighde bunaithe ar fhoireann uirlisí Líonra Idirnáisiúnta ar Oideachas Airgeadais (INFE) de chuid an OECD chun folláine airgeadais in Éirinn a mheas. Chuir an tuarascáil forbhreathnú i láthair ar eolas, dearchthaí agus iompraíochtaí airgeadais na hÉireann – ó bhuiséadú a dhéanamh go cúrsaí iasachtaíochta. Bhí comparáidí idirnáisiúnta ar fáil freisin trí líonra an OECD. Léirigh an taighde go thuairiscigh rannpháirtí amháin as gach triúr go bhfuil siad “corr a bheith ag streachailt” ach ardaíonn an figiúr seo go dtí os cionn 50% i measc daoine nach bhfuil ach oideachas bunscoile nó níos lú acu.

Pleanáil Pinsin

PENSION Choimisiúnaigh an CCPC taighde chun tuiscint a fháil ar an chaoi a bhfuil daoine fásta Éireannacha ag ullmhú ó thaobh airgeadais dá scor, agus chun athruithe ó thaighde comhchosúil in 2022 a rianú. Fuarthas amach sa taighde is déanaí nach bhfuil pleanáil scoir de chineál ar bith ag 1 as 10 díobh sin idir 45-64 bliain d’aois. Fuarthas amach sa taighde freisin go bhfuil beagnach 7 as 10 sásta ranníocaíochtaí uathoibríocha a íoc isteach i scéim pinsean éigeantach.

Aoine Mhór na Siopadóireachta/ Luan Mór na Siopadóireachta ar Líne

BLACK FRIDAY Rinne an CCPC suirbhé ar thomhaltóirí roimh shéasúr díolacháin na Samhna. I gcomparáid le 2022, bhí méadú ar líon na dtomhaltóirí ar dóigh dóibh ceannach a dhéanamh i ndíolacháin Aoine Mhór na Siopadóireachta/ Luan Mór na Siopadóireachta ar Líne. Léirigh an taighde seo freisin gur dóichí go ndéanfaidh daoine óga siopadóireacht sna díolacháin, go mbeidh muinín acu as lascaí fógartha, agus gur lú an seans go ndéanfaidh siad taighde ar phraghsanna. Ní raibh ach timpeall duine as gach triúr ar an eolas faoin athrú ar rialacha maidir le laghduithe ar phraghsanna díolacháin a thaispeáint ó mhí na Nollag 2022 i leith.

Buiséadú na Nollag

TREE Rinne an CCPC suirbhé arís ar thomhaltóirí roimh shéasúr siopadóireachta bliantúil na Nollag. Fuarthas amach sa taighde seo go raibh 30% de thomhaltóirí ag súil lena gcuid siopadóireachta Nollag a mhaoiniú trí iasachtaí a fháil, méadú beag ó 2022. Mar a tharla in 2022, shíl 56% de na freagróirí trí dhearmad go raibh an tréimhse fillte ag brath ar fhad ráthaíochta nó bharántas an táirge.

Fócas ar Chumaisc

→ ← Rinne an CCPC taighde chun scrúdú a dhéanamh ar an dóigh a ndéanann tomhaltóirí cinntí (agus a mhéid is dócha go n-aistreoidh siad) i margadh carrchlóis áitiúil chun tacú lena chuid oibre cumaisc.



Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 ag feihdmíú mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Bearta Straitéise:

Rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara chun staidéar margaidh an CCPC agus moltaí tionscadail taighde a chur chun cinn.

Ionchur i bhforbairt bheartais an Rialtais, reachtaíocht agus tionscnaimh, nuair is cuí, agus freagraí ar chomhairliúcháin.

In 2023, lean an CCPC ar aghaidh ag tacú le cur i bhfeidhm na moltaí agus na torthaí ó staidéir mhargaidh, tionscnaimh bheartais agus tionscadail taighde an CCPC. Áiríodh leis sin tacú le cur i bhfeidhm mholtai Athbhreithniú Hamilton ar chúbláil tairiscintí agus moltaí ón Athbhreithniú ar Bhaincéireacht Mhiondíola.

In 2023, bhí 307 idirghníomhaíocht ag an CCPC le Ranna Rialtais chun tacú le hathrú beartais. Dhírigh an rannpháirtíocht seo ar rialáil beartais nua a raibh tionchar suntasach aige ar thomhaltóirí agus ar mhargai iomaíocha a oscailt. Áiríodh ar na príomhréimsí freagairt mhionsonraithe ar athbhreithniú Chód Cosanta Tomhaltóirí Bhanc Ceannais na hÉireann agus ar an Athbhreithniú ar Bhaincéireacht Mhiondíola. Ar na hearnálacha eile a chlúdaigh an CCPC in 2023 bhí seirbhísí dlí agus oideachas, maoiniú dlíthíochta tríú páirtí, cothroime dhigiteach, feabhsuithe bonneagair agus fónais.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo a leanas.

Ceannródaí le haghaidh Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí

Comhoibriú le Reachtaíocht

Rialáil Sonraí



Tháinig an tAcht um Rialachas Sonraí an AE (ARS) i bhfeidhm i Meán Fómhair 2023. Chuaigh an CCPC i dteagmháil leis an Roinn Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide agus le páirtithe leasmhara eile ar an ARS agus chuir siad tús le hullmhúcháin chun gníomhú mar údarás inniúil do rialachas sonraí. Ceapadh an CCPC freisin ar an gcomhlacht comhordaithe don ARS, an Bord Eorpach um Nuálaíocht Sonraí.

Rialachán um Fhóirdheontais Eachtracha



Tá sé beartaithe le Rialachán Fhóirdheontais Eachtracha (RFE) de chuid an AE, a tháinig i bhfeidhm i mí Eanáir 2023, ranniocaíochtaí airgeadais a d'fhéadfadh a bheith saobhadh ó thríú tíortha san AE a ghabháil. Chuaigh an CCPC i dteagmháil leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta le linn 2023 maidir le reachtaíocht a dhréachtú chun éifeacht a thabhairt don RFE in Éirinn agus chun cumhachtaí a thabhairt don CCPC chun cabhrú leis an gCoimisiún Eorpach ina ról forfheidhmithe.

Cód Sábháilteachta Ar Líne



Rinne an CCPC aighneacht chuig an rialtóir meán, Coimisiún na Meán, maidir leis an chéad Chód um Shábháilteacht Ar Líne atá ceangailteach in Éirinn. Bhí an aighneacht seo bunaithe ar thaighde a rinneadh chun an Treoir ar Fhógraíocht agus Margaiocht do Thionóntaí a fhorbairt. Dhírigh an CCPC ar an tábhacht a bhaineann le húsáideoirí ardán comhroinnte fiseán a chur ar an eolas nuair a bhíonn fógraíocht nó cineálacha eile cumarsáide tráchtála i bhfiseáin.

Rannpháirtíocht le Reachtaíocht Eile



Chuaigh an CCPC i dteagmháil le Ranna, rialtóirí agus an Coimisiún Eorpach ar raon leathan tograí reachtaíochta agus beartais a bhfuil tionchar acu ar iomaíocht, cosaint tomhaltóirí, sábháilteacht táirgí agus oideachas airgeadais le linn 2023. Áiríodh orthu sin an tAcht um Inrochtaineacht Eorpach, an Bille um Sheirbhísí Digiteacha, Rochtain ar Airgead Tirim, an tAcht Sonraí, an tAcht um Inrochtaineacht agus Curaclam na hIdirbhliana nuashonraithe.

Tacadóirí ar son Athrú

Tairiscintí a Chúbláil



In 2020, mhol Grúpa Athbhreithnithe Hamilton gur cheart córas scagthástála le haghaidh cúbláil tairiscintí a bhunú. Tá an CCPC i gceannas ar chur i bhfeidhm an mholta seo agus tá sé ag obair leis an Fhóram Coireachta agus Éillithe Eacnamaíochta, leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta agus leis an gComhairle Chomhairleach i gcoinne Coireachta agus Éillithe Eacnamaíochta chun é a chur chun cinn. In 2023, cuireadh próiseas i bhfeidhm chun reachtaíocht a fhorbairt agus a thabhairt isteach a cheadódh an CCPC do scagadh tairiscintí do na sonraí soláthair poiblí go léir.

Tháinig an CCPC os comhair Chomhchoiste an Oireachtais ar Airgeadas, Caiteachas Poiblí agus Athchóiriú freisin, agus os comhair an Taoisigh chun cosc agus brath ar riaradh tairiscintí a phlé sa phróiseas soláthair poiblí.

Leasuithe Baincéireachta Miondíola



In 2023, bhí roinnt caidreamh ag an CCPC leis an Roinn Airgeadais agus le Banc Ceannais na hÉireann (CBI) maidir le cur i bhfeidhm mholtaí an Athbhreithnithe Baincéireachta Miondíola tar éis a fhoilsithe i mí na Samhna 2022. Éilíonn na moltaí sin go mbeadh comhar níos fearr idir an CCPC agus an CBI maidir le feidhmiú ordúil na margai, cosaint tomhaltóirí agus iomaíocht san earnáil baincéireachta miondíola chomh maith le comhroinnt méadaithe faisnéise a éascú. Chuaigh an CCPC i dteagmháil leis an Roinn Airgeadais freisin chun an moladh a chur i bhfeidhm go ndéanadh an CBI an tionchar ar an iomaíocht a mheas agus a chumhachtaí déanta rialacháin á bhfeidhmiú aige.

Athbhreithniú Cóid maidir le Cosaint Tomhaltóirí



Thug an CCPC freagra mionsonraithe ar athbhreithniú Chód Cosanta Tomhaltóirí Bhanc Ceannais na hÉireann (CBI). Leag an freagra seo roinnt moltaí amach, lena n-áirítear conas is féidir leis an CBI tacú le hiomaíocht i seirbhísí airgeadais agus an ról is féidir le haistriú a imirt chun níos mó iomaíochta a dhíghlasáil sa mhargadh agus chun rogha a thabhairt do thomhaltóirí. Thug an freagra aghaidh freisin ar shaincheisteanna cosanta tomhaltóirí a eascraíonn as nádúr casta táirgí airgeadais agus na deacrachtaí a bhíonn ag tomhaltóirí maidir le príomhghnéithe na dtáirgí sin a thuiscint.

Athchóiriú Seirbhísí Dlí



Is féidir le costais arda dlí, agus easpa trédhearcachta praghsanna, an bonn a bhaint de rochtain ar cheartas. Rinne an CCPC aighneacht chuig an Údarás Rialála Seirbhísí Dlí (LSRA) maidir le hathchóiriú an oideachais agus na hoiliúna do ghairmithe dlí chomh maith le tacú le tomhaltóirí comparáidí costais dlí a dhéanamh. Mhol an CCPC freisin go mbunódh an LSRA modh chun éabhlóid na gcostas dlí le himeacht ama a rianú agus chun tuarascálacha bliantúla a eisiúint ar threochtaí costais agus praghsanna. Ina theannta sin, mhol an CCPC go ndéanadh an LSRA iniúchadh ar bhealaí chun cur ar chumas tomhaltóirí athbhreithniú agus comparáid a dhéanamh ar fhaisnéis faoi sheirbhísí dlí agus chun cabhrú le tomhaltóirí cáiliocht na seirbhíse a chuireann soláthraithe iomaíocha ar fáil a thuiscint.

Maoiniú Dlíthíochta Tríú Páirtí



Chuir an CCPC aighneacht mhionsonraithe ar fáil do chomhairliúchán an Choimisiúin um Athchóiriú an Dlí ar mhaoiniú tríú páirtí dlíthíochta. D'fháiltigh an aighneacht, i bprionsabal, roimh dhéanamh dleathach an mhaoinithe seo in Éirinn ar an bhonn go bhfuil sé d'acmhainn aige rochtain ar cheartas a leathnú do thomhaltóirí agus do ghnólachtaí agus rochtain níos fearr ar shásamh a sholáthar dóibh. Dúirt an CCPC go bhféadfadh sé gníomhú freisin mar chosc breise ar an éagóir, ag cur chun cinn comhlíonadh níos fearr le dlí na hiomaíochta agus cosanta tomhaltóirí. Iarradh san aighneacht freisin go ndéanfaí cosaintí láidre rialála do thomhaltóirí a chothaíonn cruthú margaidh maoinithe iomaíoch tríú páirtí.

Cothroime Dhigiteach



Déanann an AE faireachán gníomhach ar leordhóthanacht a rialacha um chosaint tomhaltóirí agus ar conas a bhaineann siad le margai digiteacha. Chuir an CCPC aighneacht ar fáil do chomhairliúchán de chuid an Choimisiúin Eorpaigh mar chuid de Sheiceáil Oiriúnachta na Treorach um Chleachtais Éagóracha Tráchtála, an Treoir um Chearta Tomhaltóirí agus an Treoir maidir le Téarmaí Conarthaí Éagóracha. Chuaigh an CCPC i ngleic freisin leis an staidéar leantach chun eolas a thabhairt do thoradh an tseiceáil folláine. Áiríodh ar na hábhair éifeachtacht dhlí na dtomhaltóirí maidir le tomhaltóirí a chosaint ar líne agus an bhféadfadh na rialacha sin tomhaltóirí a chosaint ar bhealach níos fearr sa timpeallacht dhigiteach. D'athdhearbhaigh an CCPC a thuairimí ar na buntáistí a d'fhéadfadh a bheith ag rialacha sonracha chun aghaidh a thabhairt ar chineálacha patrún dorchá¹⁹ agus leag sé béim ar an tábhacht a bhaineann le comhleanúnachas ar fud na reachtaíochta digiteacha.²⁰

¹⁹ Is éard atá i bpatrún dorchá ná gnéithe dearaidh a dhoiléiríonn d'aon ghnó, a chuireann amú, a chuireann iallach agus/nó a mheallann cuairteoirí ar an suíomh Gréasáin chun roghanna neamhbheartaithe a d'fhéadfadh a bheith díobhálach a dhéanamh.

²⁰ Áirítear leis sin an tAcht um Margai Digiteacha, an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha agus na rialacha atá le teacht san Acht Sonraí agus san Acht um Intleacht Shaorga.

Tacadóirí ar son Athrú

Bonneagar



Lean an CCPC ar aghaidh ag tacú le hathchóirithe margaidh atá dírithe ar bhonneagar na hÉireann a fheabhsú, agus go háirithe na gnéithe sin a bhíonn ag brath ar theicneolaíochtaí atá ag teacht chun cinn. Ar an chéad dul síos, inár n-aighneacht chuig comhairliúchán na Roinne Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide ar naisc phríobháideacha leictreachais nó 'sreanga príobháideacha', mhol an CCPC go bhféadfaí aghaidh a thabhairt ar go leor de na dúshláin atá intuigthe le 'sreanga príobháideacha' trí cheadú a thabhairt dóibh ar bhonn céimneach, rud a ligeann dóibh a n-acmhainneacht a chomhlíonadh tuilleadh rogha a thabhairt isteach sa mhargadh leictreachais. Ar an dara dul síos, inár n-aighneacht chuig comhairliúchán na Roinne Iompair ar an Dréacht-Phlean Náisiúnta um Ghréasán Muirir Feithiclí Leictreacha (FV) Faoin mBóthar, leag an CCPC béim ar a thábhachtaí atá sé go mbeadh raon roghanna ag custaiméirí le roghnú astu de réir mar a thagann an margadh in aibíocht agus a chinntiú go níl aon oibreoir amháin i gceannas ar an mhargadh.

Fóntais



Thacaigh an CCPC go gníomhach le hathrú ar fhóntais a bheadh ar son an tomhaltóra, ar son an iomaíochais i rith 2023. Ar an chéad dul síos, mar fhreagra ar an gcomhairliúchán ar dhréacht-Phlean Náisiúnta um Bainistiú Dramhaíola do Gheilleagar Ciorclach ag Rialtas Áitiúil Éireann agus ag na hOifigí Réigiúnacha um Pleanáil Bainistíochta Dramhaíola (RWMPOanna), rinne an CCPC sraith moltaí. Bhí sé mar aidhm acu seo seachadadh feidhmeanna deartha margaidh don earnáil bailithe dramhaíola tí a éascú laistigh den chreat beartais a moladh, agus chun cosaint tomhaltóirí san earnáil a fheabhsú tuilleadh. Ar an dara dul síos, inár n-aighneacht chuig comhairliúchán an Choimisiúin um Rialáil Fóntas maidir le dreasacht a thabhairt do ghlacadh taraifí am úsáide do mhéadair chliste, mhol an CCPC bealaí breise chun tacú le tomhaltóirí, lena n-áirítear trí chomparáidí caighdeánaithe a bheith ar fáil.



Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Bearta Straitéise:

Rannpháirtíocht chuiditheach le hÚdaráis Inniúla Náisiúnta (NCAanna) eile. Ionadaíocht a dhéanamh ar Éirinn ag cruinnithe de ghrúpaí oibre, fóraim agus comhdhálacha ábhartha AE agus idirnáisiúnta.

Bhí an CCPC i dteagmháil le príomhpháirtithe leasmhara náisiúnta 353 uair in 2023.²¹ I measc na bpríomhréimsí fócais bhí malartú dea-chleachtas agus feabhas a chur ar chomhar chun poist rialála nua a fhorbairt, ina raibh ionadaíocht ag tomhaltóirí. Ar bhuaicphointí 2023 bhí rialáil dhigiteach, cúbláil tairiscintí agus straitéis náisiúnta litearthachta airgeadais d'Éirinn.

Bhí 229 caidreamh ag an CCPC le príomhpháirtithe leasmhara idirnáisiúnta in 2023, inar dhírigh an CCPC ar cheannaireacht, comhoibriú agus foghlaim ó chomhghleacaithe idirnáisiúnta.²² Ghlac an CCPC páirt freisin i ngrúpaí agus in imeachtaí 154 uair in 2023. D'fhorbair an CCPC 36 aighneacht in 2023 maidir le suirbhéanna agus comhairliúcháin idirnáisiúnta.²³ Áiríodh ar phríomh-bhuaicphointí CCPC in 2023 tacaíocht a thabhairt d'fhorbairt reachtaíochta ceart chun deisiúcháin, gníomhaíocht 'Safety Gate' agus caidreamh láidir a chothabháil le hÚdarás lomaíochta agus Margái na RA.

Thug an CCPC 57 cur i láthair agus óráidí in 2023, ag díriú ar raon leathan geallsealbhoirí a chur ar an eolas faoi obair an CCPC agus ar chaidreamh oibre comhoibriúch a fhorbairt.²⁴ I measc na bpáirtithe leasmhara sin bhí Ard-Stiúrthóireacht lomaíochta, Grúpa Oibre Cairtéil an ECN, an Líonra lomaíochta Idirnáisiúnta, an OECD, an Líonra Comhair um Chosaint Tomhaltóirí (CPC), Ardán go Gnó (P2B) agus ICPEN.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil san alt seo.

Rannpháirtíocht le Páirtithe Leasmhara

Buaicphointí i Rannpháirtíocht páirtithe leasmhara

Rialachán Digiteach



In 2023, lean an CCPC lena chuid oibre i nGrúpa Rialtóirí Digiteacha na hÉireann (GRD). Is é príomhchuspóir an GRD cumarsáid láidir trasfheidhmithe a fhorbairt idir rialtóirí a bhfuil iarmhairtí díreacha ag a gcuid oibre do gheilleagar digiteach na hÉireann, ionas go gcuirfear an reachtaíocht dhigiteach reatha agus a bheidh ann amach anseo i bhfeidhm ar bhealach comhsheasmhach agus comhtháite. Chuaigh an CCPC agus an GRD i dteagmháil freisin le piaraí idirnáisiúnta chun ár rannpháirtíocht sa ghrúpa a threorú agus chun leas a bhaint as eispéiris chomhchosúla i ndlínsí eile.

Is ball bunaidh é an CCPC den Líonra Idirnáisiúnta um Chomhar Rialála Digiteach, a thionóil a chéad chruinniú in 2023. Lean an GRD freisin de bheith ag plé le Grúpa Oifigeach Sinsearach um Shaincheisteanna Digiteacha an Rialtais ar ábhair chomhleasa i rialáil dhigiteach, ag díriú ar na scileanna digiteacha a theastaíonn ó rialtóirí le bheith éifeachtach.

Straitéis Náisiúnta Litearthachta Airgeadais d'Éirinn



In 2023, seoladh an chéad Straitéis Náisiúnta Litearthachta Airgeadais d'Éirinn (SNLA), mar a mhol an CCPC inár bhfreagra ag an chomhairliúchán ar Athbhreithniú Baincúireachta Miondiola na Roinne Airgeadais. Tá an CCPC ag obair go dlúth leis an Roinn Airgeadais chun an straitéis a fhorbairt trí fhoireann CCPC a thabhairt ar iasacht agus acmhainní eile a sholáthar chun tacú leis an chomhthionscnamh seo.

Rialacha Coiteanna chun an Ceart chun Earraí a Dheisiú a Chur Chun Cinn



Chabhraigh an CCPC leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta le linn plé tripháirteach thar roinnt míonna idir Coimisiún an AE, an Chomhairle agus an Pharlaimint maidir le dréachtú agus foirmiú an téacs comhaontaithe don togra le haghaidh Treorach maidir le comhrialacha chun deisiú earraí a chur chun cinn.

²¹ Bhí an CCPC i dteagmháil le príomhpháirtithe leasmhara náisiúnta 97 uair in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí rannpháirtíochta Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

²² Bhí an CCPC i dteagmháil le príomhpháirtithe leasmhara idirnáisiúnta 113 uair in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí rannpháirtíochta Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

²³ D'fhorbair an CCPC 41 aighneacht do shuirbhéanna idirnáisiúnta in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí rannpháirtíochta Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

²⁴ Thug an CCPC 21 cur i láthair agus óráidí in 2020. Is bunline é an leibhéal gníomhaíochta seo do thorthaí rannpháirtíochta Ráiteas Straitéise an CCPC 2021 - 2023.

Buaicphointí i Rannpháirtíocht páirtithe leasmhara

An Fóram Náisiúnta um Imscrúdú Coiriúil



Bhunaigh an CCPC an Fóram Náisiúnta um Imscrúdú Coiriúil agus tugann sé le chéile Gníomhaireachtaí Stáit a bhfuil na cumhachtaí acu imscrúduithe coiriúla a dhéanamh. Ligeann sé d'imscrúdaitheoirí bualadh le chéile go rialta, eolas a roinnt, saincheisteanna tráthúla a phlé lena n-áirítear taithí phearsanta ar imscrúduithe coiriúla/forfheidhmithe agus a bheith mar acmhainn réitigh-bhunaithe dá chéile. Tháinig an Fóram le chéile trí huaire in 2023. I measc na n-ábhar eile, rinne cruinnithe an Fhóraithe breithniú ar dhúshláin maidir le sonraí móra agus na hacmhainní a theastaíonn chun coireacht chibear-chumasaithe a imscrúdú.

Plean Náisiúnta maidir le Safety Gate



Is é an CCPC an Pointe Teagmhála Náisiúnta in Éirinn don Safety Gate, arb é córas mear-rabhaidh an AE é do tháirgí contúirteacha áirithe. In 2023, chomhordaigh agus chuir an CCPC ceardlann oiliúna pearsanta ar fáil do níos mó ná 25 freastail ó údarais um fhaireachas margaidh (ÚFManna) in Éirinn. Leag an oiliúint béim ar na hoibleagáidí atá ar gach ÚFM maidir lena n-úsáid as Safety Gate a chomhlíonadh agus leagadh amach ról an CCPC mar an Pointe Teagmhála Náisiúnta, agus conas a éascaíonn an CCPC ÚFManna a gcuid oibleagáidí Safety Gate a chomhlíonadh.

An Gníomhaireacht Fuinnimh Idirnáisiúnta (GFI)



Bhuaíl an CCPC leis an GFI mar chuid den athbheithniú píaraí doimhne is déanaí ar bheartais fuinnimh na hÉireann, agus leag sé béim ar conas a d'fhéadfaí margáí fuinnimh a dhéanamh níos iomaíche, chomh maith le díriú ar phríomhcheisteanna do thomhaltóirí, lena n-áirítear glasníochán agus aistriú. D'iarr an CCPC bearta chun cosc a chur ar fheidhmiú chumhacht an mhargaidh i nginiúint leictreachais agus leag sé béim ar an fhéidearthacht go mbeadh moill ar phleanáil agus ar cheadú a bheith ina bhac ar iontráil.

Traenáil Oifigeach Custam



Chuir an CCPC ceithre cheardlann oiliúna ar fáil do bhreis is 80 oifigeach Custaim ag Aerfort Bhaile Átha Cliath agus ag Calafort Bhaile Átha Cliath mar chuid dár gcomhoibriú le Custaim chun táirgí neamhshábháilte a chosc a chur ar mhargadh na hÉireann.

Fóram um Fhaireachas Margaidh



D'óstáil an CCPC cruinniú Fhóram um Fhaireachas Margaidh na Roinne Fiontar, Trádála agus Fostaíochta i mí an Mheithimh 2023. Thug an cruinniú seo saineolaithe ó gach údarás faireachais margaidh in Éirinn le chéile.

Meitheal Eagraíochta Tomhaltóra Thuaidh-Theas



D'fhreastail an CCPC ar chruinnithe i rith 2023 arna óstáil ag Comhairle Tomhaltóirí Thuaisceart Éireann in éineacht le geallsealbhóirí eile um chosaint tomhaltóirí na hÉireann agus na RA chun faisnéis a roinnt agus saincheisteanna comhleasa a phlé ar fud an dá dhlínse.

Údarás Iomaíochta agus Margáí na RA (ÚIM)



Sa tírdhreach iar-Brexit, tá an ÚIM fós ina phríomh-chomhpháirtí déthaobhach. In 2023, bhuaíl an CCPC leis an ÚIM chun athruithe le déanaí ar dhlí rialaithe cumaisc na hÉireann a phlé agus chun dea-chleachtas a mhalartú maidir le measúnú ar chumaisc san earnáil dhigiteach. Phléigh muid freisin na dúshláin a bhaineann le rialú a dhéanamh ar réimse na n-ardán digiteach atá ag forbairt go tapa, áit a bhfuil cumhacht suntasach margaidh ag líon beag cuideachtaí. I mí Mheán Fómhair, bhí comhchruinniú ag Coimisinéirí an CCPC le bord an ÚIM i mBéal Feirste dírithe ar conas is féidir leis na heagraíochtaí oibriú níos dlúithe le chéile.

Rannpháirtíocht Suntasach le Páirtithe Leasmhara

In 2023, bhuaill an CCPC le geallsealbhóirí náisiúnta agus idirnáisiúnta 155 uair chun cur le forbairtí ábhartha beartais agus reachtaíochta, comhoibriú ar fhorfheidhmiú agus malartú dea-chleachtais. Liostaítear thíos na réimsí ina raibh caidreamh suntasach againn le príomhpháirtithe leasmhara:

RÉIMSÍ (A-Z)	PÁIRTÍ LEASMHAR
Inrochtaineacht	- An Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Lánpháirtíochta agus Óige - An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
Talmhaíocht	- An Rialálaí Agraibhia - An Roinn Talmhaíochta, Bia agus Mara
Intleacht Shaorga	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
Fógraíocht	- Údarás na gCaighdeán Fógraíochta d'Éirinn - An Coimisiún Eorpach: Ard-Stiúrthóireacht an Cheartais agus Tomhaltóirí - Ambasáid na Fraince in Éirinn - Media Literacy Ireland - Institiúid Caidrimh Phoiblí na hÉireann
Geilleagar Ciorclach	- An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta - Cumann Pacáistíochta Miondiola na hÉireann
Sonraí	- An Coimisiún um Rialáil Cumarsáide (ComReg) - An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta - An Roinn Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide - An Coimisiún Eorpach: Ard-Stiúrthóireacht um Chomórtais - Údarás na hSiltíre do Thomhaltóirí agus Margai
Margai Digiteacha	- An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta - An Fóram um Chomhar um Rialáil Digiteach - RA (an tÚdarás Iomaíochta agus Margai, an tÚdarás um Iompar Airgeadais, Oifig an Choimisinéara Faisnéise agus Ofcom) - Grúpa na Rialtóirí Digiteacha (An Coimisiún um Rialáil Cumarsáide, Coimisiún na Meán, An Coimisiún um Chosaint Sonraí, CCPC) - An Coimisiún Eorpach - Líonra Idirnáisiúnta um Chomhar um Rialáil Dhigiteach (IRL, UK, NL, AUS)

RÉIMSÍ (A-Z)	PÁIRTÍ LEASMHAR
Seirbhísí Digiteacha	- An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta - Coimisiún na Meán
Fuinneamh	- An Coimisiún um Rialáil Fóntas (CRU) - An Ghníomhaireacht Fuinnimh Idirnáisiúnta
Airgeadas	- Banc Ceannais na hÉireann - An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta - An Roinn Airgeadais
Folláine Airgeadais agus Oideachas	- Bainc-Aontas Éireann - Banc na hÉireann - Bróicéirí Éireann - Banc Ceannais na hÉireann - An Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh - An Roinn Airgeadais - Institiúid Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta (ESRI) - Financial Conduct Authority (RA) - Institiúid Baincéireachta (IOB) - Bord Cultúir Baincéireachta na hÉireann - Conradh na hÉireann de Chomhair Chreidmheasa - Dámhachtain Sóisearach na hÉireann (JAI) - Klarna Bank AB - Seirbhís Buiséadaithe agus Comhairle Airgid (SBCA) - An tSeirbhís Airgid agus Pinsean (RA) - An Áisíneacht Náisiúnta Litearthachta d'Aosaigh - An Chomhairle Náisiúnta Curaclaim agus Measúnachta - Coiste Teicniúil Oideachais Airgeadais OECD - OIDE (Mol Curaclam na Matamaitice Bunscoile)
Fóirdheontais Eachtracha	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
Earraí grósaeireachta	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta

RÉIMSÍ (A-Z)	PÁIRTÍ LEASMHAR
Árachas	- An Roinn Airgeadais - An Oifig chun iomaíocht in Árachas a chur chun cinn - An tÚdarás Árachas Sláinte
Rialú Cumaisc	- An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta - An Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán - An Coimisiún Eorpach - An Gréasán Eorpach Iomaíochta - An tÚdarás Iomaíochta agus Margai
eMobility	Údarás Náisiúnta Iompair
Sábháilteacht Táirgí	- Coimisiún Iomaíochta agus Tomhaltóirí na hAstráile - An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta - An Roinn Iompair - Údarais Náisiúnta Faireachas Margaidh Mháltais - Údarais Náisiúnta um Fhaireachas Margaidh - An Oifig um Shábháilteacht Táirgí agus Caighdeán (RA) - Oifig na gCoimisinéirí Ioncaim (Custaim) - Coimisiún Sábháilteachta Táirgí Tomhaltóirí na SA
Soláthair Phoiblí a Dhigitiú	- Oifig Soláthair an Rialtais - An Eagraíocht um Chomhar agus Fhorbairt Eacnamaíochta
Soláthar Poiblí Cúbláil Tairiscintí agus Scagadh	- An Chomhairle Chomhairleach i gcoinne Coireachta agus Éillithe Eacnamaíochta - Banc Ceannais na hÉireann - An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta - An Roinn Dlí agus Cirt - An Fóram Eacnamaíoch agus Coiriúlachta - An Comhchoiste um Airgeadas, Caiteachas Poiblí agus Athchóiriú, agus an Taoiseach - Oifig Soláthair an Rialtais
Dramháil	Rialtas Áitiúil Éireann

Rannpháirtíocht Idirnáisiúnta

In 2023, ghlac an CCPC páirt 177 uair le raon leathan grúpaí oibre/fóraim san AE agus in áiteanna eile. Rinneadh naoi gcinn déag d'óráidí agus do chur i láthair freisin mar chuid de chur chuige comhoibríoch an CCPC le príomhpháirtithe leasmhara idirnáisiúnta. Tá liosta thíos de na príomhghrúpaí agus imeachtaí ar fhreastail an CCPC orthu:

GRÚPA/IMEACHT (A-Z)	PRÍOMHÁBHAIR
An Afraic – Tionscadal Comhoibrithe Iomaíochta an AE	An Afraic – Seachtain Iomaíochta an AE. Clár ceardlann, seimineár agus malartuithe teicniúla idir forghníomhaithe iomaíochta san Eoraip agus san Afraic maidir le nósanna imeachta imscrúdaithe agus creataí anailíse i bhforghníomhú an dlí iomaíochta
Coistí Comhairleacha ar Shábháilteacht Táirgí	Bréagáin, Ísealvoltas, Gás, Trealamh Cosanta Pearsanta (PPE)
Coimisiún Iomaíochta agus Tomhaltóirí na hAstráile (ACCC)	Idirphlé maidir le comhar um shábháilteacht táirgí, rialáil dhigiteach, léargais ó eacnamaíocht iompraíochta
Líonra Comhoibrithe um Chosaint Tomhaltóirí (CPC)	Gníomhaíochtaí comhordaithe – ardáin dhigiteacha, idirghabhálaithe carrchíosa, lucht tionchair na meán sóisialta, cruinniú idir píaraí – dea-chleachtais agus eispéiris i bhforfheidhmiú cosanta tomhaltóirí
Gníomhaíocht Chomhordaithe ar Shábháilteacht Táirgí (CASP)	Cuibheoirí taistil, bréagáin le ceimiceáin, measúnú agus bainistíocht riosca, earraí agus táirgí a dhíoltar ar mhargaí sráide
Grúpa Ardleibhéil Acht na Margái Digiteacha	Ball de Ghrúpa Ardleibhéil DMA mar ionadaí ar an Líonra Comhair um Chosaint Tomhaltóirí
Coiste Comhairleach na Margái Digiteacha	An Coiste Comhairleach ar Acht an AE um Margái Digiteacha
An Coimisiún Eorpach: Ard-Stiúirthóireacht um Chomórtas	Rannpháirtíocht agus comhar leanúnach maidir le forghníomhú iomaíochta agus rialú cumaisc, cruinnithe coiste comhairleach ar chásanna rialaithe frith-iontaobhais agus cumaisc, tagarmharcanna eatánóil
Meitheal Chairtéil de chuid Líonra Iomaíochta na hEorpa (ECN)	Lámhleabhar trócaire ECN, díolúine bloc cothrománach agus treoirlínte
Meitheal Chumaisc de chuid Líonra Iomaíochta na hEorpa (ECN)	Comhchathaoirligh Ghrúpa Oibre na gCumasc ECN do 2023/2024, cruinnithe an Ghrúpa Oibre sa Bhruiséil agus sa Chipir
Grúpa Shuí Iomlánach de chuid Líonra Iomaíochta na hEorpa (ECN)	Comhar maidir le forghníomhú iomaíochta, cur chun feidhme Acht na Margái Digiteacha, treoir athbhreithnithe maidir le mí-úsáid cumhachta, inbhuanaitheacht, cumaisc theicneolaíochta, costais mhaireachtála, iompar, cógaisíocht, beartas tionsclaíoch, fógraíocht ar líne agus ardáin
An Bord Eorpach um Nuálaíocht Sonraí	Acht um Rialú Sonraí
An Coimisiún Cónaidhme Trádála	Margaíocht il-leibhéil

GRÚPA/IMEACHT (A-Z)	PRÍOMHÁBHAIR
Líonra Iomaíochta Idirnáisiúnta (ICN)	Ón bhonn anuas: Cuardach san aois iarphaidéime, digitiú, inbhuanaitheacht, comhar idirghníomhaireachta ar fhorfheidhmiú, dul i ngleic le cairtéil agus frith-mhuinín sa ré dhigiteach
Líonra Forfheidhmithe Idirnáisiúnta um Chosaint Tomhaltóirí (ICPEN)	Dea-chleachtas mithreorach maidir le héilimh chomhshaoil, roghanna freagracha tomhaltóirí a chumhachtú, ball den ghrúpa comhairleach
An Ghníomhaireacht Fuinnimh Idirnáisiúnta (GFI)	Beartais agus córais fuinnimh na hÉireann
Líonra Idirnáisiúnta um Chomhar um Rialáil Dhigiteach (INDRC)	Comhleanúnachas rialála sa rialáil dhigiteach
Comhlíonra Sábháilteachta Tomhaltóirí (CSN) agus Cruinniú Safety Gate	Rialachán Ginearálta um Shábháilteacht Táirge, Safety Gate
Gníomhaíocht Chomhpháirteach um Fhaireachas Margaidh ar Tháirgí Comhchuibhithe (JAHARP 2022-24)	Comhchuibhiú ar fhaireachas margaidh agus cuairteanna frithpháirteacha
Coiste Iomaíochta an OECD	Algartam, geilleagar ciorclach, cumaisc dhigiteacha, spórt, neodracht iomaíoch, rialú cumaisc, Iomaíocht Dhomhanda. Fóram, tuarascálacha bliantúla ar bheartas iomaíochta
Coiste ar Bheartas Tomhaltóirí OECD	Leochaileacht tomhaltóirí san aois dhigiteach, tomhaltas inbhuanaithe, tomhaltóirí a chosaint agus a chumhachtú san aistriú glas, tionchar idirghabhálacha beartais tomhaltóirí a thomhas, patrúin dorcha tráchtála
OECD/ an tAontas Eorpach	Creataí inniúlachta airgeadais do dhaoine fásta, do leanaí agus don aos óg
Líonra Idirnáisiúnta OECD ar Oideachas Airgeadais (INFE)	Litearthacht agus Folláine Airgeadais: Caighdeáin, cur i bhfeidhm agus meastóireacht (straitéisí náisiúnta litearthachta airgeadais), digitiú, airgeadas inbhuanaithe, feachtais feasachta domhanda (Seachtain Dhomhanda Airgid).
Meitheal 3 an OECD: Forfheidhmiú agus Comhoibriú	Todhchaí na gclár trócaire éifeachtach, roghanna eile ar chlár trócaire, dearadh optamach, eagrú agus cumhachtaí na n-údarás iomaíochta, treoirilinte maidir le cúbláil tairiscintí sa soláthar poiblí a chomhrac
An Oifig um Shábháilteacht Táirgí agus Caighdeáin (RA)	Comhchéime idirnáisiúnta ar shábháilteacht táirgí
Safety Gate	Imeacht Meabhrúcháin Choimisiún an AE
Ardán go Gnó (P2B)	Gníomhaíocht forfheidhmithe, scuabadh comhlíonta
Údarás Iomaíochta agus Margái na RA (ÚIM)	Rannpháirtíocht sa tírdhreach iar-Bhreatimeachta



SPROIC STRAITÉISEACH 4

Leanfaimid ag infheistiú inár ndaoine, inár rialachas agus inár mbonneagar, ag feabhsú go leanúnach i dtimpeallacht oibre atá ag athrú.

Díríonn gníomhaíochta sprioc straitéiseach 4 ar na rudaí seo a leanas a sheachadadh:



Buntáistí agus éifeachtacht ár straitéisí tacaíochta.



Iniúchtaí inmheánacha agus seachtracha a chur i gcrích go rathúil agus aghaidh a thabhairt ar mholtaí.



Fás ar chumas agus ar shaineolas trí ionadaíocht a dhéanamh ar Éirinn ag cruinnithe de ghrúpaí oibre ábhartha AE agus idirnáisiúnta, fóraim, comhdhálacha agus líonraí idirnáisiúnta.

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 ag feihdmíú mar bhonnlíne don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Bearta Straitéise:

Buntáistí agus éifeachtacht ár straitéisí tacaíochta. Plean oibre a sheachadadh ag cur cianobair san áireamh.

D'fhoilsigh an CCPC a Ráiteas Straitéise 2024-2026, a sholáthraíonn creat chun torthaí ábhartha agus éifeachtúla a sheachadadh laistigh de na hacmhainní atá ar fáil don eagraíocht. D'fhorbair an CCPC Plean Fórsa Oibre Straitéiseach trí bliana chun tacú leis an méadú ar an líon daoine ceadaithe faoi dheireadh 2026. I measc na bhforbairtí corparáideacha eile bhí bailchríoch agus cur i bhfeidhm Beartas Solúbtha agus Straitéisí Sonraí.

D'earcaigh an CCPC 62 ball foirne nua agus bhí 20 ardú céime aige in 2023. Áiríodh le fócas an CCPC ar fhorbairt foirne tacú le suas le 100 imeacht foghlama in 2023. Leanadh le folláine mar fhócas in 2023 agus eagraíodh 15 imeacht chun tacú le sláinte fhisiciúil agus mheabhrach na foirne.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil sa chuid seo.

Dea-chleachtas san Ionad Oibre

Fócas Corparáideach

Ráiteas Straitéise 2024-2026



D'fhoilsigh an CCPC a Ráiteas Straitéise 2024-2026. Leagann an straitéis creat ardleibhéil amach chun cur ar chumas an CCPC torthaí inláimhsithe, ábhartha agus tionchar a sheachadadh laistigh de na hacmhainní atá ar fáil dúinn. Tá na téamaí uileghabhálacha seo a leanas ag an straitéis:

- Idirghabháil a dhéanamh sna háiteanna is mó atá uainn.
- Próiseas pleanála chun feidhmeanna agus uirlisí nua a imscaradh do mhargáí digiteacha agus sonraí.
- Déan tionchar níos mó.
- Iarracht a dhéanamh ar athruithe chun leas tomhaltóirí a fheabhsú.

Pleanáil Lucht Saothair



Forbraíodh Plean Straitéiseach don Lucht Oibre 2023-2026 agus leathnaigh an CCPC sainchúram reachtaíochta go suntasach. Ceadaiónn an Plean Straitéiseach don Fhórsa Oibre do líon foirne ceadaithe an CCPC faoi dheireadh na bliana 2026 a dhúbailt beagnach.

Forbrófar Straitéisí Daoine trí bliana in 2024 le cur ar chumas an CCPC leanúint ar aghaidh ag seachadadh go héifeachtach trasna a shainordaithe de réir mar a bheidh an eagraíocht ag dul in airde chun a shainchúram méadaithe a chomhlíonadh.

Earcaíocht



Oibríonn an Rannán AD lena chinntiú go bhfuil lucht saothair dea-struchtúrtha, oilte de mhéid cuí ag an CCPC ar féidir leo freastal ar riachtanais athraitheacha an CCPC ar bhealach cost-éifeachtúil. Is é aidhm an CCPC ná "na daoine cearta, leis na scileanna cearta, na róil chearta, ag an am ceart agus ag an chostas ceart" a fháil.

In 2023, d'earcaigh an CCPC 62 ball foirne nua agus fuair 20 ardú céime laistigh den fhórsa saothair; léiriú ar fhreagrachtaí na heagraíochta méadaithe go suntasach.

Fócas Corparáideach

Straitéis TFC 2021-23



In 2023, lean an CCPC ar aghaidh ag cur i bhfeidhm Straitéis TFC an CCPC ag Tacú le Fiontraíocht Dhigiteach, le fócas ar thacaíochtaí TF d'oibriú solúbtha. Áiríodh leis sin glacadh le réiteach néalbhunaithe O365 chun na huirlisí agus na teicneolaíochtaí a sholáthar don fhoireann chun oibriú, cumarsáid agus comhoibriú ar bhealach níos éifeachtaí, cibé acu ag obair sa bhaile nó san oifig.

Straitéis Sonraí



In 2023, thug an CCPC a chéad Straitéis Sonraí chun críche a leagann amach ár bhfís, ár misean agus ár ngníomhartha pleanáilte do na trí bliana amach romhainn. Tá tionscnaimh shoiléire sa straitéis lena n-áirítear:

- Athsholáthar an chórais leictreonaigh reatha um bhainistiú doiciméad agus taifead agus córais faisnéise acmhainní daonna.
- Córas bainistíochta cásanna a fhorbairt.
- Tacar sonraí comhaontaithe a fhoilsiú mar Shonraí Oscailte.
- Clár oiliúna sonraí a chur i bhfeidhm don fhoireann.

Straitéis Branda



Tá athbhreithniú á dhéanamh ag an tionscadal straitéise branda ar fhéiniúlacht branda an CCPC chun féachaint ar conas is féidir leis tacú níos fearr lenár sainchúram a chur in iúl do lucht féachana lárnacha. In 2023, críochnaíodh céim 2 den tionscadal, a chlúdaigh forbairt straitéis branda. Ag deireadh na bliana, chríochnaigh muid an próiseas soláthair le haghaidh céim 3 den tionscadal, ina clúdóidh dearadh aitheantais branda.

An Timpeallacht Oibriúcháin

Obair Solúbtha



In 2023, tugadh Beartas Solúbtha chun críche agus cuireadh i bhfeidhm é san eagraíocht, a leagann amach go soiléir treoirlínte um chianoibriú solúbtha d'fhostaithe CCPC. Rinne an CCPC iniúchadh freisin ar a chóiríocht chun a aithint conas a d'fhéadfaí an spás oifige agus coimhdeach a bharrfheabhsú chun tacú le hoibriú solúbtha. Rinneadh na seomraí cruinnithe a atheagrú agus a bharrfheabhsú le trealamh comhoibrithe agus athraíodh leagan amach an cheaintín chun an spás a bhí ar fáil a uasmhéadú. D'fhorbair an CCPC sraith beartas agus nósanna imeachta chun lóistíocht na hoibre solúbtha a bhainistiú, lena n-áirítear ceanglais sláinte agus sábháilteachta.

Suirbhé Fostaithe



Rinne an Rannán AD suirbhé rannpháirtíochta fostaithe in 2023, a raibh ráta freagartha sármhaith de 81%. Tabharfaidh torthaí an tsuirbhé treoir d'fhorbairt Straitéise Daoine nua in 2024.



An Timpeallacht Oibriúcháin

Forbairt Ghairmiúil



Chríochnaigh foireann CCPC 4,678 uair an chloig d'fhoghlaim agus d'fhorbairt fhoirmiúil in 2023, ceithre lá oibre ar an meán in aghaidh an duine. I measc na réimsí forbartha bhí scileanna bainistíochta líne, scileanna boga, scileanna imscrúdaithe agus agallaimh agus topaicí a bhaineann leis an Acht um Sheirbhísí Digiteacha agus leis an Acht Iomaíochta (Leasú), 2022. Chríochnaigh sé fhostaí is fiche cúrsaí acadúla réamhtháillí i réimsí lena n-áirítear dlí na hiomaíochta, rialachán, eacnamaíocht, cuntasáíocht agus airgeadas. Lean ochtar fostaíthe sinsearach de sheisiúin oiliúna feidhmiúcháin aonair agus 360 measúnú aiseolais.

Rinneadh tuilleadh dul chun cinn ar fhistaifeadadh agus iarléiriú ar imeachtaí foghlama beo. Nuashonraíodh leathanach inlin foghlama agus forbartha an CCPC chun na cúrsaí seo a óstáil. Rinneadh triail phiolótach ar chleachtadh inmheánach ríomhfhoghlama darb ainm "bailiúchán eolais", chun scileanna riachtanacha ball foirne sinsearach atá ag dul ar scor a fháil.

Eagraíodh ceardlanna oiliúna Sraith Seimineár Forfheidhmithe agus Toghairme an CCPC go pearsanta don chéad uair le roinnt blianta anuas. Dhear agus chuir an Foras Riaracháin (IPA) cúrsa ordaithe nua um Riachtanais Bainistíochta ar fáil, agus d'fhreastail breis agus 25% d'fhostaithe ar an chúrsa. D'fhreastail breis agus 15% d'fhostaithe ar chúrsa Bainistíochta Tionscadal CCPC, a bhfuil cás-staidéir tionscadail a bhaineann go sonrach leis an CCPC anois. Rinneadh measúnú ar na cúrsaí go léir, agus thug an t-aiseolas eolas don mheasúnú ar sholáthróirí seachtracha agus/nó d'fheabhsuithe ar ábhar an chúrsa do sheachadadh ina dhiaidh sin.

Feidhmíochta



Rinneadh athbhreithniú iomlán ar fhoirm agus ar bheartas bainistíochta feidhmíochta an CCPC. Forbraíodh agus cuireadh chun cinn foirm nua PMDS athbhreithnithe in 2023, agus cuireadh plan oiliúna agus cumarsáide i bhfeidhm. Chuir an próiseas seo ar a gcumas liosta riachtanas a chruthú do chóras PMDS iomlán ar líne in 2024.

Folláine



Méadaíodh ballraíocht Choiste Folláine an CCPC, agus ceapadh Urraitheoir foirmiúil agus Cathaoirleach buan. Bunaíodh próisis oibre soiléire agus próifíilí ról do chomhaltai an Choiste chun leanúnachas obair agus seirbhísí an Choiste a chinntiú agus chun foráil a dhéanamh do nós imeachta aistrithe soiléir.

In 2023, d'éagraigh an Coiste breis agus 15 imeacht chun tacú le sláinte mheabhrach agus fhisiciúil ár bhfoirne. Bhí plan imeachta 2023 mar bhonn eolais ag méadracht folláine 2022 agus aiseolas ón fhoireann. I measc na n-imeachtaí i rith na bliana bhí imeachtaí iomaíochta cairdiúil - tráth na gceist GOAL, an "CCPC Bake-off" agus an comórtas snoíodóireachta puimcíní. Bhí foirne CCPC san iomaíocht freisin i Sealaocht Foirne 2023. Áiríodh ar imeachtaí nua in 2023 cainteanna beo ar líne ar Laethanta Idirnáisiúnta na bhFear agus na mBan. Leanadh den obair dheonach leis an chlár Ferry Blood Works agus bhronn an fhoireann a gcuid ama chun scoil áitiúil a phéinteáil. Thug na himeachtaí seo an fhoireann le chéile agus ag an am céanna ag tacú le carthanachtaí agus leis an phobal áitiúil. I rith na bliana, bhailigh an CCPC €1,211 do roinnt carthanachtaí, lena n-áirítear Ospis agus Seirbhísí Cúraim Mhuire agus GOAL.

Clár Glas



In 2023, thacaigh an CCPC le raon tionscnamh atá neamhdhiobhálach don chomhshaol. Áiríodh leis seo páirt a ghlacadh san fheachtas Laghdaigh d'Úsáid, clárú le Clár Taistil Níos Cliste an NTA, aontú ar ghníomhartha chun tacú le Treochlár Gníomhaíochta Aeráide agus cur i bhfeidhm tionscnaimh ghearrthéarmacha dírithe ar úsáid fuinnimh an CCPC a íslíú.

Mar chomhlacht stáit neamhthráchtála neamhspleách, tháirg agus chuir an CCPC Treochlár Gníomhaíochta Aeráide do 2023 i bhfeidhm. Dhírigh an chéad atriail den treochlár ar an ngné fuinnimh agus astuithe dár mbainistíocht caomhnaithe.

Tuairiscíonn an CCPC ár sonraí bainistíochta fuinnimh agus feidhmíochta don Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann (SEAI) ar bhonn bliantúil. Léiríonn sonraí sealadacha an SEAI 2023 go ndearna muid 86.5% de choigilteas fuinnimh ón mbliain bhonnlíne (2009), atá 57.3% níos fearr ná sprioc 2030. Léiríonn sé freisin má choimeádtar feidhmíocht fuinnimh ag an leibhéal seo suas go dtí 2030 go mbainfear amach an sprioc éifeachtúlachta. Léiríonn sonraí sealadacha SEAI freisin go raibh laghdú 48.4% againn ar astaíochtaí gás ceaptha teasa ó na hastuithe bonnlíne.

Ráiteas Straitéise 2021-2023 a Sheachadadh

Tá gníomhaíochtaí CCPC ón bhliain dheireanach den Ráiteas Straitéise 2018-2020 ag feihdmiú mar bhonnline don Ráiteas Straitéise 2021-2023.

Beart Straitéise:

Iniúchtaí inmheánacha agus seachtracha a chur i gcrích go rathúil agus aghaidh a thabhairt ar mholtaí.

Tá an CCPC á rialú ag Coimisiún a bhfuil freagracht iomlán air as bainistíocht riosca. Déanann an Coiste Iniúchta agus Riosca clár iniúchta inmheánaigh gach bliain. Críochnaíodh sé iniúchadh in 2023. Ag deireadh 2023, bhí 90% de mholtaí iniúchta 2023 curtha i bhfeidhm.

In 2023, d'fhoilsigh an CCPC Cairt Chustaiméirí agus Plean Gníomhaíochta 2024-2026, a leagann amach an leibhéal seirbhíse ar féidir le custaiméir a bheith ag súil leis.

I rith 2023, lean an CCPC ar aghaidh ag cinntiú gur chomhlíon sé gach reachtaíocht ábhartha, lena n-áirítear cosaint sonraí, saoráil faisnéise, agus íocaíochtaí pras; mar aon le heitic, caighdeán agus iompraíochtaí.

Tá faisnéis bhreise curtha ar fáil sa chuid seo.

Dea-chleachtas Rialachais

An Coimisiún



Tá an CCPC á rialú ag Coimisiún ar a bhfuil Cathaoirleach agus triúr Comhaltaí lánaimseartha. Tá an Cathaoirleach freagrach as reáchtáil na heagraíochta agus as rialachas corparáideach. Faigheann an Cathaoirleach cúnamh i gceannaireacht agus i mbainistíocht an CCPC ó na Comhaltaí agus feidhmeannaigh sinsearach eile.

Ceaptar an tAire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta Comhaltaí an Choimisiúin, tar éis comórtais oscailte sa tSeirbhís Ceapachán Poiblí, ar feadh téarma nach faide ná cúig bliana.

Sonraítear sa tábla thíos an tréimhse cheapacháin do chomhaltaí in 2023 agus sceideal freastail ar chruinnithe an Choimisiúin:

Comhalta Boird	Ról	Dáta ceaptha	Líon na gCruinnithe
Brian McHugh	Cathaoirleach	2 Lúnasa 2023	28/30
Patrick Kenny	Comhalta	10 Eanáir 2022 (dáta athnuaite)	28/30
Úna Butler	Comhalta	10 Eanáir 2022	27/30
Kevin O'Brien	Comhalta	22 Lúnasa 2022	23/30
Jeremy Godfrey	Iar-Chathaoirleach	A d'éirigh as a phost 12 Feabhra 2023.	3/5
Brian McHugh	Iar-Chomhalta	1 Meán Fómhair 2022 (dáta athnuaite)	

An Coimisiún

Tagann an Coimisiún le chéile ar a laghad dhá uair sa mhí chun athbhreithniú a dhéanamh ar ghníomhaíochtaí an CCPC, treoir agus treoir straitéiseach a sholáthar i réimsí ar leith agus chun cinntí foirmiúla a dhéanamh.

I measc na n-ábhair atá forchoimeáda le cinneadh ag an Choimisiún tá:

- Buiséid bhliantúla, pleananna corparáideacha, tuarascálacha bliantúla, ráitis airgeadais agus ráitis straitéiseacha.
- Beartaí a cheadú a chlúdaíonn airgeadas, soláthar, riosca, acmhainní daonna, cóid iompair agus coinbhleachtaí leasa.
- Conarthaí móra, infheistíochtaí, tionscadail chaipitil a cheadú agus airgead a fháil ar iasacht.
- Ceapachán foirne a cheadú, a dtéarmaí agus a gcoinníollacha seirbhíse agus luach saothair.
- Cinneadh a dhéanamh go bhféadfar nó nach bhféadfaí cumasc a chur i bhfeidhm.
- Imeachtaí sibhialta a thionscnamh ar shárú ar Ailt 4 nó 5 den Acht Iomaíochta 2002, nó Airteagal 101 agus Airteagal 102 den Chonradh ar Fheidhmiú an Aontais Eorpaigh.
- Ionchúiseamh a thosú ar chion mar atá leagtha amach san Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.
- Comhad a atreorú le hOifig an Stiúrthóra Ionchúiseamh Poiblí (DPP) maidir le cionta cairtéil líomhnaithe.
- Moladh a dhéanamh don DPP díolúine choinníollach a dheonú nó a chúlghairm as a bheith páirteach i gcairtéal.

Déantar bainistiú ar chúrsaí eagrúcháin ó lá go lá trí chruinnithe neamhfhoirmiúla, díospóireachtaí agus comhairliúcháin idir an Cathaoirleach agus na Comhaltaí. Chomh fada agus a bhaineann sé le cinnteoireacht phraiticiúil, tarmilgítear cinnteoireacht oibríochtúil chuig Comhaltaí aonair, Stiúrthóirí agus baill foirne eile.

Bainistíocht Riosca

Tá freagracht fhoriomlán ar an Choimisiún as bainistíocht riosca, lena n-áirítear cineál agus méid na rioscaí suntasacha a nglacfaidh an CCPC leo ar leibhéal straitéiseach agus oibríochtúil a shocrú. Tá meascán de na rudaí seo a leanas ag baint le bainistiú riosca laistigh den CCPC:

- Athbhreithnithe ráithiúla ar Chláir Rioscaí na Rannán agus ar an Chlár Riosca Corparáideach.
- Eachtraí riosca agus tuairisciú ó Stiúrthóirí ar neastimpistí, gníomhartha maolaithe san áireamh.
- Gnáthmheasúnuithe trí iniúchadh inmheánach.

- Tuairisciú do chruinnithe an Choiste Iniúcháireachta agus Riosca ar na príomhrioscaí atá roimh an CCPC agus conas a bhainistítear iad go gníomhach.
- Cruinnithe dúshláin riosca le Stiúrthóirí.
- Athbhreithniú ar pholasaithe agus nósanna imeachta bainistiú riosca.

An Coiste Iniúcháireachta agus Riosca Tacaíonn an Coiste Iniúchta agus Riosca (CIR) leis an Choimisiún maidir lena fhreagrachtaí maidir le riosca, rialú agus rialachas, agus dearbhú gaolmhar. Tá an CIR neamhspleách i gcomhlíonadh a cuid feidhmeanna. Leagann Cairt agus Téarmaí Tagartha an CIR amach a ról agus a fhreagrachtaí.

Tá a clár oibre an CIR á threorú ag na hoibleagáidí a leagtar síos faoi Chód Cleachtais 2016 um Rialachas Comhlachtaí Stáit (Cód 2016). Tuairiscíonn an CIR chuig an Choimisiún i ndiaidh gach cruinnithe, agus go foirmiúil, i scríbhinn, uair sa bhliain.

Ba iad Conor Blackwell (Cathaoirleach Seachtrach),²⁵ Brian McHugh (inmheánach)²⁶, Úna Butler (inmheánach), Carmel Foley (seachtrach) agus Eilis Quinlan (seachtrach) ballraíocht CIR le linn 2023. Tháinig an CIR le chéile ceithre huair in 2023, mar a shonraítear sa tábla thíos.

Comhalta Coiste	Feabhra	Bealtaine	Meán Fómhair	Nollaig	Iomlán
Conor Blackwell – Cathaoirleach	x	x	x	x	4/4
Brian McHugh – Comhalta Feidhmeannach	x	x	Ní bhaineann	Ní bhaineann	2/2
Úna Butler – Comhalta Feidhmeannach	Ní bhaineann	Ní bhaineann	x	x	2/2
Carmel Foley – Comhalta Seachtrach	x	x	x	x	4/4
Eilis Quinlan – Comhalta Seachtrach	x	x	x	-	3/4

Iniúchadh Inmheánach: Feidhmíonn an fheidhm iniúchta inmheánaigh de réir Chód 2016 agus oibríonn sé faoin CIR. Rinne an CCPC na hiniúchtaí inmheánacha seo a leanas in 2023:

- Athbhreithniú ar Éifeachtacht na Rialuithe Inmheánacha.
- Sábháilteacht Táirgí.
- Áireamhain Uirlisí Airgid (bailíochtú).
- Soláthar.
- GDPR.
- Réiteach Malartach Díospóide (ADR) agus Coireacht Feithicle.
- Coinneáil agus Comharbas Acmhainní Daonna.
- Athbhreithniú leantach ar na moltaí a rinneadh in athbhreithnithe iniúchta inmheánaigh roimhe seo.

²⁵ D'éirigh Conor Blackwell as a phost mar Chathaoirleach ar an CIR ag deireadh 2023 agus tá Martin Higgins anois ina áit.

²⁶ Tar éis é a cheapadh mar Chathaoirleach ar an CCPC, tháinig Úna Butler in ionad Brian McHugh don dá chruinniú deiridh den CIR in 2023.

Comhlíonadh Comhlachta Poiblí

Cosaint Sonraí



Tá sraith de bheartais inmheánacha ag an CCPC chun ár gcomhlíonadh leanúnach leis an Acht um Chosaint Sonraí 2018 agus Rialachán Ginearálta an AE ar Chosaint Sonraí (RGCS) a chinntiú. Tá fógraí príobháideachais mionsonraithe ar ár suíomh Gréasáin le cur ar chumas na ndaoine a bhíonn i dteagmháil linn tuiscint a fháil ar an dóigh a gcaithimid le haon sonraí pearsanta a phróiseálaimid agus a thuiscint conas is féidir leo a gcearta cosanta sonraí a fheidhmiú.

Eitic, Caighdeáin agus Iompar



Chuir foireann CCPC le stiúthóireachtaí ainmnithe nó poist ainmnithe fostaíochta Ráitis Spéise isteach in 2023 mar a cheanglaítear faoin reachtaíocht eithe. Ina theannta sin, leagann Cód Iompraíochta an CCPC amach na prionsabail, caighdeáin agus luachanna a bhfuiltear ag súil go gcloifidh foireann uile an CCPC leo.

Saoráil Faisnéise



In 2023, fuair an CCPC 32 iarratas um Shaoráil Faisnéise (SF). Amach uathu siúd, deonaíodh trí cinn, deonaíodh 14 i bpáirt, diúltaíodh d'ocht gcinn agus tarraingíodh siar/láimhseáladh seacht gcinn lasmuigh den reachtaíocht SF.

Sláinte agus Sábháilteacht



Rinne an CCPC athbhreithniú ar a Ráiteas Sábháilteachta in 2023 chun an tAcht um Chomhardú Saoil agus Saothair 2023 a léiriú. Rinneadh iniúchtaí sábháilteachta dóiteáin, sláinte agus sábháilteachta gach mí in 2023. Cuireadh measúnuithe eirgeanamacha cianda agus ar an láthair ar fáil don fhoireann le linn 2023. Cuireadh oiliúint ar láimhsiú láimhe freisin, cuireadh oiliúint ar sheachtar ball foirne i ngarchabhair agus ceapadh agus cuireadh oiliúint ar bheirt mhaor dóiteáin.

Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003



Leanadh le cur i bhfeidhm Scéim Teanga an CCPC faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 in 2023. Áiríodh faisnéis faoi riachtanais Acht na dTeangacha Oifigiúla i bpacáiste nua ionductaithe foirne an CCPC in 2023.

Maoirseacht/OPDA



Tá Comhaontú Seachadta Maoirseachta agus Feidhmíochta (OPDA) scríofa i bhfeidhm idir an CCPC agus ár máthair-Roinn, an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta (RFTF), a shainíonn go soiléir téarmaí an chaidrimh. In 2023, réachtáladh ceithre chruinniú fhoirmiúla OPDA idir an CCPC agus oifig RFTF.

Íocaíochtaí pras



Comhlíonann an CCPC an tAcht um Íoc Pras Cuntas 1997 agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Íocaíocht Dhéanach in Idirbhearta Tráchtála) 2002. In 2023, rinneadh 69% dár n-íocaíochtaí ar fad laistigh de 15 lá agus rinneadh 25% eile laistigh de 30 lá. B'ionann íocaíochtaí a rinneadh lasmuigh de 30 lá agus 6% d'íocaíochtaí iomlána an CCPC. Bhí na híocaíochtaí a rinneadh thar 30 lá faoi cheist go príomha. Foilsítear Tuairisceáin um Íoc Pras an CCPC ar ár suíomh gréasáin.

Nochtadh faoi Chosaint



Ceanglaítear ar an CCPC faoi Alt 22 den Acht um Nochtadh Cosanta 2014 tuarascáil bhliantúil a fhoilsiú ar líon na nochtadh cosanta a fuair muid sa bhliain roimhe sin agus ar an ghníomh a rinne muid ina leith. Tá Tuarascáil Bhliantúil 2023 ar Nochtadh Cosanta foilsithe ar shuíomh Gréasáin an CCPC.

Cód Caiteachais Phoiblí



Chomhlíon an CCPC ceanglais uile an Chóid Chleachtas um Rialachas Comhlachtaí Stáit 2016. Tá meicníochtaí láidre bainistíochta airgeadais, monatóireachta agus rialaithe curtha i bhfeidhm ag an CCPC, a bhfuil na Nósanna Imeachta Airgeadais Poiblí leagtha amach ag an Aire Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe mar thaca acu. Tá an CCPC sásta gur chloígh sé le prionsabail, ceanglais agus treoirilínte ábhartha an Chóid Chaiteachais Phoiblí agus go bhfuil an luach is fearr ar airgead faighte aige go seasta.

Seirbhís do Chustaiméirí



In 2023, d'fhoilsigh an CCPC Cairt Chustaiméirí agus Plean Gníomhaíochta 2024 - 2026. Leagtar amach sa Chairt do Chustaiméirí 2024-2026 an leibhéal seirbhíse ar féidir le custaiméir a bheith ag súil leis. Tacaíonn an Plean Gníomhaíochta do Chustaiméirí leis an Chairt, a sholáthraíonn gníomhartha mionsonraithe maidir le conas a dhéanfar na gealltanais agus na caighdeáin atá leagtha amach sa Chairt a sheachadadh. Tá táscairí feidhmíochta bainteacha ag na gníomhartha seo, a d'fheidhmigh an CCPC go héifeachtach in 2023 ina gcoinne. Fuair Bainisteoir Seirbhíse Ardchaighdeáin do Chustaiméirí an CCPC dhá ghearán ó thomhaltóirí, ar freagraíodh iad de réir gealltanais na Cairte um Sheirbhís do Chustaiméirí.

Airgeadas

Ráitis Airgeadais 2023



Ba é leithdháileadh buiséid an CCPC mar a leagadh amach san REV foilsithe in 2023 ná €20,315,000, arbh ionann €19,757,000 agus maoiniú ón Státchiste agus €1,258,000 tobhach tionscail seirbhísí airgeadais, maidir le faisnéis airgeadais phearsanta shonrach agus feidhmeanna oideachais san earnáil airgeadais.²⁷

Agus é seo á scríobh, tuairiscíonn na dréacht-ráitis airgeadais bhliantúla caiteachas de €18,165,028 ar ghníomhaíochtaí maoinithe ag an Státchiste agus €3,425,070 ar ghníomhaíochtaí tobhach-mhaoinithe. Déanfaidh Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste iniúchadh ar na ráitis airgeadais an CCPC. Ullmhaítear na ráitis airgeadais ar bhonn fabhráithe na cuntasaióchta, ach amháin don mhaoiniú ón Státchiste, a ullmhaítear de réir na bprionsabal cuntasaióchta a nglactar leo go ginearálta.

Tobhach ar Sholáthraí Seirbhísí Airgeadais



D'éirigh le breis agus 99.9% den mhéid iomlán tobhach 2023²⁸ a forchuireadh ar sholáthraithe seirbhísí airgeadais a bhailiú ó 366 cuideachta.

Luach saothair



Is comhalta é an Cathaoirleach de scéim neamh-mhaoinithe le sochar sainithe san earnáil phoiblí agus tá a chuid teidlíochtaí de réir théarmaí scéim aoisliúntais sochair shainithe na Seirbhíse Poiblí ábhartha.

Costais an Choimisiúin in 2023:

- Jeremy Godfrey: €28
- Patrick Kenny: €1,297
- Brian McHugh: €3,572
- Úna Butler: €1,673
- Kevin O'Brien: €8,579



²⁷ Ba le haghaidh réamh-mhaoiniú costas pá a bhí leithdháileadh REV 2023 do thobhach thionscal na seirbhísí airgeadais agus ní buiséad iomlán an tobhaigh é.

²⁸ Is féidir leis an CCPC tobhaigh a ghearradh ar sholáthraithe rialaithe seirbhísí airgeadais faoi na cumhachtaí a thugtar dó le h-áit 24B den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 (arna chur isteach leis an Acht um Athchóiriú an Bhainc Ceannais 2010).



AGUISÍNÍ

Tá an CCPC á rialú ag Cathaoirleach Feidhmiúcháin agus ag an Choimisiún. Léiríonn ár gcairt eagraíochta ballraíocht an Choimisiúin agus na Rannán atá i bhfeidhm in 2024. Déanann gach comhalta maoirsiú ar roinnt Rannán sa CCPC thar ceann an Choimisiúin.

ÁR STRUCHTÚR



Brian McHugh
Cathaoirleach

Acmhainní Daonna
agus Forbairt na
hEagraíochta



Úna Butler
Comhalta

Cairtéil

Teicneolaíocht
Fhóiréinseach agus
Anailísíocht Sonraí

Forfheidhmiú
Comórtais agus
Cumaisc



Patrick Kenny
Comhalta

Dlíthiúil
Seirbhísí

Sábháilteacht
Táirgí

Polasaí, Taighde
agus Idirnáisiúnta

Forfheidhmiú
Tomhaltóirí



Kevin O'Brien
Comhalta

Cosaint
Tomhaltóirí

Cumarsáid

Seirbhísí
Corparáideacha

Aguisín 2: Liosta Cosanta Tomhaltóirí

Déanann an Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí (CCPC) a dhícheall leas na dtomhaltóirí a fheabhsú ar fud an gheilleagair trí chomhlíonadh le breis agus 40 ionstraim reachtaíochta a chur chun cinn agus a fhorfheidhmiú.

Soláthraíonn an tAcht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 (CPA) raon beart forfheidhmithe chun cabhrú leis an CCPC comhlíonadh gnó a bhaint amach le dlí um chosaint tomhaltóirí, ó rannpháirtíocht go gníomh riaracháin, go dtí ionchúiseamh coiriúil.

Nuair a dhéantar gníomh forfheidhmithe, ceanglaítear ar an CCPC Liosta um Chosaint Tomhaltóirí (CPL) a choinneáil agus a choinneáil a shonraíonn cuideachtaí agus daoine aonair a bhí faoi réir na ngníomhartha forfheidhmithe seo a leanas:

- Tá fineáil nó pionós eile curtha i bhfeidhm ag cúirt
- Tá ordú toirmisc déanta
- Tá gnóthas tugtha
- Tá fógra comhlíonta curtha i bhfeidhm
- Tá fógra íocaíochta seasta íoctha

Cuimsíonn an CPL ainmneacha agus seoltaí na gcuideachtaí agus na ndaoine aonair ábhartha mar aon le cur síos ar an trádáil, gnó nó gairm agus aon sonraí eile is cuí leis an CCPC. I dteannta leis na ngníomhartha forfheidhmithe a shonraítear sa CPL, tugann an CCPC faoi raon gníomhaíochtaí chun comhlíonadh gnó an dlí um chosaint tomhaltóirí a mhéadú.

Tá tuilleadh sonraí ar ghníomhaíochtaí CCPC maidir le cosaint tomhaltóirí le fáil inár dTuarascálacha Bliantúla.

In 2023, cuireadh na gníomhartha forghníomhaithe cosanta tomhaltóirí seo a leanas i gcrích:

- Ionchúisíodh trádálaí amháin sa chúirt
- Seirbheáladh ceithre Fhógra Comhlíonta is fiche ar thrádálaithe i gcontaetha an Chláir, Chorcaí, Bhaile Átha Cliath, na Gaillimhe, Luimnigh agus Loch Garman
- Seirbheáladh caoga a dó Fógra Íocaíochta Seasta ar thrádálaithe i gcontaetha an Chabháin, Chorcaí, Bhaile Átha Cliath, na Gaillimhe, Chill Dara, Chill Chainnigh, Laoise, Luimnigh agus Tiobraid Árann

Is féidir sonraí breise ar na ngníomhartha forfheidhmithe a fháil ar Leathanach 9.

Bearta Forfheidhmithe um Chosaint Tomhaltóirí faoin Dlí um Chosaint Tomhaltóirí

Ionchúiseamh



Is éard is ionchúiseamh ann nuair a thugann an CCPC trádálaí chun na cúirte toisc go bhfuil an dlí atá leagtha amach sa CPA sáraithe acu. Is é trádálaí a bhris an dlí an smachtbhanna deiridh atá ar fáil don CCPC a ionchúiseamh. Is féidir fineálacha arda agus fiú pianbhreith príosúin a eisiúint do thrádálaí. Má chiontaítear é, féadfaidh an trádálaí a bheith air costas an CCPC a thabhairt chun na Cúirte a íoc freisin.

Fógra Comhlionta



Is éard is Fógra Comhlionta (FC) ann ná fógra scríofa dlíthiúil ar féidir leis an CCPC a eisiúint chuig trádálaí a bhfuil 'gníomh nó cleachtas toirmisce' déanta aige nó atá ag déanamh 'gníomh nó cleachtas toirmisce' faoi láthair. Insíonn an FC don trádálaí go gcaithfidh siad an cheist a réiteach agus rudaí a chur ina gceart. Is féidir le trádálaí achomharc a dhéanamh chuig FC chuig an Chúirt Dúiche laistigh de 14 lá. Mura gcomhlíonann trádálaí na treoracha sa FC beidh sé ag briseadh an dlí agus is féidir é a thabhairt chun na Cúirte [alt 75 CPA].

Fógra Íocaíochta Seasta



Is éard is Fógra Íocaíochta Seasta (FÍS) ann fineáil socraithe de €300 a fhéadfaidh an CCPC a eisiúint do thrádálaí mura dtaispeánann sé praghsanna i gceart nó mura gcuireann sé/sí faisnéis riachtanach ar fáil do thomhaltóir. Is féidir FÍS a eisiúint freisin i gcásanna áirithe má ghearrtar táille bhreise ar thomhaltóir nó mura n-aisíoctar é i gceart. Ní mór FÍS a íoc laistigh de 28 lá. Féadfar níos mó ná FÍS amháin a eisiúint do thrádálaí. Is cion é gan FÍS a íoc a d'fhéadfadh an CCPC [s.85 CPA] a ionchúiseamh. Táthar ag súil go dtiocfaidh méadú ar an leibhéal FÍ atá ar fáil don CCPC in 2024 tar éis teacht isteach an Achta um Chearta Tomhaltóirí in 2022, a leasaíonn an tAcht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.

Gnóthas



Is comhaontú foirmiúil scríofa é gnóthas idir an CCPC agus trádálaí ina n-aontaíonn trádálaí gníomhartha áirithe a dhéanamh. Is féidir comhaontú a bheith san áireamh i ngnóthais chun beart a dhéanamh chun dul i ngleic le sárú an dlí. D'fhéadfadh gníomhaíochtaí amhail ráiteas ceartaitheach a fhoilsiú nó cúiteamh a íoc le tomhaltóir a bheith san áireamh sa chomhaontú [s.73 CPA].

Ordú Toirmisc



Is ordú dlíthiúil é Ordú Toirmisc a eisíonn an Chúirt Cuarda nó an Ard-Chúirt chuig trádálaí chun a rá leo gan rud éigin a dhéanamh atá mídhleathach faoin CPA. Faoi Alt 71 den CPA, is féidir le duine ar bith, lena n-áirítear an CCPC, iarratas a dhéanamh chuig an Chúirt Cuarda nó chuig an Ard-Chúirt ar Ordú Toirmisc.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Ionchúisimh

Líon iomlán na n-ionchúiseamh a tugadh chun críche in 2023: 1

Reachtaíocht Ábhartha

Is cion é faoi alt 47 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, mar a thuairiscítear in alt 43(1) den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, cleachtas tráchtála míthreorach a dhéanamh.

Fuarthas amach go raibh an tUasal Patrick Quinn ó Ionad Gluaisteán na Ráithín, Co. Luimnigh, – trádálaí a oibríonn mar dhéileálaí gluaisteán athláimhe, i mbun cleachtas tráchtála míthreorach trí thomhaltóir a chur amú maidir le míleáiste cairr.

I mí an Mheithimh 2021, rinne duine trádáil lena Renault Fluence 2011 le trádálaí mótarfheithiclí mór i gCathair Luimnigh. Nuair a thrádáil sé a fheithicil, bhí 248,966 km ar an odaiméadair. Díoladh an fheithicil ina dhiaidh sin leis an Uasal Patrick Quinn, úinéir Ionad Gluaisteán an Ráithín, Luimneach leis an léamh sin ar an odaiméadair. Laistigh de chúpla lá tar éis dó an fheithicil a cheannach, d'fhógair an tUasal Quinn an fheithicil ar díol le léamh odaiméadair 183,231 km.

Chuaigh Oifigigh Údaraithe ón CCPC go dtí Lárionad Gluaisteán an Ráithín. Ní raibh an tUasal Quinn agus an fheithicil ann, áfach, nuair a labhair sé leis ar an ghuthán, dúirt an tUasal Quinn go mbeadh sé ag an ghnó an lá dár gcionn agus go mbeadh an fheithicil leis. An lá dár gcionn d'fhill na hOifigigh Údaraithe ar an ghnó. Rinne siad cigireacht ar an fheithicil agus chonaic siad gurbh é 251,131 km an léamh odaiméadair.

Athraíodh léamh odaiméadair na feithicle ó 248,966 km go 183,231 km, ansin fógraíodh é le díol ag an Uasal Quinn agus nuair a thosaigh Oifigigh Údaraithe ag fiafraí faoin bhfeithicil, athraíodh an odaiméadair go 251,131 km.

Ar an 17 Eanáir 2023, tháinig an tUasal Quinn i láthair i gCúirt Dúiche Chill Mocheallóg. Phléadáil sé ciontach i gcúiseamh amháin as cleachtas tráchtála míthreorach a dhéanamh nó a bheith páirteach ann faoi alt 43 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007. Chiontaigh an Breitheamh Patricia Harney an tUasal Quinn, gearradh fineáil €2,000 air agus d'ordaigh dó costais €500 a íoc leis an CCPC.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Fógraí Comhlíonta de Bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.

Líon Iomlán na bhFógraí Comhlíonta a tháinig i bhfeidhm in 2023: 24

Reachtaíocht Ábhartha

Dul i ngleic le cleachtas tráchtála míthreorach atá toirmiscthe faoi alt 42 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 agus mar a thuairiscítear in alt 43(1) agus 43(3)(c) den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.

Casey Quickstop Shannonside Limerick Limited ag trádáil mar Casey's Londis ag 10 Seanbhóthar Bhaile Átha Cliath, Gaillimh, H91 R856, – trádálai a oibríonn siopa áise.

Chinn an CCPC go ndeachaigh an trádálai i mbun cleachtas tráchtála míthreorach trí fhaisnéis bhréagach a sholáthar maidir le praghas táirge agus gur dócha go gcuirfeadh an fhaisnéis sin faoi deara don ghnáth-thomhaltóir cinneadh idirbheartaíochta a dhéanamh nach ndéanadh siad murach sin.

Ar 17 Lúnasa 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Casey Quickstop Shannonside Limerick Limited, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Stop a chur le cleachtas tráchtála míthreorach agus eolas mícheart a thabhairt maidir le praghas táirgí, mar atá minithe in Alt 43(1) agus 43(3)(c) agus contrártha d'alt 47 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.
- A chleachtas pragsála a athrú le cinntiú gurb ionann an praghas a iocann an tomhaltóir don táirge agus an praghas atá léirithe.

Centz Stores 3 Limited ag trádáil mar Homesavers ag Aonad 7 Páirc Ghnó Chnoc Mhaoil Drise, Baile an Bhriotaigh, Gaillimh, H91 F298, – trádálai a oibríonn siopa miondíola lascaine.

Chinn an CCPC go ndeachaigh an trádálai i mbun cleachtas tráchtála míthreorach trí fhaisnéis bhréagach a sholáthar maidir le praghas táirge agus gur dócha go gcuirfeadh an fhaisnéis sin faoi deara don ghnáth-thomhaltóir cinneadh idirbheartaíochta a dhéanamh nach ndéanadh siad murach sin.

Ar 17 Lúnasa 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Centz Stores 3 Limited á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Stop a chur le cleachtas tráchtála míthreorach agus eolas mícheart a thabhairt maidir le praghas táirgí, mar atá minithe in Alt 43(1) agus 43(3)(c) agus contrártha d'alt 47 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.
- A chleachtas pragsála a athrú le cinntiú gurb ionann an praghas a iocann an tomhaltóir don táirge agus an praghas atá léirithe.

Currys Ireland Limited ag trádáil mar Currys, Aonad 2b Páirc Mhiondíola Parkway, Bóthar Bhaile Átha Cliath, Luimneach, V94 AV24, – trádálai a oibríonn siopa leictreach agus leictreonaic.

Chinn an CCPC go ndeachaigh an trádálai i mbun cleachtas tráchtála míthreorach trí fhaisnéis bhréagach a sholáthar maidir le praghas táirge agus gur dócha go gcuirfeadh an fhaisnéis sin faoi deara don ghnáth-thomhaltóir cinneadh idirbheartaíochta a dhéanamh nach ndéanadh siad murach sin.

Ar 23 Lúnasa 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Currys Ireland Limited, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Stop a chur le cleachtas tráchtála míthreorach agus eolas mícheart a thabhairt maidir le praghas táirgí, mar atá minithe in Alt 43(1) agus 43(3)(c) agus contrártha d'alt 47 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.
- A chleachtas pragsála a athrú le cinntiú gurb ionann an praghas a iocann an tomhaltóir don táirge agus an praghas atá léirithe.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Reachtaíocht Ábhartha

Dul i mbun cleachtas tráchtála toirmisceithe contrártha d'alt 42(1) den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 mar a thuairiscítear in alt 43(2) agus alt 43(3)(j) agus dá bhrí sin cion a dhéanamh contrártha d'alt 47 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.

Railway Tiles Unlimited Company ag trádáil mar Right Price Tiles & Wood Flooring, de chuid Horizon House, Bóthar Ghleann Maghair Íochtarach, Corcaigh, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.rightpricetiles.ie, ag díol tileanna balla agus urláir.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálai faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, is é sin go dteipeann air tréimhse chealaithe a chur ar fáil do thomhaltóirí a théann in éag 14 lá tar éis don tomhaltóir na hearraí a fháil.

An 1 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Chuideachta Railway Tiles Unlimited Company, á ordú don trádálai an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An suíomh gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí thomhaltóirí maidir le cearta cealaithe i ndáil le conarthaí ciandíola go cruinn agus léiríonn sé na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

Railway Tiles Unlimited Company ag trádáil mar Right Price Tiles & Wood Flooring, de chuid Horizon House, Bóthar Ghleann Maghair Íochtarach, Corcaigh, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.rightpricetiles.ie, ag díol tileanna balla agus urláir.

Le linn cigireacht ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálai faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, eadhon trí fhaisnéis a sholáthar a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gceart chun aisiocaíocht a fháil.

Ar 01 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Chuideachta Railway Tiles Unlimited Company, á ordú don trádálai an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An suíomh gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí thomhaltóirí maidir le cearta cealaithe i ndáil le conarthaí ciandíola go cruinn agus léiríonn sé na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

WOO DESIGN LIMITED ag trádáil mar WOO Design ag Aonad 52, Premier Business Park, Bóthar Bhaile Cúlann, Baile Átha Cliath 11, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.woodesign.ie, ag díol troscáin.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálai faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, eadhon trí fhaisnéis a sholáthar a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir leis na coinníollacha cearta faoi aischur agus aisioc ag cearta cealaithe an tomhaltóra.

Ar 11 Bealtaine 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar WOO DESIGN LIMITED á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An suíomh gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí maidir le cearta cealaithe i ndáil le conarthaí ciandíola go cruinn agus léiríonn sé na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

The Viberstore Group Limited, ag trádáil mar Viberstore ag Aonad 16, Páirc Ghnó Bhóthar na Darach, Dún na Darach, Páirc Ghnó an Iarthair, Baile Átha Cliath 12, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.viberstore.ie, ag díol fóin phóca.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálai faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, eadhon trí fhaisnéis a sholáthar a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir leis na coinníollacha cearta faoi aischur agus aisioc ag cearta cealaithe an tomhaltóra.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Ar 28 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar The Viberstore Group Limited á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An suíomh gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí maidir le cearta cealaithe i ndáil le conarthaí ciandíola go cruinn agus léiríonn sé na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

Vanilla Shoe Boutique Limited, ag trádáil mar Vanilla Boutique ag Aonad 2, Teach Noraville, Plás Mhic Gearailt, Mainistir Fhear Maí, Co. Chorcaí, – trádálaí a oibríonn an suíomh Gréasáin www.vanillaboutique.ie, ag díol éadaí agus coisbheart.

Le linn cigireacht ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, eadhon trí fhaisnéis a sholáthar a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir leis na coinníollacha cearta maidir le haischur agus aisíoc de chearta cealaithe an tomhaltóra a fheidhmiú.

Ar 27 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Vanilla Shoe Boutique Limited ag ordú don trádálaí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- A suíomh Gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí sna téarmaí agus coinníollacha reatha agus sna téarmaí agus coinníollacha amach anseo, maidir leis an bhfráma ama chun an ceart cealaithe le haghaidh cianchonarthaí a fheidhmiú, na cearta dlíthiúla a bhféadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

Vanilla Shoe Boutique Limited, ag trádáil mar Vanilla Boutique ag Aonad 2, Teach Noraville, Plás Mhic Gearailt, Mainistir Fhear Maí, Co. Chorcaí, – trádálaí a oibríonn an suíomh Gréasáin www.vanillaboutique.ie, ag díol éadaí agus coisbheart.

Le linn cigireachta ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, eadhon trí fhaisnéis a sholáthar a d'fhéadfadh tomhaltóirí a chur amú maidir lena gceart chun cianchonradh a chealú, agus a gceart chun aisíocaíocht a fháil nuair a fheidhmíonn siad a gcearta cealaithe, a tugadh do thomhaltóirí faoi Acht 2022.

Ar 27 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Vanilla Shoe Boutique Limited ag ordú don trádálaí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- Cásanna faisnéise mithreorach a chuirtear ar fáil do thomhaltóirí ar an suíomh Gréasáin a leigheas agus a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí sna téarmaí agus coinníollacha reatha agus sna téarmaí agus coinníollacha amach anseo maidir leis na coinníollacha aisíocaíochta do chonarthaí ciandíola na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir a bhaint astu faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí, 2022.

Tá Venezuela Boutique Limited ag trádáil mar Veiniséala ag 85 Sráid na Trá, Na Sceirí, Co. Bhaile Átha Cliath, – trádálaí a oibríonn an suíomh Gréasáin www.venezuelaboutique.ie, ag díol faisín agus gabhálais na mban.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, is é sin go dteipeann air tréimhse chealaithe a chur ar fáil do thomhaltóirí a théann in éag 14 lá tar éis don tomhaltóir na hearraí a fháil.

An 30 Bealtaine 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Chuideachta Venezuela Boutique Limited, á ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An suíomh gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí do na tomhaltóirí iad siúd a fheidhmíonn a gcearta cealaithe maidir le conarthaí ciandíola agus go bhfuil an fhaisnéis sin cruinn ó thaobh na cearta dlíthiúla de faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Ms. Johanna McNulty ag trádáil mar Boutique Bibi ag Cé na gCeannaithe, Cill Rois, Co. an Chláir, – trádálaí a oibríonn an suíomh Gréasáin www.boutiquebibi.ie, ag díol éadaí agus oiriúintí.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC amach go raibh an trádálaí i mbun cleachtas tráchtála míthreorach, trí fhaisnéis a sholáthar a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir le cearta dlíthiúla tomhaltóra, eadhon maidir lena gceart chun cianchionradh a chealú agus a gceart go n-aisiocfaí iad ar an modh íocaíochta céanna a úsáideadh don idirbheart tosaigh.

Ar an 25 Bealtaine 2023, rinne an CCPC Fógra Comhlíonta a sheirbheáil ar Johanna McNulty agus í ag trádáil mar Boutique Bibi ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- A suíomh Gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí sna téarmaí agus coinníollacha reatha agus sna téarmaí agus coinníollacha amach anseo, maidir leis an cheart cealaithe agus coinníollacha aisíocaíochta do chonarthaí ciandiola agus go bhfuil an fhaisnéis sin cruinn ó thaobh léiriú na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóirí leas a bhaint astu faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

MDRG Holdings Limited ag trádáil mar La Crème Boutique ag 19/20 Sráid Esmonde, Guaire, Co. Loch Garman, Y25 FH10, – trádálaí a oibríonn an suíomh Gréasáin www.lacremeboutique.com, ag díol éadaí agus gabhálais.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí i mbun cleachtas tráchtála míthreorach, trí fhaisnéis a sholáthar a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir le cearta dlíthiúla tomhaltóra, eadhon maidir lena gceart chun fad a chealú. conradh agus a gceart chun aisíocaíocht a fháil.

Ar 25 Bealtaine 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Chuideachta MDRG Holdings Limited ag trádáil mar La Crème Boutique á ordú dóibh na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- A suíomh Gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar

fáil do thomhaltóirí sna téarmaí agus coinníollacha reatha agus sna téarmaí agus coinníollacha amach anseo, maidir leis na coinníollacha aisíocaíochta do chonarthaí ciandiola agus leis an cheart aisíocaíochta, chun na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu a léiriú faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

MDRG Holdings Limited ag trádáil mar La Crème Boutique ag 19/20 Sráid Esmonde, Guaire, Co. Loch Garman, Y25 FH10, – trádálaí a oibríonn an suíomh Gréasáin www.lacremeboutique.com, ag díol éadaí agus gabhálais.

Le linn cigireachta ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí i mbun cleachtas tráchtála míthreorach, trí fhaisnéis a sholáthar a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir le cearta dlíthiúla na dtomhaltóirí is é sin go dteipeann air faisnéis a sholáthar do thomhaltóirí gan tréimhse chealaithe a théann in éag 14 lá tar éis don tomhaltóir na hearraí a fháil a chur ar fáil.

Ar 25 Bealtaine 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Chuideachta MDRG Holdings Limited ag trádáil mar La Crème Boutique á ordú dóibh na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- A suíomh Gréasáin a leasú chun a chinntiú go léiríonn an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí sna téarmaí agus coinníollacha reatha agus sna téarmaí agus coinníollacha amach anseo, maidir leis an amscála chun conarthaí cianda seirbhíse a fheidhmiú agus go bhfuil na cearta dlíthiúla sin á léiriú go cruinn do gach tomhaltóir ar mhaith leis / léi baint a bhaint astu faoin Acht um Chearta Tomhaltóirí 2022.

Reachtaíocht Ábhartha

Sárú ar achtachán iomchuí a shonraítear i Sceideal 5 a ghabhann leis an Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, is é sin an tAontas Eorpach (Réiteach Díospóide Ar Líne le haghaidh Díospóidí Tomhaltóirí) 2015 (I.R. Uimh. 500 de 2015), arna leasú.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Vanilla Shoe Boutique Limited, ag trádáil mar Vanilla Boutique ag Aonad 2, Teach Noraville, Plás Mhic Gearailt, Mainistir Fhear Maí, Co. Chorcaí, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.vanillaboutique.ie, ag díol éadaí agus coisbheart.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur theip ar an trádálai nasc leictreonach a sholáthar don ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL).

Ar 27 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Vanilla Shoe Boutique Limited, ag trádáil mar Vanilla Boutique, á ordú dóibh na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- Nuair a iontráil conarthaí díolacháin ar líne le tomhaltóirí chun cloí le hAirteagal 14(1) de Rialachán an AE maidir le RDL Tomhaltóirí agus foráiltear maidir leis an/na suíomh/suímh gréasáin an trádálai nasc leictreonach chuig an ardán RDL atá inrochtana go héasca do thomhaltóirí.

WOO DESIGN LIMITED ag trádáil mar WOO Design ag Aonad 52, Premier Business Park, Bóthar Bhaile Cúlann, Baile Átha Cliath 11, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.woodesign.ie, ag díol troscáin. Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur theip ar an trádálai nasc leictreonach a sholáthar don ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL).

Ar 11 Bealtaine 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar WOO DESIGN LIMITED á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Nuair a iontráil conarthaí díolacháin ar líne le tomhaltóirí chun cloí le hAirteagal 14(1) de Rialachán an AE maidir le RDL Tomhaltóirí agus foráiltear maidir leis an/na suíomh/suímh gréasáin an trádálai nasc leictreonach chuig an ardán RDL atá inrochtana go héasca do thomhaltóirí.

Ms. Johanna McNulty ag trádáil mar Boutique Bibi ag Cé na gCeannaithe, Cill Rois, Co. an Chláir, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.boutiquebibi.ie, ag díol éadaí agus oiriúintí.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur theip ar an trádálai nasc leictreonach a sholáthar don ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL).

Ar an 25 Bealtaine 2023, rinne an CCPC Fógra Comhlíonta a sheirbheáil ar Johanna McNulty agus í ag trádáil mar Boutique Bibi ag ordú don trádálai an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Nuair a iontráil conarthaí díolacháin ar líne le tomhaltóirí chun cloí le hAirteagal 14(1) de Rialachán an AE maidir le RDL Tomhaltóirí agus foráiltear maidir leis an/na suíomh/suímh gréasáin an trádálai nasc leictreonach chuig an ardán RDL atá inrochtana go héasca do thomhaltóirí.

MDRG Holdings Limited ag trádáil mar La Crème Boutique ag 19/20 Sráid Esmonde, Guaire, Co. Loch Garman, Y25FH10 FH10, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.lacremeboutique.com, ag díol éadaí agus gabhálais.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur theip ar an trádálai nasc leictreonach a sholáthar don ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL).

Ar 25 Bealtaine 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Chuideachta MDRG Holdings Limited ag trádáil mar La Crème Boutique á ordú dóibh na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- Nuair a iontráil conarthaí díolacháin ar líne le tomhaltóirí chun cloí le hAirteagal 14(1) de Rialachán an AE maidir le RDL Tomhaltóirí agus foráiltear maidir leis an/na suíomh/suímh gréasáin an trádálai nasc leictreonach chuig an ardán RDL atá inrochtana go héasca do thomhaltóirí.

The Viberstore Group Limited, ag trádáil mar Viberstore ag Aonad 16, Páirc Ghnó Bhóthar na Darach, Dún na Darach, Páirc Ghnó an Iarthair, Baile Átha Cliath 12, – trádálai a oibríonn an suíomh Gréasáin www.viberstore.ie, ag díol fóin phóca. Le linn iniúchadh ar an suíomh

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Gréasáin, fuair an CCPC gur theip ar an trádálaí nasc leictreonach a sholáthar don ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL).

Ar 28 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar The Viberstore Group Limited á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Nuair a iontráil conarthaí díolacháin ar líne le tomhaltóirí chun cloí le hAirteagal 14(1) de Rialachán an AE maidir le RDL Tomhaltóirí agus foráiltear maidir leis an/na suíomh/suímh gréasáin an trádálaí nasc leictreonach chuig an ardán RDL atá inrochtana go héasca do thomhaltóirí.

Railway Tiles Unlimited Company ag trádáil mar Right Price Tiles & Wood Flooring, de chuid Horizon House, Bóthar Ghleann Maghair Íochtarach, Corcaigh, - trádálaí a oibríonn an suíomh Gréasáin www.rightpricetiles.ie, ag díol tileanna balla agus urláir.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur theip ar an trádálaí nasc leictreonach a sholáthar don ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL).

An 1 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Railway Tiles Unlimited Company, á ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Nuair a iontráil conarthaí díolacháin ar líne le tomhaltóirí chun cloí le hAirteagal 14(1) de Rialachán an AE maidir le RDL Tomhaltóirí agus foráiltear maidir leis an/na suíomh/suímh gréasáin an trádálaí nasc leictreonach chuig an ardán RDL atá inrochtana go héasca do thomhaltóirí.

Tá Venezuela Boutique Limited ag trádáil mar Veiniséala ag 85 Sráid na Trá, Na Sceirí, Co. Bhaile Átha Cliath, - trádálaí a oibríonn an suíomh Gréasáin www.venezuelaboutique.ie, ag díol faisín agus gabhálaí na mban.

Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur theip ar an trádálaí nasc leictreonach a sholáthar don ardán Réiteach Díospóide Ar Líne (RDL).

An 30 Bealtaine 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Chuideachta Venezuela Boutique Limited, á ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Nuair a iontráil conarthaí díolacháin ar líne le tomhaltóirí chun cloí le hAirteagal 14(1) de Rialachán an AE maidir le RDL Tomhaltóirí agus foráiltear maidir leis an/na suíomh/suímh gréasáin an trádálaí nasc leictreonach chuig an ardán RDL atá inrochtana go héasca do thomhaltóirí.

Reachtaíocht Ábhartha

Dul i ngleic le cleachtas tráchtála míthreorach mar a thuairiscítear in alt 46(3) den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.

Sure Drive Auto Sales Limited ag trádáil mar SD Autos ag 1A Kirkfield Cottages, Bóthar Chluain Saileach, Baile Bhlainséir, Baile Átha Cliath 15, D15 E24N, - trádálaí atá ag oibriú i margadh na ngluaisteán athláimhe.

Fuarthas amach gur fágadh ar lár nó gur cheiltigh Sure Drive Auto Sales Limited faisnéis ábhartha a bheadh ag teastáil ó thomhaltóir chun cinneadh fiosrach idirbheartaíochta a dhéanamh. Is í an fhaisnéis ábhartha sa chás áirithe seo ná go raibh tuairteáil agus díscríobhadh ar an bhfeithicil roimhe seo.

An 29 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Sure Drive Auto Sales Limited á ordú dóibh an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An tomhaltóir a aisíoc agus tóg ar ais an fheithicil a dhíol siad iad.
- Faisnéis fíor agus cruinn a sholáthar i ngach cumarsáid, lena n-áirítear fógraí, le haghaidh nó do thomhaltóirí maidir le húsáid agus stair roimh ré maidir le gach mótarfheithicil a fógraíodh nó a thairgtear lena díol.
- A chinntiú go ndéantar dícheall cuí ar an stair agus agus úsáid gach mótarfheithicil a thairgtear lena díol. Má tá feithicil á ndíol a allmhairíodh ón RA, ní mór seiceáil iomlán stair na RA a dhéanamh ar gach feithicil.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

- A chinntiú go gcoimeádtar taifead ar an díchill chuí a dhéantar ar feadh tréimhse trí (3) bliana ó dháta an fhógra nó ó dháta an díola, cibé acu is déanaí, gach feithicil úsáidte a fhógraítear nó a thairgtear lena díol. Ní mór an taifead seo a chur ar fáil don CCPC lena iniúchadh ach é a iarraidh.

An tUasal Nerijuse Stanaitis, 9 Na Móinéir, Muileann an tSeanbhaile, Cill Droichid, Contae Chill Dara, rúnaí Chuideachta agus díoltóir cuideachta atá cláraithe mar Sure Drive Auto Sales Limited, atá ag trádáil mar SD Autos, - trádálaí a oibríonn i margadh na ngluaisteán athláimhe.

Fuarthas amach gur fágadh ar lár nó gur cheiltigh an tUasal Nerijuse Stanaitis faisnéis ábhartha a bheadh ag teastáil ó thomhaltóir chun cinneadh eolach idirbheartaíochta a dhéanamh. Is í an fhaisnéis ábhartha sa chás áirithe seo ná go raibh tuairteáil agus díscríobhadh ar an bhfeithicil roimhe seo.

An 29 Meitheamh 2023, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlionta ar Nerijuse Stanaitis á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Faisnéis fíor agus cruinn a sholáthar i ngach ceann dá chumarsáid, lena n-áirítear fógraí, le haghaidh nó do thomhaltóirí maidir le húsáid agus stair roimhe seo gach mótarfheithicil a fhógraíonn sé nó a thairgfídh sé lena díol.
- A chinntiú go ndearnadh dícheall cuí maidir le stair agus úsáid roimhe seo gach mótarfheithicil a thairg sé lena díol. Má tá feithicil á ndíol a allmhairíodh ón RA, ní mór seiceáil iomlán stair na RA a dhéanamh ar gach feithicil.
- A chinntiú go gcoimeádtar taifead ar an díchill chuí ar feadh tréimhse trí (3) bliana ó dháta an fhógra nó ó dháta an díola, cibé acu is déanaí, ar gach feithicil athláimhe a fhógraítear nó a thairgtear lena díol. Ní mór an taifead seo a chur ar fáil don CCPC lena iniúchadh ach é a iarraidh.

Fógra Íocaíochta Seasta De bhun Alt 85 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Líon iomlán na bhFógraí Íocaíochta Seasta (FÍSanna) in 2023: 52

Reachtaíocht Ábhartha

Mura gcuirtear praghas díola táirge in iúl, de shárú ar Rialachán 4(1) de Rialachán na gComhphobal Eorpach (Ceanglais maidir le Praghsanna Táirgí a Thaispeáint) 2002 (IR Uimh. 639/2002).

Corajio Unlimited Company ag trádáil mar an tUasal Price ag Páirc Miondíola Thír Oileáin, Bóthar Áth Cinn, Gaillimh, H91 DVH5, - trádálaí a oibríonn siopa miondíola lascaine. Ceanglaíodh ar Corajio Unlimited Company praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag an Uasal Price, Páirc Mhiondíola Thír Oileáin, Bóthar Áth Cinn, Gaillimh, H91 DVH5, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálaí.

Tá Marco Supermarkets Limited ag trádáil mar Tarpey's SuperValu, Bóthar Bhaile Átha Cliath, an Cabhán, H12 R8P0, - trádálaí a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Marco Supermarkets Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Tarpey's SuperValu, Bóthar Bhaile Átha Cliath, An Cabhán, H12 R8P0, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálaí.

Casey Quickstop Shannonside Limerick Limited ag trádáil mar Casey's Londis ag 10 Seanbhóthar Bhaile Átha Cliath, Gaillimh, H91 R856, - trádálaí a oibríonn siopa áise. Ceanglaíodh ar Casey Quickstop Shannonside Limerick Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Casey's Londis ag 10 Seanbhóthar Bhaile Átha Cliath, Gaillimh, H91 R856, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálaí.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

The Range (Ireland) Limited, ag trádáil mar The Range (Northside) ag 5 Bóthar Chluain Seach, Coill an Phríora, Baile Átha Cliath 17, D17 TY30, - trádálaí a dhíolann earraí le tomhaltóirí lena n-áirítear troscán agus earraí tí.

Ceanglaíodh ar The Range (Ireland) Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchadh a dhéanamh ar a n-áitreabh ag 5 Bóthar Chluain Seach, Coill an Phríora, Baile Átha Cliath 17, D17 TY30, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálaí. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálaí seo.

Euro General Retail Limited ag trádáil mar Euro Giant, Ionad Siopadóireachta Parkway, Luimneach, Co. Luimnigh, - trádálaí a oibríonn siopa miondíola lascaine.

Ceanglaíodh ar Euro General Retail Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag Euro Giant, Ionad Siopadóireachta Parkway, Luimneach, Co. Luimnigh, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálaí seo.

Euro General Retail Limited ag trádáil mar Euro Giant, Douglas Village Shopping Centre, Dubhghlas, Corcaigh, - trádálaí a oibríonn siopa miondíola lascaine.

Ceanglaíodh ar Euro General Retail Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ar a n-áitreabh ag Euro Giant, Ionad Siopadóireachta Bhaile na Dúglaise, Dúglas Chorcaí, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálaí seo.

Tá Kelpur Limited ag trádáil mar McLoughlin's SuperValu ag The Arlington Centre, Cúil an tSúdaire, Co. Laoise, - trádálaí a oibríonn siopa miondíola grósaeireachta Ceanglaíodh ar Kelpur Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag McLoughlin's SuperValu, Ionad Arlington, Cúil an tSúdaire, Co. Laoise, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

The Range (Ireland) Limited ag trádáil i bPáirc Miondíola an Gheata Thoir, An tOileán Beag, Co. Chorcaí, - trádálaí a dhíolann earraí le tomhaltóirí lena n-áirítear troscán agus earraí tí.

Ceanglaíodh ar The Range (Ireland) Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a léiriú. Le linn iniúchadh a dhéanamh ar a n-áitreabh i bPáirc Mhiondíola an Gheata Thoir, An tOileán Beag, Co. Chorcaí, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálaí seo.

Poundland Limited ag trádáil mar Dealz ROI, Aonad G12, The Village Centre, Dún Droma, Baile Átha Cliath 14, D14 XW31, - trádálaí a oibríonn siopa miondíola lascaine.

Ceanglaíodh ar Poundland Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Dealz ROI, Aonad G12, Lár an tSráidbhaile, Dún Droma, Baile Átha Cliath 14, D14 XW31, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálaí seo.

Aldi Stores (Ireland) Limited, ag trádáil mar Aldi, Bóthar Bhaile Átha Cliath, Luimneach, V94 XO97, - trádálaí a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Aldi Stores (Ireland) Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag Aldi, Bóthar Bhaile Átha Cliath, Luimneach, V94 XO97, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Centz Stores 9 Limited, ag trádáil ag Homesavers, Páirc Ghnó Lios Ard, Aonaid 4, Bóthar Nua, Downs, Port Laoise, R32 DC83, - trádálaí a oibríonn siopa miondíola lascainithe. Ceanglaíodh ar Centz Stores 9 Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn cigireacht ar a n-áitreabh ag Homesavers, Páirc Ghnó Lios Ard, Aonaid 4, Bóthar Nua, Na Dúnaibh, Port Laoise, R32 DC83, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Tá Musgrave Operating Partners Ireland Ltd ag trádáil mar SuperValu ag Bóthar Bhaile Átha Cliath, Caladh an Treoigh, Luimneach, – trádálai a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Musgrave Operating Partners Ireland Ltd praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag SuperValu ag Bóthar Bhaile Átha Cliath, Caladh an Treoigh, Luimneach, chinn an CCPC go raibh an trádálai ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálai seo.

Corajio Unlimited Company ag trádáil mar an tUasal Price ag Aonad 5, Páirc Mhiondiola Clarehall, Bóthar Mhullach Íde, Baile Átha Cliath 17, D17 X033, – trádálai a oibríonn siopa miondiola lascaine Ceanglaíodh ar Corajio Unlimited Company praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag an Uasal Price, Aonad 5, Páirc Mhiondiola Halla an Chláir, Bóthar Mhullach Íde, Baile Átha Cliath 17, D17 X033, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálai. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálai seo.

Marbleshaw Limited ag trádáil mar McGinley Carpets and Timber Flooring, Boughlone, Bóthar Maighean Rátha, Port Laoise, Co. Laoise, – trádálai a oibríonn stór urláir agus troscán. Ceanglaíodh ar Marbleshaw Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ar Bhóthar Mhaighean Rátha, Cluain Rúscáil Beag, Port Laoise, Co. Laoise, chinn an CCPC go raibh an trádálai ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh trí Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálai seo.

Laois Electrical Goods Retailers Limited ag trádáil mar Expert Laois ag an Phriomhshráid, Ros Cré, Tiobraid Árann, Éire, – trádálai a oibríonn stór earraí leictreacha. Ceanglaíodh ar Laois Electrical Goods Retailers Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Expert Laois ag Páirc Ghnó agus Miondiola Kea-Lew, Bóthar Mhaighean Rátha, Cnoc Maí, Port Laoise, Co. Laoise, R32 K7TX, chinn an CCPC go raibh an trádálai ag sárú an cheanglais sin.

Kentian Limited ag trádáil mar Mulhall SuperValu ag Ionad Kellyville, Port Laoise, Co. Laoise, – trádálai a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar

Kentian Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ar a n-áitreabh ag Mulhall SuperValu ag Ionad Kellyville, Port Laoise, Co. Laoise, chinn an CCPC go raibh an trádálai ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálai seo.

Cedarglade Limited, ag trádáil mar SuperValu, Cé Aston, Barra an Teampaill, Baile Átha Cliath 2, – trádálai a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Cedarglade Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag SuperValu, Cé Aston, Barra an Teampaill, Baile Átha Cliath 2, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálai. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálai seo.

Tesco Ireland Limited, ag trádáil mar Tesco Superstore, Aonad 211/211a, The Square Shopping Centre, Belgard Square East, Tamhlacht, Baile Átha Cliath 24, – trádálai a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Tesco Ireland Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Ollsiopa Tesco, Aonad 211/211a, Ionad Siopadóireachta na Cearnóige, Cearnóg Belgard Thoir, Tamhlacht, Baile Átha Cliath 24, chinn an CCPC go raibh an trádálai ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálai seo.

Dunnes Stores Unlimited Company, ag trádáil mar Dunnes Stores, An Chearnóg, Cearnóg Belgard Thoir, Tamhlacht, Baile Átha Cliath 24, – trádálai a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Dunnes Stores Unlimited Company praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag Dunnes Stores, An Chearnóg, Cearnóg Belgard Thoir, Tamhlacht, Baile Átha Cliath 24, chinn an CCPC go raibh an trádálai ag sárú an cheanglais sin.

Poundland Limited, ag trádáil mar Dealz, Aonad 30, Ionad Siopadóireachta Laoise, Port Laoise, Co. Laoise, – trádálai a oibríonn ollmhargadh.

Ceanglaíodh ar Poundland Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Dealz, Aonad 30, Ionad

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Siopadóireachta Laoise, Port Laoise, Co. Laoise, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálaí seo.

Treacy's SuperValu Churchtown Limited, ag trádáil mar Treacy's SuperValu, 13 Bóthar Braemor, Baile an Teampaill, Baile Átha Cliath 14, D14 X4H2, – trádálaí a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar SuperValu Treacy, Churchtown Limited, praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag Treacy's SuperValu Churchtown Limited, 13 Bóthar Braemor, Baile an Teampaill, Baile Átha Cliath 14, D14 X4H2, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin. Eisíodh dhá Fhógra Íocaíochta Seasta don trádálaí seo.

Musgrave Operating Partners Ireland Ltd, ag trádáil mar SuperValu, Market Cross Centre, Sráid Shéamais, Cill Chainnigh, R95 XAV9, – trádálaí a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Musgrave Operating Partners Ireland Ltd praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag SuperValu, Ionad Crois an Mhargaidh, Sráid Shéamais, Cill Chainnigh, R95 XAV9, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálaí.

Aldi Stores (Ireland) Limited, ag trádáil mar Aldi, Bóthar Kylekiproe, Port Laoise, Co. Laoise, – trádálaí a oibríonn ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Aldi Stores (Ireland) Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchadh a dhéanamh ar a n-áitreabh ag Aldi, Bóthar Kylekiproe, Port Laoise, Co. Laoise, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Dunnes Stores Unlimited Company, ag trádáil mar Dunnes Stores, Annsbrook, Bóthar Luimnigh, An tAonach, Contae Thiobraid Árann, – trádálaí a bhí ag oibriú ollmhargadh. Ceanglaíodh ar Dunnes Stores Unlimited Company praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag Dunnes Stores, Annsbrook, Bóthar Luimnigh, An tAonach, Co. Thiobraid Árann, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Bargaintown Limited ag trádáil mar Bargaintown, Aonad 8 Bóthar Bhaile na Sláine, Eastát Tionscnaimh Bhaile Átha Cliath, Baile Átha Cliath 11, – trádálaí a oibríonn siopa troscáin agus leapachais Ceanglaíodh ar Bargaintown Limited praghas díola na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchta ina n-áitreabh ar Bargaintown, Aonad 8 Bóthar na Sláine, Eastát Tionsclaíochta Bhaile Átha Cliath, Baile Átha Cliath 11, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálaí.

Reachtaíocht Ábhartha

Mainneachtain fógra a thaispeáint mar a cheanglaítear le hAirteagal 3 den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (IR Uimh. 263/1999) arna leasú.

The Temple Bar Tavern Limited ag trádáil mar Bharra an Teampaill Fitzsimons ag 21-22 Cé Wellington, Barra an Teampaill, Baile Átha Cliath 2, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar The Temple Bar Tavern Limited fógra a thaispeáint taobh istigh den áitreabh sin ag sonrú:

- (a) gach cineál dí (deoch alcólach nó neamh-alcólach) a bheidh ar díol san áitreabh, agus na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid díobh ar dá réir a ríomhtar an praghas san áitreabh, agus
- (b) os coinne lua gach dí den tsórt san, an praghas a éileofar san áitreabh ar na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid a shonrófar de gach cineál dí den sórt sin.

Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Fitzsimons Temple Bar ag 21 -22 Cé Wellington, Barra an Teampaill, Baile Átha Cliath 2, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

J.J. Gibney Limited ag trádáil mar Gibney's of Malahide ag 6 Sráid Nua, Mullach Íde, Co. Bhaile Átha Cliath, K36 HW67, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

J.J. Ceanglaíodh ar JJ Gibney Limited fógra a thaispeáint ag sonrú:

- (a) gach cineál dí (deoch alcólach nó neamh-alcólach) a bheidh ar díol san áitreabh, agus na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid díobh ar dá réir a ríomhtar an praghas san áitreabh, agus
- (b) os coinne lua gach dí den tsórt san, an praghas a éileofar san áitreabh ar na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid a shonrófar de gach cineál dí den sórt sin.

Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag Gibney's of Malahide ag 6 Sráid Nua, Mullach Íde, Co. Bhaile Átha Cliath, K36 HW67, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Select Service Partner Ireland Limited ag trádáil mar The Lansdowne Bar ag Críochfort Aerfort Bhaile Átha Cliath 1, Baile Uí Choileáin, Co. Bhaile Átha Cliath, K67 KD58, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar Select Service Partner Ireland Limited fógra a thaispeáint ag sonrú:

- (a) gach cineál dí (deoch alcólach nó neamh-alcólach) a bheidh ar díol san áitreabh, agus na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid díobh ar dá réir a ríomhtar an praghas san áitreabh, agus
- (b) os coinne lua gach dí den tsórt san, an praghas a éileofar san áitreabh ar na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid a shonrófar de gach cineál dí den sórt sin.

Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag The Lansdowne Bar, Críochfort Aerfort Bhaile Átha Cliath 1, Baile Uí Choileáin, Co. Bhaile Átha Cliath, K67 KD58, chinn an CCPC gur sháraigh an trádálaí an ceanglas sin.

Perfect Pubs 3 Limited, ag trádáil mar The Auld Dubliner, 24 - 25 Temple Bar, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar Perfect Pubs 3 Limited fógra a thaispeáint ag sonrú:

- (a) gach cineál dí (deoch alcólach nó neamh-alcólach) a bheidh ar díol san áitreabh, agus na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid díobh ar dá réir a ríomhtar an praghas san áitreabh, agus
- (b) os coinne lua gach dí den tsórt san, an praghas a éileofar san áitreabh ar na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid a shonrófar de gach cineál dí den sórt sin.

Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag The Auld Dubliner, 24 - 25 Barra an Teampaill, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Davy Byrnes Limited, ag trádáil mar Davy Byrnes, 21 Sráid an Diúc, Baile Átha Cliath 2, D02 K380, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna

Ceanglaíodh ar Davy Byrnes Limited fógra sonraithe a thaispeáint:

- (a) gach cineál dí (deoch alcólach nó neamh-alcólach) a bheidh ar díol san áitreabh, agus na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid díobh ar dá réir a ríomhtar an praghas san áitreabh, agus
- (b) os coinne lua gach dí den tsórt san, an praghas a éileofar san áitreabh ar na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid a shonrófar de gach cineál dí den sórt sin.

Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Davy Byrnes, 21 Sráid an Diúc, Baile Átha Cliath 2, D02 K380, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálaí.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Widestar Limited, ag trádáil mar Dakota 8/9 South William Street, Baile Átha Cliath 2, D02 ND76, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar Widestar Limited fógra a thaispeáint ag sonrú:

- (a) gach cineál dí (deoch alcólach nó neamh-alcólach) a bheidh ar díol san áitreabh, agus na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid díobh ar dá réir a ríomhtar an praghas san áitreabh, agus
- (b) os coinne lua gach dí den tsórt san, an praghas a éileofar san áitreabh ar na cainníochtaí, na bearta nó na haonaid a shonrófar de gach cineál dí den sórt sin.

Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Dakota 8/9 South William Street, Baile Átha Cliath 2, D02 ND76, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Reachtaíocht Ábhartha

Mainneachtain fógra a thaispeáint mar a cheanglaítear le hAirteagal 4 den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (I.R. Uimh.263/1999).

J.J. Gibney Limited ag trádáil mar Gibney's of Malahide ag 6 Sráid Nua, Mullach Íde, Co. Bhaile Átha Cliath, K36 HW67, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

J.J. Ceanglaíodh ar JJ Gibney Limited fógra a thaispeáint ag sonrú: Na pragsanna a ghearrtar ar 16 dheoch mar a cheanglaítear le hAirteagal 4(1) den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (I.R. Uimh.263/1999).

Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag Gibney's of Malahide ag 6 Sráid Nua, Mullach Íde, Co. Bhaile Átha Cliath, K36 HW67, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Select Service Partner Ireland Limited ag trádáil mar The Lansdowne Bar ag Críochfort Aerfort Bhaile Átha Cliath 1, Baile Uí Choileáin, Co. Bhaile Átha Cliath, K67 KD58, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar Select Service Partner Ireland Limited fógra a thaispeáint ag sonrú:

Na pragsanna a ghearrtar ar 16 dheoch mar a cheanglaítear le hAirteagal 4(1) den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (I.R. Uimh.263/1999).

Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag The Lansdowne Bar ag Críochfort Aerfort Bhaile Átha Cliath 1, Baile Uí Choileáin, Contae Bhaile Átha Cliath, K67 KD58, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Widestar Limited, ag trádáil mar Dakota 8/9 South William Street, Baile Átha Cliath 2, D02 ND76, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar Widestar Limited fógra a thaispeáint ag sonrú:

Na pragsanna a ghearrtar ar 16 dheoch mar a cheanglaítear le hAirteagal 4(1) den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (I.R. Uimh.263/1999).

Le linn iniúchta ina n-áitreabh ag Dakota 8/9 South William Street, Baile Átha Cliath 2, D02 ND76, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Liosta Gníomhaíochtaí Forfheidhmithe 2023

Davy Byrnes Limited, ag trádáil mar Davy Byrnes, 21 Sráid an Diúc, Baile Átha Cliath 2, D02 K380, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna

Ceanglaíodh ar Davy Byrnes Limited fógra sonraithe a thaispeáint: Na praghsanna a ghearrtar ar 16 dheoch mar a cheanglaítear le hAirteagal 4(1) den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (I.R. Uimh.263/1999).

Le linn cigireachta ina n-áitreabh ag Davy Byrnes, 21 Sráid an Diúc, Baile Átha Cliath 2, D02 K380, chinn an CCPC go raibh an ceanglas sin á sárú ag an trádálaí.

Pamwood Holdings Limited ag trádáil mar Theach Tábhairne Kavanagh's, 10 An Phríomhshráid Theas, An Nás Contae Chill Dara, W91 ANP2, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar Pamwood Holdings Limited fógra sonraithe a thaispeáint: Na praghsanna a ghearrtar ar 16 dheoch mar a cheanglaítear le hAirteagal 4(1) den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (I.R. Uimh.263/1999).

Le linn cigireachta ar a n-áitreabh i dTeach Tábhairne Kavanagh, ag 10 An Phríomhshráid Theas, An Nás Contae Chill Dara, W91 ANP2, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

Ballywillan Holdings Limited, ag trádáil mar The Duke, 9 Sráid an Diúc, Baile Átha Cliath 2, D02 NR76, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar Ballywillan Holdings Limited fógra sonraithe a thaispeáint: Na praghsanna a ghearrtar ar 16 dheoch mar a cheanglaítear le hAirteagal

4(1) den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (I.R. Uimh.263/1999).

Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag The Duke, 9 Sráid an Diúc, Baile Átha Cliath 2, D02 NR76, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais sin.

The Inn on Hibernian Way Limited, ag trádáil mar Lemon & Duke, Aonad 1/2, Bealach Ríoga Hibernian, Lána an Diúc Uachtarach, Baile Átha Cliath 2, D02 YK71, – trádálaí a oibríonn áitreabh ceadúnaithe deochanna.

Ceanglaíodh ar The Inn on Hibernian Way Limited fógra a thaispeáint ag sonrú:

Na praghsanna a ghearrtar ar 16 dheoch mar a cheanglaítear le hAirteagal 4(1) den Ordú Taispeána Praghsanna Miondíola (Deochanna in Áitreabh Ceadúnaithe) 1999 (I.R. Uimh.263/1999).

Le linn cigireachta ar a n-áitreabh ag Lemon & Duke, Aonad 1/2, Bealach Ríoga Hibernian, Lána an Diúc Uachtarach, Baile Átha Cliath 2, D02 YK71, chinn an CCPC gur sháraigh an trádálaí an ceanglas sin.

Aguisín 3: Ráiteas ar Rialú Inmheánach

Tabhair faoi deara: Ní raibh iniúchadh déanta ag an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste (ARCC) ar an Ráiteas ar Rialú Inmheánach sular ceanglaíodh de réir na reachtaíochta go seolfadh an CCPC an Tuarascáil Bhliantúil chuig an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta.

Raon freagrachta

Thar ceann an Choimisiúin um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí, aithnímid go bhfuil an Coimisiún freagrach as a chinntiú go bhfuil córas éifeachtach de rialú inmheánach airgeadais á chothabháil agus á oibriú aige. Cuirtear san áireamh leis an fhreagracht seo ceanglais an Chóid Chleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (2016).

Cuspóir an Chórais Rialaithe Inmheánaigh

Tá an córas Rialaithe Inmheánaigh leagtha amach chun riosca a bhainistiú a d'fhágfaidh an riosca ar leibhéal inseasta seachas a bheith in ann a chur ar neamhní ar fad. Ní fhéadfaidh an córas ach dearbhú réasúnach seachas dearbhú iomlán a thabhairt go bhfuil sócmhainní cosanta, go bhfuil idirbhearta údaráithe agus taifeadta go cuí, agus go seachnaítear earráidí agus mírialtachtaí ábhartha nó go n-aimseofaí iad go tráthúil.

Tá an córas um Rialú Inmheánach, a thagann leis an treoir arna eisiúint ag an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, i bhfeidhm sa CCPC don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2023 agus suas go dtí dáta faofa na ráiteas airgeadais.

Cumas Riosca a Láimhseáil

Cuimsíonn an Coiste Iniúchta agus Riosca Cathaoirleach agus triúr comhaltaí (ar comhaltaí seachtracha/neamhspleácha iad beirt díobh). Tháinig an CIR le chéile 4 n-uaire in 2023.

Tá feidhm iniúcháireachta inmheánaí atá comhdhéanta go cuí ag an Choimisiún a bhfuil acmhainní leordhóthanacha aici agus lena ndéantar clár oibre arna chomhaontú leis an CIR. Feidhmíonn an fheidhm iniúchta inmheánaigh de réir an Chóid Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (arna leasú sa bhliain 2016). Tá obair an iniúcháir inmheánaigh

sheachfhoinisithe agus obair an Choiste Iniúchta agus Riosca mar bhonn eolais d'fhaireachas agus d'athbhreithniú an Choimisiúin ar éifeachtacht na gcóras Rialaithe Inmheánaigh.

Rinneadh na hathbhreithnithe seo a leanas in 2023:

- Athbhreithniú ar Éifeachtacht na Rialuithe Inmheánacha
- Sábháilteacht Táirgí
- Áireamhain Uirlisí Airgid (bailíochtú)
- Soláthar
- GDPR
- Réiteach Malartach Díospóide (RMD) agus Coireacht Feithicle
- Coinneáil agus Comharbas Acmhainní Daonna
- Athbhreithniú leantach maidir leis na moltaí a rinneadh in athbhreithnithe iniúchta inmheánaigh roimhe seo

Tá beartas bainistithe riosca ceaptha ag an Choimisiún ina leagtar amach a fhonn riosca agus na próisis bhainistithe riosca atá i bhfeidhm, agus ina mionsonraítear ról agus freagrachtaí na foirne i ndáil le riosca. Eisíodh an beartas ar an fhoireann ar fad chun an bhainistíocht a chur ar an airdeall faoi rioscaí atá ag teacht chun cinn agus faoi laigí maidir le rialú. Déanann an Coimisiún athbhreithniú ar an bheartas sin go tréimhsiúil agus, sa chás go gceadaítear leasaithe, cuirtear faoi bhráid Choiste Iniúchta agus Riosca an CCPC é lena athbhreithniú.

Creat Riosca agus Rialaithe

Tá córas bainistíochta riosca curtha i bhfeidhm ag an CCPC agus leis an chóras sin saináithnítear agus déantar tuairisciú ar phríomhrioscaí agus gníomhaíochtaí bainistithe atá á ndéanamh le dul i ngleic leis na rioscaí sin agus, sa mhéid is féidir, chun na rioscaí sin a mhaolú.

Tá clár rioscaí i bhfeidhm ina saináithnítear na príomhrioscaí a gcaithfidh an CCPC aghaidh a thabhairt orthu agus saináithníodh na rioscaí sin, agus rinneadh measúnú agus grádú orthu de réir na tábhachta a bhaineann leo. De ghnáth déanann an Coimisiún an clár a athbhreithniú agus a nuashonrú ar bhonn ráithiúil. Sonraítear sa chlár riosca na rialuithe agus na gníomhaíochtaí atá riachtanach chun rioscaí agus freagrachtaí a mhaolú maidir le hoibriú rialuithe a shainítear do bhaill foirne faoi leith.

Aguisín 3: Ráiteas ar Rialú Inmheánach

Cuirtear an Clár Riosca Corparáideach is cothroime le dáta ar fáil roimh gach cruinniú den Choiste Iniúchta agus Riosca, chomh maith le meamram ina léirítear aon athruithe agus an réasúnaíocht leis na hathruithe sin.

Tá na córais Rialaithe Inmheánaigh bunaithe ar chreat d'fhaisnéis rialta bainistithe, córas tarmligthe agus cuntasachta, sraith nósanna imeachta airgeadais, nósanna imeachta riaracháin, lena n-áirítear leithscaradh dualgas agus dian-seiceálacha leanúnacha ag an fheidhm airgeadais.

Dearbhaímid go bhfuil timpeallacht rialaithe i bhfeidhm lena mbaineann na gnéithe seo a leanas:

- Córas buiséadta cuimsitheach le buiséad bliantúil, mar atá athbhreithnithe agus formheasta ag comhaltaí an Choimisiúin.
- Leagtar síos teorainneacha údaráithe chun cisti an Choimisiúin a eisíoc.
- Athbhreithniú rialta ag Comhaltaí an Choimisiúin ar fhaisnéis agus tuarascálacha airgeadais ar bhonn tréimhsiúil agus bliantúil (lena n-áirítear cuntais bhainistíochta), a léiríonn feidhmíocht airgeadais i gcoinne buiséid;
- Tá freagrachtaí bainistíochta sainithe go soiléir, lena n-áirítear freagrachtaí cúrsaí airgeadais atá sannta leis an chuntasacht chomhfheagrach.
- Tá beartais agus nósanna imeachta ann do gach príomhphróiseas gnó, a ndéantar athbhreithniú rialta orthu;
- Monatóireacht agus tuairisciú ar phróisis rialaithe inmheánaigh, lena n-áirítear Ráiteas Bliantúil Dearbhaithe comhlánaithe ag Stiúrthóirí Rannáin;
- Tá meicníochtaí agus córais ann atá dirithe ar shlándáil na gcóras Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide (TFC);
- Tá nósanna imeachta foirmiúla ann chun monatóireacht a dhéanamh ar ghníomhaíochtaí agus chun cosaint a thabhairt do sócmhainní na heagraíochta;
- Déantar iocaíocht thuarastail an CCPC tríd an Oifig Náisiúnta um Sheirbhísí Comhroinnte (NSSO) agus tá sé clúdaithe ag Comhaontú Bainistíochta Seirbhísí Fostaithe idir an NSSO agus máthair-Roinn an CCPC (DETE).

Monatóireacht agus Athbhreithniú Leanúnach

Bunaíodh nósanna imeachta foirmiúla chun monatóireacht a dhéanamh ar phróisis rialaithe agus cuirtear easnaimh maidir le rialú in iúl do na daoine atá freagrach as gníomh ceartaitheach a dhéanamh, don bhainistíocht shinsearach agus don Choimisiún, nuair is ábhartha, go tráthúil.

Is féidir linn a dhearbhu go bhfuil na córais monatóireachta leanúnaigh seo a leanas i bhfeidhm:

- Aithníodh príomhrioscaí agus rialuithe gaolmhara agus tá próisis curtha i bhfeidhm chun monatóireacht a dhéanamh ar oibriú na bpríomhrialuithe sin agus tuairisc a thabhairt ar aon easnaimh aitheanta;
- Tá socrúithe tuairiscithe bunaithe ag gach leibhéal atá freagracht as bainistíocht airgeadais sannta acu; agus
- Déanann an Coimisiún agus an bhainistíocht shinsearach athbhreithnithe rialta de thuarascálacha tréimhsiúla agus bliantúla feidhmíochta agus airgeadais a léiríonn feidhmíocht i gcoinne buiséid agus réamhaisnéisí.

Soláthar

Deimhnímid go raibh nósanna imeachta i bhfeidhm ag an CCPC le linn 2023 chun comhlíonadh na rialacha soláthair reatha a chinntiú. Leagtar béim thíos ar cheisteanna a thagann chun cinn maidir le rialuithe ar sholáthar faoi Shaincheisteanna Rialaithe Inmheánaigh.

Athbhreithniú ar Éifeachtúlacht

Dearbhaímid go bhfuil nósanna imeachta ag an CCPC chun faireachas a dhéanamh ar éifeachtacht a nósanna imeachta bainistithe riosca agus rialaithe. Tá obair na n-iniúcháirí inmheánacha agus seachtracha, an Choiste Iniúchta agus Riosca a dhéanann maoirsiú ar a gcuid oibre, agus an bhainistíocht shinsearach sa CCPC atá freagrach as an chreat rialaithe inmheánaigh a fhorbairt agus a chothabháil, ar fad mar bhonn eolais ag faireachas agus ag athbhreithniú an Choimisiúin ar éifeachtacht an chórais rialaithe inmheánaigh.

Aguisín 3: Ráiteas ar Rialú Inmheánach

Dearbhaímid go ndearna an Coimisiún athbhreithniú bliantúil ar éifeachtacht na rialuithe inmheánacha don bhliain 2023. Tá athbhreithniú déanta ag an Choiste Iniúchta agus Riosca agus ag an Choimisiún ar an Ráiteas faoi Rialú Inmheánach lena chinntiú go dtugann sé léiriú cruinn ar an chóras rialaithe a bhí i bhfeidhm le linn na tréimhse tuairiscithe.

Rinne an Coimisiún athbhreithniú ar Rialuithe Inmheánacha in 2023 agus shínigh an Coimisiún é i mí Feabhra 2024.

Tá an Coimisiún réasúnta cinnte gur tionscnaíodh agus go gcuirtear i bhfeidhm an córas Rialaithe Inmheánaigh sa CCPC don bhliain airgeadais dar chríoch 31 Nollaig 2023 i bhfeidhm.

Ceisteanna Rialaithe Inmheánaigh

SONRAÍ NA LAIGÍ	GNÍOMHARTHAÍ Á MHAOLÚ
I rith 2023, rolladh na conarthaí le haghaidh Seirbhísí Riaracháin Airgeadais agus Seirbhísí Ceannaigh Meán thar a ndátaí éaga ar feitheamh próisis iomaíocha tairisceana a thabhairt chun críche. Reáchtáladh an dá phróiseas tairisceana faoi Chreat OGP, agus ní raibh an OGP in ann iad a éascú go dtí go gcríochnófaí iad sula ndeachaigh an dá chonradh in éag. Cuireadh an dá phróiseas tairisceana i gcrích in 2023, áfach. Bhí an conradh le haghaidh Seirbhísí Riaracháin Airgeadais le dul in éag i mí Iúil. I mí Aibreáin, cheadaigh an OGP rochtain féinseirbhíse don CCPC chun próiseas tairisceana a rith faoin chreat. Lorg an CCPC comhairle maidir leis an doiciméad larratas Forlíontach ar Thairiscintí (SRFT) a chomhlánú i mí na Bealtaine agus dúradh leo go raibh cinneadh déanta ag an OGP deireadh a chur leis an chreat cúig mhí go luath, ionas nach bhféadfaí a úsáid a thuilleadh. Ní chuirfear tús leis an chreat athsholáthair go dtí mí an Mheithimh, agus mar sin níorbh fhéidir próiseas tairisceana a ritheadh faoi a thabhairt chun críche sula rachadh an conradh in éag, rud a d'fhág go gcuirfí an conradh ar aghaidh. Ba é an caiteachas ar obair a críochnaíodh le linn na tréimhse seo ná €10,547. Chuathas i dteagmháil leis an OGP ar dtús i mí na Samhna 2022 chun meánlínte ama a shainaithint chun próisis tairisceana a thabhairt chun críche faoin gcreat Ceannaigh Meán ionas go bhféadfadh an CCPC plean a dhéanamh le conradh nua a bheith i bhfeidhm ag tús mhí an Mheithimh 2023. Ar an drochuair, níor chuir an OGP an fhaisnéis sin ar fáil. Rinneadh teagmháil leis an OGP arís ag tús mhí Aibreáin chun tús a chur leis an phróiseas agus tugadh amlínte táscacha dóibh lena chur i gcrích. Chuir an OGP in iúl don CCPC nach raibh siad in ann na hamlínte sin a chomhlíonadh agus nach bhféadfadh siad an SRFT a fhoilsiú go dtí tús mhí an Mheithimh. D'fhiafraigh an CCPC an bhféadfaí an próiseas féinseirbhíse a úsáid chun an próiseas tairisceana a chur i gcrích laistigh den fhráma ama a leagadh amach ach measadh nach raibh sé seo indéanta, rud a d'fhág go raibh an conradh ag dul thar a dháta éaga. Ba é an caiteachas ar obair a críochnaíodh le linn na tréimhse seo ná €711,292. Áirítear leis sin táille gníomhaireachta na meán agus an costas a bhaineann le spás meán a cheannach, arb ionann é agus an méid is mó den chaiteachas.	Cé go ndéanann an CCPC teagmháil leis an OGP faoi láthair roimh phróisis tairisceana ag baint úsáide as Creatai OGP, chun an t-amlíne lena gcur i gcrích a chinneadh, beidh sé mar aidhm ag an CCPC dul i dteagmháil leis an OGP níos luaithe i bpleanáil an phróisis tairisceana, chun a infhaighteacht chun comórtais a éascú a aithint agus úsáidfear iad. an rogha féinfhreastail a chuir an OGP ar fáil, i gcás inarb iomchuí.

Aguisín 4: Dualgas na hEarnála Poiblí

Léirítear an tábhacht a bhaineann le cur chuige bunaithe ar luachanna i leith dualgas earnála poiblí an CCPC, faoin Acht um Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014, sa chaoi a leagaimid béim air inár bpleananna, spriocanna, misean agus iompraiochtaí ár bhfoirne. Cinntimid go bhfuil naisc idir cearta daonna agus/nó ráitis comhionannais agus pleananna gníomhaíochta gaolmhara ionchorpraithe i gcleachtais oibre an CCPC agus tá roinnt beartas agus nósanna imeachta againn chun comhionannas agus cearta daonna a chur chun cinn agus chun tacú lenár bhfoireann.

Comhionannas Rochtana ar Fhaisnéis

Tá comhionannas rochtana ar fhaisnéis rithábhachtach do na seirbhísí a chuirimid ar fáil. Táimid tiomanta don éagsúlacht agus cinnteoidimid go seasfar leis an cheart chun córa comhionainne arna bhunú ag reachtaíocht comhionannais. Tá sé mar aidhm againn comhionannas rochtana a chinntiú trí na seirbhísí a chuirimid ar fáil ar an ghuthán agus ar líne.

Déanaimid cumarsáid i nGaeilge agus i dTeanga Chomharthaíochta na hÉireann, ar iarratas agus foilsimid doiciméid shuntasacha, mar ár dtuarascáil bhliantúil, i nGaeilge agus i mBéarla. Sonraíonn an Ráiteas Inrochtaineachta ar ár suíomh Gréasáin ár ndul chun cinn maidir le cur i bhfeidhm na moltaí ón iniúchadh inrochtaineachta 2021 ar ár suíomhanna Gréasáin.

Socraíonn ár nOifigeach Rochtana tacaíochtaí do dhaoine faoi mhíchumas a fhaigheann rochtain ar ár gcuid faisnéise agus seirbhísí.

Oifigeach Idirchaidrimh Míchumais

Gníomhaíonn ár nOifigigh Idirchaidrimh do Dhaoine faoi Míchumas CCPC faoi rún agus imríonn siad príomhról maidir le tacaíocht agus comhairle a chur ar an fhoireann agus ar an bhainistíocht maidir le tacaíochtaí oibre a d'fhéadfadh a bheith ag teastáil tar éis dearbhú faoi mhíchumas aitheanta mar atá leagtha amach in Alt 47(1)(a) den Acht um Míchumas 2005.

Cheap an CCPC agus chuir siad oiliúint orthu cúig ODL nua in 2023 atá ar fáil anois d'fhostaithe. Molaimid do gach ball foirne a míchumas a nochtadh faoi rún ar thús a róil agus ar feadh a ngairmréime sa CCPC. Aibhsítear seirbhísí na nOifigeach Idirchaidrimh do Dhrugaí don fhoireann nua le linn a n-ionductúcháin agus tugtar ardú céime dóibh don fhoireann ar fad ar bhonn rialta.

Gach bliain cuirimid feasacht míchumais chun cinn agus ceiliúraimid Lá Idirnáisiúnta na Náisiún Aontaithe do Dhaoine faoi Míchumas. Chun an dáta seo a chomóradh in 2023, thug cainteoir ó Ability Focus Láithriú Feasachta ar Míchumas beo ar líne do gach ball foirne sa CCPC. Chun Seirbhís Idirchaidrimh Míchumais atá éifeachtach agus éifeachtúil a sholáthar, déanann an OID:

- Gníomhú mar phointe teagmhála do bhaill foirne faoi mhíchumas agus dá mbainisteoirí
- Socruithe réasúnta san ionad oibre, comhairle, moltaí, treoir, faisnéis riachtanach agus naisc chuí a sholáthar
- Cabhrú le dea-chleachtais AD a chur i bhfeidhm de réir na reachtaíochta comhionannais lena n-áirítear sonraí a bhailiú, a chothabháil agus a thuairisciú de réir Chuid 5 den Acht um Míchumas 2005
- Feasacht mhéadaithe ar mhíchumas a chur chun cinn ar fud an CCPC
- Tacaíochtaí an OID a fhógairt d'fhostaithe gach sé mhí
- Cinntigh go bhfuil sonraí teagmhála an OIB ar fáil don fhoireann ar fad
- Féin-nochtadh a chur chun cinn
- Freastal ar chruinnithe líonra agus ar sheisiúin oiliúna OID
- Cuntas bliantúil ar shonraí cáilíochta agus cainníochtúla ar an tseirbhís seo a sholáthar don Údarás Náisiúnta Míchumais
- Cabhrú le baill foirne atá ag filleadh ar an obair de bharr tinneas tromchúiseach, nó d'aon duine a d'fhéadfadh a bheith faoi mhíchumas agus a dteastaíonn tacaíocht uathu

Comhionannas agus Cearta Daonna a Chur Chun Cinn san Ionad Oibre

Thug muid faoi roinnt tionscnamh chun comhionannas san ionad oibre a chur chun cinn le linn 2023. I mí an Mheithimh, tugadh an rogha d'fhostaithe lógó ceadaithe CCPC Rainbow agus láinnéir a úsáid chun a dtacaíocht do phobail LADTA+ a léiriú. I ráithe 3, thug ShoutOut ceardlann dar teideal "Introduction to Pronouns" chun leanúint ar aghaidh ag foghlaim faoin uilechuimsitheacht i ndiaidh mhí an Bhróid. Ba é cuspóir na ceardlainne tacú le fostaíthe athruithe dearfacha praiticiúla a dhéanamh mar eagraíocht agus mar dhaoine aonair.

Foilsíodh Ráiteas Straitéise 2024-2026 an CCPC i ráithe 4 2023. Thar thréimhse na straitéise seo, leanfaimid ag tabhairt tosaíochta d'fhócas ar ár ndualgas san earnáil phoiblí i bhforbairt agus i gcur i bhfeidhm ár Straitéise Daoine nua, ár suíomh Gréasáin nua agus ár straitéis cumarsáide nua.

Ráiteas Sábháilteachta

Táimid tiomanta an fhoireann, na conraitheoirí agus na fochonraitheoirí atá ag obair sa CCPC a chosaint. Tá sé mar aidhm againn an tiomantas seo a bhaint amach trí thionscnaimh éifeachtacha bainistíochta sábháilteachta a chur i bhfeidhm agus an Ráiteas Sábháilteachta seo a chur i bhfeidhm. Is iad spriocanna an Ráitis seo ná:

- Caighdeáin sábháilteachta, sláinte agus leasa a chur chun cinn a chomhlíonann riachtanais dlíthiúla
- Dóthain eolais a sholáthar don fhoireann chun ligean dóibh oibriú go sábháilte agus go héifeachtúil
- Feasacht sábháilte a spreagadh i measc baill foirne
- Freagrachtaí na foirne go léir a shainiú maidir le cúrsaí sábháilteachta agus sláinte

Seirbhís Cúnaimh d'Fhostaithe

Tacaímid lenár bhfoireann trí Sheirbhís Chúnaimh d'Fhostaithe a thairiscint. Cuireann an tseirbhís rúnda seo comhairleoireacht, tacaíocht agus bainistíocht struis ar fáil don fhoireann maidir le saincheisteanna oibre agus saincheisteanna nach mbaineann leis an obair. Tugadh isteach soláthraí nua Seirbhíse Cúnaimh d'Fhostaithe in 2023 chun raon na seirbhísí tacaíochta atá ar fáil don fhoireann a leathnú.



Coimisiún um
Iomaíocht agus
Cosaint Tomhaltóirí

Competition and
Consumer Protection
Commission