An Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí

TUARASCÁIL BHLIANTÚIL

1 Eanáir 2021 go 31 Nollaig 2021

CCPC

Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí | Competition and Consumer Protection Commission

CLÁR ÁBHAIR

3. **2021 i bhFigiúirí**

4. **Ón gCathaoirleach**

6. **Sprioc Straitéiseach 1**
7. • Buaicphointí
8. • Cumhachtaí Nua don CCPC
9. • Bliain Ghnóthach maidir le Forfheidhmiú
12. • Tomhaltóirí a Choinneáil Sábháilte
13. • Comhoibriú leis an bPobal Gnó
14. • Cumaisc - Athruithe agus Buaicphointí
15. • Gníomhaíochtaí Rialála

16. **Sprioc Straitéiseach 2**
17. •Buaicphointí
18. • Comhoibriú le Tomhaltóirí
22. • Tomhaltóirí a Choinneáil Sábháilte
23. • Oideachas Airgeadais a Sheachadadh

25. **Sprioc Straitéiseach 3**
26. •Buaicphointí
27. • Comhoibriú le Reachtaíocht
29. • Guth don Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí
36. • Folláine Airgeadais a Chur Chun Cinn
37. • Rannpháirtíocht Idirnáisiúnta

39. **Sprioc Straitéiseach 4**
40. •Buaicphointí
41. • Dea-Chleachtas inár nIonad Oibre
43. • Folláine agus Forbairt
44. • Rialachas Corparáideach agus Ionracas

48. **Bearta Straitéiseacha**

51. **Aguisín 1:** Cairt Eagraíochta
52. **Aguisín 2:** Liosta Cosanta Tomhaltóirí
64. **Aguisín 3:** Ráiteas ar Rialú Inmheánach
67. **Aguisín 4:** Dualgas Earnála Poiblí

2021 I BHFIGIÚIRÍ

Céad gealltanais ceangailteacha de réir dlí a fhaightear le haghaidh comharthaíocht praghais cleachtais

Céad gealltanais ceangailteacha de réir dlí a fhaightear le haghaidh iompar cothabhála praghas athdhíola

34
gníomhaíochtaí forfheidhmithe le haghaidh sáruithe ar dhlí um chosaint tomhaltóirí

38
táirgí seoladh chuig saotharlanna le haghaidh sábháilteachta táirgí tástáil

3
nua eagraíochtúil Rannáin agus Aonaid

45
poist líonta trasna an eagraíocht

74
cinntí cumaisc eisithe

735,338
cuairteoirí chuig ár ar líne Uirlisí Airgid

44
poist a chuirtear ar fáil d'fhorbairt beartais an Rialtais

136
táirge fógraí sábháilteachta imscrúdaithe

1,512
rannpháirtithe inár gclár **Money Skills for Life**

37,094
tomhaltóirí dul i dteagmháil le ár líne chabhrach

ÓN gCATHAOIRLEACH

Ba bhliain athraithe agus dul chun cinn don CCPC i 2021. Ba í an chéad bhliain dár Ráiteas Straitéise nua 2021-2023, a dréachtaíodh é féin i measc dhúshláin Brexit agus Covid-19. Cé gur aithin ár Straitéis éiginnteachtaí na tréimhse seo, cheapamar ceithre Sprioc a threoraigh ár gcuid oibre le linn na bliana seo caite. Tá ár bhfócas straitéiseach tar éis tacú le forbairt inniúlachtaí ár ndaoine agus an chaoi a dtacaímid le hiomaíocht sa Stát agus le cearta tomhaltóirí a chosaint. Tá sé de phribhléid agam a bheith páirteach sa CCPC, ag dul i mbun post an Chathaoirligh i mí Eanáir 2022. Tá sárobair agus gealltanas mo réamhtheachtaí Isolde Goggin le feiceáil go soiléir, agus d'fhág sí oidhreacht agus eagraíocht láidir a bhfuilim tiomanta a bheith chun tosaigh sna blianta amach romhainn.

Lean an CCPC ag fás le tamall anuas agus tá ár struchtúr forbartha ionas gur féidir linn oibriú níos éifeachtaí ar fud ár sainchúraim. Le dhá mhí dhéag anuas bhunaíomar Rannóg Imscrúduithe Digiteacha nua, chuireamar lenár bhfoirne Beartais agus Sábháilteachta Táirgí go tapa, agus bhunaíomar aonad Ardán go Gnó. Ag an am céanna le hathruithe ar ár struchtúr, chuir ár ndaoine go léir go gníomhach le go leor gnéithe den chaoi a n-oibrímid Ag leibhéal eagraíochtúil thosaíomar ag ullmhú do thabhairt isteach na hoibre lúfar sa CCPC, rud a bhfuilim ag súil a thiocfaidh i bhfeidhm go hiomlán le linn 2022. I mí Dheireadh Fómhair tháinig ár ndaoine ar ais chuig ár n-oifig i dTeach Bloom uair sa tseachtain, de réir na dtreoirlínte sláinte. Cé gur chiallaigh cúinsí sláinte poiblí go raibh ar go leor den eagraíocht filleadh ar cianobair lánaimseartha de réir mar a chríochnaigh an bhliain, mheabhraigh sé dúinn an luach a bhaineann le hidirghníomhaíochtaí pearsanta, agus thaispeáin sé dúinn conas is féidir socruithe oibre solúbtha a bhainistiú. Cuireadh tús freisin lenár Straitéis ICT nua i mbliana, rud a chuirfidh ár bhfeidhm ICT i gcroílár an chaoi a ndéanaimid bainistíocht ar riachtanais ghnó nua, teicneolaíochtaí digiteacha, faisnéis sonraí agus 'bealaí oibre'.

Ciallaíonn ár sainordú leathan go bhfuil go leor saincheisteanna againn nach mór dúinn a chur chun cinn in aon bhliain ar leith. Tá áthas ar leith orm go ndearnadh dul chun cinn suntasach maidir le dul chun cinn an Bhille Iomaíochta (Leasú) agus an Bille um Chearta Tomhaltóirí. Is píosaí tábhachtacha reachtaíochta an dá bhille agus is mórathrú iad ar an iomaíocht agus ar an dlí um chosaint tomhaltóirí in Éirinn. Táimid ag ullmhú anois lenár bhfoireann agus lenár bpríomhpháirtithe leasmhara lena gcur i bhfeidhm iomlán ón mbliain seo chugainn. Ag an am céanna, chuireamar críoch le roinnt imscrúduithe tábhachtacha a mbíonn tionchar acu ar thomhaltóirí ar bhonn laethúil. D'fhoilsíomar torthaí ár n-imscrúdaithe ar sheirbhísí ticéadaithe sa Stát, agus dúnadh ár n-imscrúdú ar líomhaintí maidir le comharthaíocht praghais sa tionscal árachas mótair phríobháidigh, a chonacthas gealltanais thábhachtacha faighte ón tionscal a chuideoidh le margadh níos cothroime a choinneáil amach anseo. Chomh maith leis sin, fuaireamar gealltanais ceangailteacha de réir dlí maidir le cleachtais Cothabhála Praghsanna Athdhíola (RPM) i mbliana.

Thosaigh na cumaisc ag filleadh ar na leibhéil réamhphaindéimeach, agus rinneamar ár n-acmhainní a choigeartú dá réir chun na méideanna níos airde a bhainistiú go héifeachtach. Chonaiceamar filleadh ar iniúchtaí ar an láthair do ghluaisteáin, do mhargaí na Nollag agus d'earraí allmhairithe. Lean ár n-úsáid as teicneolaíocht ag comhlánú gníomhaíochtaí forfheidhmithe an CCPC, agus rinneamar roinnt scuabadh ar líne i rith na bliana. Chinntigh ár ngníomhaíochtaí comhordaithe lenár gcomhghleacaithe san AE agus LEE gur scriosadh breis agus 900,000 masc aghaidhe neamhchomlíonta sular éirigh leo margadh na hÉireann a bhaint amach.

Leanamar ag cur lenár gcuid oibre san oideachas airgeadais, ar réimse ríthábhachtach é do thomhaltóirí agus go deimhin don gheilleagar. Tá sé ar cheann de na réimsí is casta le dul i ngleic leis ach tá folláine airgeadais ríthábhachtach don fholláine iomlán. Ghlac breis is 1,500 duine páirt inár gclár 'Money skills for life', agus d'úsáid breis is trí cheathrú milliún duine ár n-Uirlisí Airgid ar líne. Shroich ár n-urraíocht ar an tsraith teilifíse 'How to Be Good with Money' lucht féachana atá ag méadú i gcónaí. Reáchtálamar roinnt feachtais thábhachtacha tomhaltóirí i rith na bliana, agus go háirithe luafaimis ár bhfeachtas taighde taistil a tháinig ag tráth tábhachtach, de réir mar a thosaigh tomhaltóirí ag pleanáil saoire thar lear arís.

Ba mhaith liom an deis seo a ghlacadh chun buíochas a ghabháil lenár bhfoireann go léir as an obair chrua a rinne siad thar bhliain dhúshlánach eile. Tá a ndíograis agus a dtiomantas tar éis seasamh amach dom ar fud na heagraíochta agus thug sé deis dúinn fíor thorthaí a bhaint amach maidir le hiomaíocht agus cosaint tomhaltóirí. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil freisin leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta as a gcúnamh i rith na bliana agus lenár bpáirtithe leasmhara go léir maidir le tosaíocht a thabhairt d'iomaíocht chóir agus do chosaint tomhaltóirí. Leanann muid orainn ag tabhairt aghaidh ar dhúshláin níos mó fós agus muid ag dul i ngleic le himeachtaí geopholaitiúla idirnáisiúnta atá ag athrú, forbairtí leanúnacha ó Brexit agus reachtaíocht agus cumhachtaí nua a neadú. Táim muiníneach go leanfaidh an CCPC ar aghaidh ag bainistiú na ndúshlán seo go héifeachtach agus ag seachadadh margaí cothroma agus oscailte, le meas agus cosaint don tomhaltóir mar bhonn agus thaca acu.

Jeremy Godfrey, Cathaoirleach

SPRIOCANNA STRAITÉISEACHA

1

Bainfimid úsáid as ár gcumhachtaí chun forfheidhmiú éifeachtach agus torthaí comhlíonta a sheachadadh.

2

Cuirfimid ar chumas tomhaltóirí cinntí eolacha a dhéanamh trí fhaisnéis a sholáthar faoina gcearta, airgeadas pearsanta agus sábháilteacht táirgí.

3

Beimid ar thús cadhnaíochta maidir le hionadaíocht a dhéanamh ar leasanna tomhaltóirí agus le hiomaíocht a chur chun cinn.

4

Leanfaimid ag infheistiú inár ndaoine, inár rialachas agus inár mbonneagar, ag feabhsú go leanúnach i dtimpeallacht oibre atá ag athrú.

SPRIOC STRAITÉISEACH 1

Bainfimid úsáid as ár gcumhachtaí chun forfheidhmiú éifeachtach agus torthaí comhlíonta a sheachadadh.

BUAICPHOINTÍ

Fuaireamar gealltanais ceangailteacha de réir dlí chun aghaidh a thabhairt ar chleachtais líomhnaithe praghais-chomharthaíochta frith-iomaíoch san earnáil árachas mótair phríobháideach. Chuireamar béim ar ár n-imní níos leithne faoin earnáil seo.

Fuaireamar gealltanais ceangailteacha de réir dlí ó Theach an Chóiste gan gabháil d'iompar cothabhála praghsanna athdhíola (RPM). Chuireamar miondíoltóirí Éireannacha ar an eolas faoin dochar a d'fhéadfadh cleachtais RPM a dhéanamh.

D'ordaigh an Stiúrthóir Ionchúiseamh Poiblí cúisimh a leagan i gcoinne 13 duine a raibh amhras fúthu in imscrúdú de chuid an CCPC ar líomhaintí a dhéanamh ar rigeáil tairiscintí iompair phoiblí.

Chuireamar córas sceithireachta gan ainm i bhfeidhm do fhaisnéiseoirí cairtéil agus fuaireamar ár gcéad ghearán.

Rinneamar 115 iniúchadh réamhghníomhach um chomhlíonadh um chosaint tomhaltóirí.

Ghlacamar ról ceannaireachta ar ghníomhaíocht chomhordaithe maidir le TikTok de chuid Líonra Comhair an AE um Chosaint Tomhaltóirí.

D'fhoilsíomar treoir do ghnólachtaí atá bunaithe in Éirinn maidir lena ndualgais iar-Brexit faoin dlí um chosaint tomhaltóirí.

Rinneamar iniúchtaí gan réamhfhógra de dhéileálaithe díolachán gluaisteán athláimhe leis an nGarda Síochána. D'eisíomar rabhadh do déileálaithe gluaisteán chun faisnéis iomlán agus ceart a sholáthar do tomhaltóirí.

Rinneamar imscrúdú ar dhá scéim chur chun cinn pirimid amhrasta agus d'eisíomar rabhaidh do thomhaltóirí.

D'ordaíomar scrios 928,000 masc aghaidhe neamhchomhlíonta sular shroich siad margadh na hÉireann.

Chuireamar bearta i bhfeidhm chun aghaidh a thabhairt ar shaincheisteanna sábháilteachta táirgí le gléas cinn réaltachta fhíorúil Oculus Quest 2 do 422,000 tomhaltóir san Eoraip.

Mar thoradh ar ár gcuid oibre le húdaráis eile um fhaireachas margaidh an AE aisghairmeadh 4,460 aonad táirgí leanaí neamhshábháilte ó mhargadh na hÉireann.

Mar thoradh ar ár n-imscrúduithe réamhghníomhacha ar shábháilteacht táirgí tarraingíodh siar naoi dtáirge agus aisghairm trí tháirge ó mhargadh na hÉireann.

Fuaireamar 81 fógra cumaisc agus d'eisíomar 74 cinneadh. D'úsáideamar an Nós Imeachta um Fhógairt maidir le Cumasc Simplithe chun 43% dár gcinntí a dhéanamh.

Rialacháin um Fhaireachas Margaidh

Tháinig an Rialachán um Fhaireachas Margaidh (MS) (2019/1020) i bhfeidhm i mí lúil agus tá feidhm aige maidir le 70 píosa reachtaíochta, lena n-áirítear roinnt a chuireann an CCPC i bhfeidhm: an Treoir Ísealvoltais, an Treoir Sábháilteachta Bréagán, an Rialachán maidir le Fearais Gháis agus an Rialachán maidir le PPE.

Cuirtear an Rialachán MS in ionad na bhforálacha dlíthiúla maidir le faireachas margaidh agus feabhsaítear iad[1] trí uirlisí forfheidhmithe níos éifeachtaí a sholáthar d'Údaráis Faireachais Margaidh an AE (MSAanna), lena n-áirítear an CCPC, chun aghaidh a thabhairt ar dhíolacháin ar líne. Tagann sé i bhfeidhm mar go bhfuil slabhraí soláthair níos casta agus méadú ar dhíolacháin ar líne ag tabhairt dúshláin do MSAanna ar fud an AE. I rith 2021, bhíomar gníomhach i dteagmháil leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta maidir le hlonstraimí Reachtúla a fhorbairt chun tuilleadh éifeachta a thabhairt don Rialachán MS.

An Bille Iomaíochta (Leasú)

Leanadh le forbairt an Bhille Iomaíochta (Leasú), a thrasuífidh Treoir (AE) 2019/1 (ECN+) isteach i ndlí na hÉireann, in 2021. Tugann an Treoir cumhacht d'údaráis náisiúnta iomaíochta an AE, amhail an CCPC, a bheith ina bhforghníomhaitheoirí níos éifeachtaí ar dhlí iomaíochta an AE. Áirítear sa reachtaíocht freisin leasuithe eile chun cumhachtaí an CCPC a fheabhsú i bhforfheidhmiú dhlí iomaíochta an AE agus na hÉireann agus an réimeas reachtúil athbhreithnithe cumaisc. I mí Feabhra, thugamar aitheasc ag éisteacht de chuid Chomhchoiste an Oireachtais um Fhiontar, Trádáil agus Fostaíocht, áit ar chuireamar fáilte roimh an mBille mar dheis aonuaire chun dlí iomaíochta na hÉireann a athchóiriú agus ár réim forfheidhmithe a ailíniú leis an gcuid eile den AE.

I rith 2021, bhíomar i dteagmháil lenár máthair-roinn, an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta, maidir le mionsonraí na reachtaíochta agus bhreithníomar conas a rachaidh na cumhachtaí i bhfeidhm ar an CCPC. Chuireamar grúpaí tionscadail i bhfeidhm chun na beartais agus na struchtúir eagraíochtúla a fhorbairt a bheidh ag teastáil nuair a thosóidh an reachtaíocht. I mí Dheireadh Fómhair, chuireamar in iúl do pháirtithe leasmhara go ndéanfaimid sraith comhairliúcháin phoiblí ar na beartais agus na nósanna imeachta nua atá beartaithe don Bhille go luath in 2022.

[1] Rialachán 765/2008.

An Bille um Chearta Tomhaltóirí

Leanadh leis an dul chun cinn le linn 2021 leis an mBille um Chearta Tomhaltóirí, a chuirfidh feabhas agus nuachóiriú ar an dlí um chosaint tomhaltóirí chun freastal ar riachtanais thomhaltóirí an lae inniu, leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta (DETE) i mbun comhairliúchán poiblí ar Scéim Ghinearálta an Bhille. Leag aighneacht an CCPC ár dtuairimí amach agus chuireamar fáilte roimh an Scéim mar fhorbairt an-dearfach do thomhaltóirí in Éirinn. Leanfaimid ag obair leis an DETE in 2022 chun an píosa tábhachtach reachtaíochta seo a chur chun cinn.

Dlí na hlomaíochta a chomhlíonadh

Árachas Gluaisteáin Príobháideach

In 2016, d'oscail an CCPC imscrúdú ar líomhaintí maidir le comharthaíocht praghais fhrithiomaíoch san earnáil árachas gluaisteáin príobháideach in Éirinn. Is cleachtas díobhálach frithiomaíoch é comharthaíocht praghsanna a d'fhéadfadh tionchar a bheith aige ar iomaíocht agus ar deireadh ar an bpraghas a íocann tomhaltóirí.
Bhí an poitéinseal maidir le dochar do thomhaltóirí an-ard san earnáil árachas gluaisteáin príobháideach.

I mí Lúnasa 2021, dhúnamar an t-imscrúdú tar éis gealltanais ceangailteacha de réir dlí a fháil ó shé pháirtí atá faoi imscrúdú. Cé go raibh na páirtithe in aghaidh réamhchinntí an CCPC, d'aontaigh AIG Europe SA, Allianz PLC, AXA Insurance DAC, Aviva Insurance Ireland DAC, FBD Insurance PLC agus AA Ireland Limited comhaontuithe gealltanais a dhéanamh leis an CCPC faoina gceanglaítear orthu clár um chomhlíonadh dlí na hiomaíochta inmheánaí iomchuí a chur chun feidhme agus a chothabháil. Ba é réamhthuairim an CCPC go raibh ceann de na heagraíochtaí a tháinig roimh Bhróicéirí Éireann, Cumann Bróicéirí na hÉireann, i mbun comharthaíocht praghais freisin. D'easaontaigh Bróicéirí Éireann le réamhchinntí an CCPC, agus ní raibh siad sásta dul i mbun gealltanais ceangailteacha de réir dlí leis an CCPC.

Scríobhamar chuig Banc Ceannais na hÉireann freisin, ag cur síos ar imní níos leithne faoin tionscal lena n-áirítear ról neamhrialaithe cumainn trádála san earnáil seo.

Cothabháil Praghsanna Athdhíola

In 2019, d'oscail an CCPC imscrúdú ar chleachtais fhrithiomaíocha amhrasta ag Chairs Limited, ag trádáil mar "Coach House", soláthraí táirgí agus gabhálais troscáin tí atá bunaithe sa RA. D'fhéach ár n-imscrúdú le fáil amach an raibh an Coach House i mbun iompar cothabhála praghsanna athdhíola (RPM), ar cleachtas frithiomaíoch é praghas seasta nó íosta athdhíola a fhorchur agus a fhorfheidhmiú.

Shéan 'Coach House gur sháraigh sé dlí na hiomaíochta ach mar sin féin rinne sé comhaontú leis an CCPC ina bhfuil gealltanais ceangailteacha de réir dlí gan gabháil d'iompar RPM. Fuaireamar, le toiliú Coach House, Ordú Ard-Chúirte ar théarmaí an chomhaontaithe, a tháinig i bhfeidhm ar an 29 Meitheamh 2021. Dhúnamar an t-imscrúdú ina dhiaidh sin.

Cairtéil

Tarlaíonn cairtéil nuair a oibríonn gnólachtaí le chéile chun iomaíocht a shrianadh agus praghsanna a choinneáil ag leibhéal ard. Mar gheall ar an tionchar diúltach a bhíonn acu ar an tsochaí agus ar thomhaltóirí, in Éirinn is gnách gur ábhar coiriúil iad seachas sárú sibhialta ar dhlí na hiomaíochta.

I rith 2021, rinneamar raon gníomhaíochtaí chun cairtéil ionchasacha i ngeilleagar na hÉireann a shainaithint. Áiríodh orthu sin gearáin a mheasúnú, tabhairt faoi thaighde agus monatóireacht a dhéanamh ar earnálacha agus ar réimsí ar leith. D'oscail muid dhá imscrúdú cairtéil agus dhá imscrúdú léim gunnaí. D'ordaigh Oifig an Stiúrthóra Ionchúiseamh Poiblí (DPP) cúisimh ar díotáil a leagan i gcoinne 13 duine a raibh amhras fúthu in imscrúdú de chuid an CCPC ar amhras faoi rigeáil tairiscintí iompair phoiblí.
Thugamar isteach freisin córas sceithireachta gan ainm do chairtéil.

Comhlíonadh an Dlí um Chosaint Tomhaltóirí

Neamh-Sheachadadh Earraí

Cuireann an tAcht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 cosc ar ghnóthais dul i mbun cleachtais tráchtála mhíthreoracha agus faisnéis mhíthreorach a sholáthar do thomhaltóirí. Go déanach in 2020, fuaireamar gearáin ó thomhaltóirí a chuir orduithe do Sony PlayStation 5s leis an Uasal Umar Anwar, a bhí ag trádáil mar Innovate, ach ní bhfuaireamar na consóil cluichíochta ná aisíocaíocht.

In 2021, chinneamar go raibh an tUasal Anwar i mbun cleachtas tráchtála toirmiscthe trí tháirgí a fhógairt agus a dhíol gan a nochtadh go bhféadfadh sé nach mbeadh sé in ann an táirge a sholáthar. Fuaireamar amach gur chuir an trádálaí faisnéis mhíthreorach ar fáil freisin do thomhaltóirí faoi infhaighteacht an táirge; an dáta agus an modh seachadta; an áit a raibh na táirgí á bhfoinsiú; láimhseáil a ngearán, agus an próiseas soláthair.

Sheirbheálamar Fógra Comhlíonta don Uasal Anwar i mí Dheireadh Fómhair 2021, á ordú dó an dlí um chosaint tomhaltóirí a chomhlíonadh agus aisíocaíochtaí a eisiúint do thomhaltóirí nach bhfuair an PlayStation 5 a ceannaíodh acu. Sheirbheálamar dhá Fhógra Íocaíochta Seasta ar an Uas. Anwar i mí na Samhna 2021, mar gheall ar sháruithe maidir leis an gceanglas atá ar ghnólachtaí faisnéis áirithe a sholáthar do thomhaltóir agus iad ag díol ar líne.

Iniúchtaí Comhlíonta

Rinneamar 60 iniúchadh comhlíonta réamhghníomhach ar líne in 2021. Rinne na hiniúchtaí seo measúnú ar shuímh gréasáin trádálaithe a dhíolann earraí agus seirbhísí, chun cloí le reachtaíocht um chosaint tomhaltóirí. Ba iad na príomhréimsí a ndearnadh measúnú orthu le linn na n-iniúchtaí seo ná ceanglais faoi reachtaíocht praghsála táirgí agus faoin Treoir um Chearta Tomhaltóirí. De réir mar a tháinig feabhas ar chúrsaí sláinte poiblí Covid-19 sa dara leath de 2021, chuireamar tús arís le cuairteanna chuig siopaí chun monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh na reachtaíochta um chosaint tomhaltóirí. Rinneamar 55 iniúchadh comhlíonta réamhghníomhach in-siopa a dhírigh go príomha ar chomhlíonadh na rialachán praghsála. Nuair a d'aithin muid sárú ar an reachtaíocht um chosaint tomhaltóirí, chuamar i dteagmháil leis an trádálaí chun a chinntiú go ndeachaigh siad i ngleic leis an gceist agus rinneamar beart forfheidhmithe nuair ba ghá.

Dul i nGleic le Coireachta Feithicle

Cuireann an tAcht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 cosc ar thrádálaithe tomhaltóirí a chur amú má bhíonn siad ag díol gluaisteáin tuairteála nó le clog athshocraithe. Bhain thart ar 220 de na teagmhálacha a fuaireamar ón bpobal i rith na bliana le gluaisteáin a d'fhéadfadh a bheith clogáilte nó tuairteáilte.

I rith 2021, le comhar agus tacaíocht ón nGarda Síochána, rinneamar iniúchtaí gan réamhfhógra ar thrádálaithe a bhí i mbun díolachán gluaisteán athláimhe ar fud na tíre, a bhí ina n-ábhar gearáin iolracha leis an CCPC. Rinneamar iniúchadh ar fheithiclí le haghaidh fianaise go bhféadfadh trádálaithe tomhaltóirí a chur amú maidir lena stair.

Tar éis na n-iniúchtaí seo, d'eisíomar rabhadh do dhéileálaithe gluaisteán ag meabhrú dóibh an dualgas dlíthiúil atá orthu eolas iomlán agus ceart a thabhairt do thomhaltóirí agus gluaisteán á dhíol acu. Mheabhraíomar freisin do thomhaltóirí a bheith cúramach agus taighde neamhspleách a dhéanamh ar stair an ghluaisteáin sula gceannaíonn siad feithicil athláimhe.

Scéimeanna Bolscaireachta Pirimide

In 2021, cuireadh in iúl dúinn go bhféadfadh dhá scéim bolscaireachta pirimide amhrasta a bheith ann. Faoi Alt 65 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, tá sé mídhleathach scéim bolscaireachta pirimid a bhunú, a oibriú, a chur chun cinn nó a bheith páirteach go feasach.

I mí an Mhárta, thángamar ar an eolas faoi scéim pirimid bolscaireachta féideartha a bhí gníomhach ar na meáin shóisialta. Thuairiscigh tomhaltóirí gur iarradh orthu infheistíocht tosaigh de €150 a dhéanamh agus ansin daoine eile a earcú chun infheistíocht a dhéanamh chun bogadh go dtí an chéad sraith eile den tsamhail Dhírigh an scéim ar mhic léinn agus ar dhaoine óga. D'eisíomar rabhadh do thomhaltóirí agus leanamar ar aghaidh ag fiosrú na scéime pirimide féideartha le linn 2021.

I mí na Samhna, chuardaíomar dhá áitreabh i gContae Dhún na nGall, mar chuid d'imscrúdú ar scéim bolscaireachta pirimide líomhnaithe ag cuideachta mhargaíochta il-leibhéil san earnáil sláinte agus folláine. Thacaigh baill den Gharda Síochána agus Biúró Náisiúnta an Gharda Síochána um Choireacht Eacnamaíochta le CCPC agus Údarás Sábháilteachta Bia na hÉireann agus iad i mbun na gcuardach. De réir mar a tháinig deireadh le 2021, bhí an t-imscrúdú seo ar siúl.

Rabhadh Snas Glas

Is cleachtas é 'snas glas' ina dtugann gnólachtaí le fios go bréagach go mbíonn tionchar dearfach, íosta nó tionchar ar bith ag earra nó seirbhís ar an gcomhshaol. In 2021, ghlacamar páirt i Líonra Idirnáisiúnta um Chosaint agus Forfheidhmiú Tomhaltóirí (ICPEN) Scuabtha Éileamh Glasa chun seiceáil an raibh éilimh chomhshaoil a rinne trádálaithe áirithe bréagach nó míthreorach faoin Treoir um Chleachtais Éagóracha Tráchtála. Dhírigh Mí Coiscthe Calaoise ICPEN ar snas glas ina dhiaidh sin, agus d'fhoilsíomar faisnéis chun feasacht a ardú ar snas glas agus chun comhairle a thabhairt do thomhaltóirí conas iad féin a chosaint.

Sa Bhaile agus Thar Lear - Comhghníomhaíochtaí Forfheidhmithe

Faireachas Sábháilteachta Táirgí

Chonaiceamar torthaí dearfacha i rith na bliana ó dhá thionscadal faireachais margaidh a rinneadh lenár gcomhghleacaithe ar fud an AE agus LEE. Cuireadh tús leis an tionscadal Gníomhaíochtaí Comhordaithe ar Shábháilteacht Táirgí (CASP) in 2020 agus rinneadh tástáil ar chúig mhasc aghaidhe de Threalamh Cosanta Pearsanta (PPE) agus ar chúig tháirge linbh lena n-áirítear neadacha do naíonáin, málaí codlata agus trasnáin cois leapa.

Theip ar gach ceann de na cúig masc aghaidhe PPE a tástáladh ceanglais rialála a chomhlíonadh[2]. Tarraingíodh ceithre cinn ó mhargadh na hÉireann agus leanann an gníomh forfheidhmithe don chúigiú masc aghaidhe isteach in 2022. Theip ar thrí cinn de na cúig tháirge leanbh a tástáladh ceanglais rialála a chomhlíonadh[3] agus athghairmeadh na trí cinn, rud a d'fhág gur aisghairmeadh 4,560 táirge leanbh neamhshábháilte ó mhargadh na hÉireann. D'eisíomar treoir do thomhaltóirí freisin.

Scuaibín Léirmheasanna Tomhaltóirí Ar Líne

Is minic a bhíonn tomhaltóirí ag brath ar athbhreithnithe nuair a dhéanann siad cinntí ceannaigh. In 2021, ghlacamar páirt i scuaibín Líonra an AE um Chomhar um Chosaint Tomhaltóirí (CPC) ar athbhreithnithe tomhaltóirí ar líne, lenar bhain iniúchadh ar shuímh ghréasáin trádálaithe le haghaidh cleachtais mhíthreoracha le haghaidh athbhreithnithe ar líne.

Rinne Údaráis Líonra CPC iniúchadh ar níos mó ná 220 suíomh gréasáin ar fud an AE mar chuid den scuaibín, agus dhírigh an CCPC ar sheisear trádálaí a dhíol earraí agus seirbhísí le tomhaltóirí in Éirinn Chinn an scuaibín go raibh amhras ann faoi iontaofacht na n-athbhreithnithe i mbeagnach dhá thrian de na suímh ghréasáin trádálaithe a scrúdaíodh. Tar éis an scuaibín, thug Údaráis an CPC gealltanas go ndéanfaí obair leantach le trádálaithe chun a suímh gréasáin a cheartú agus, nuair is gá, bearta forfheidhmithe a thionscnamh.

Aisleasú na Fraince

Leanamar ar aghaidh ag dul i dteagmháil le húdarás cosanta tomhaltóirí na Fraince (DGCCRF) agus ag tacú leis maidir lena n-imscrúdú ar ghearáin ó cheannaitheoirí Éireannacha maoine Aisléasaithe na Fraince Áiríodh leis seo nuashonruithe DGCCRF a chur ar aghaidh chuig gearánaithe Éireannacha, ábhar a d'iarr an DGCCRF a sholáthar, agus faisnéis, ábhair imní agus fiosrúcháin a fuarthas ó ghearánaigh Éireannacha a chur ar aghaidh. I mí Iúil, thar ceann DGCCRF chuireamar in iúl do ghearánaigh go raibh a n-imscrúdú críochnaithe agus go raibh tuarascálacha deiridh réidh le cur ar aghaidh chuig ionchúisitheoirí poiblí na Fraince. Chuireamar in iúl do na gearánaigh ina dhiaidh sin i mí na Nollag gur thug DGCCRF le fios gur cuireadh na tuarascálacha ar fáil do na hionchúisitheoirí ábhartha a dhéanfadh cinneadh ar na chéad chéimeanna eile.

Idirphlé TikTok

I mí Feabhra, rinne an Eagraíocht Eorpach do Thomhaltóirí (BEUC) gearán leis an gCoimisiún Eorpach ag líomhain sáruithe ar dhlí tomhaltóirí an AE ag TikTok, an t-ardán comhroinnte físeán meán sóisialta. I measc na réimsí imní ar leith bhí margaíocht fholaithe agus teicnící ionsaitheacha fógraíochta dírithe ar leanaí.

Tar éis an ghearáin, sheol an Coimisiún Eorpach idirphlé foirmiúil le TikTok. Tá an CCPC, mar bhall de Líonra an Aontais Eorpaigh um Chomhar um Chosaint Tomhaltóirí (CPC), i gceannas ar an idirphlé foirmiúil seo in éineacht le hÚdarás Tomhaltóirí na Sualainne. Rinneadh dul chun cinn suntasach le linn 2021, agus táthar ag súil go dtabharfar an ghníomhaíocht chun críche faoi lár na bliana 2022.

Chuireamar freisin le roinnt gníomhartha comhchosúla eile arna gcomhordú ag an Líonra CPC, lena n-áirítear gníomhaíochtaí a bhaineann le Google, Viagogo, Airlines agus Shopify.

[2] Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Trealamh Cosanta Pearsanta) 2018 (I.R. Uimh. 136 de 2018).
[3] Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Sábháilteacht Ghinearálta Táirgí) 2004 (I.R. Uimh. 199/2004).

Rialuithe Táirge - Ár nObair le Custaim

Tá caidreamh déthaobhach ag an CCPC le Custaim chun a chinntiú go bhfuil rialuithe éifeachtacha i bhfeidhm chun táirgí neamhshábháilte a chosc ó dhul isteach sa Stát. I rith na bliana, rinneamar scagadh agus measúnú ar 42 coinsíneacht arna dtarchur ag Custaim, áit ar theastaigh tuilleadh imscrúdaithe ar ocht gcoinsíneacht.

Is é an CCPC Údarás Faireachais Margaidh na hÉireann do Threalamh Cosanta Pearsanta (PPE) le húsáid ag tomhaltóirí. I mí Eanáir, rinneamar imscrúdú ar choinsíneacht Custaim mar chuid de thionscnamh Custaim ar fud an AE chun seiceálacha a dhéanamh ar allmhairí PPE. Áiríodh leis an gcoinsíneacht 564,000 masc aghaidhe PPE a bhí beartaithe le díol le tomhaltóirí.

Ina dhiaidh sin rinneamar imscrúdú ar an dara coinsíneacht de 364,000 maisc aghaidhe PPE ón allmhaireoir céanna. Chinneamar nár chomhlíon na maisc aghaidhe sa dá choinsíneacht an reachtaíocht agus na caighdeáin ábhartha, agus níor ceadaíodh iad a chur ar mhargadh na hÉireann.

Dhiúscair an t-allmhaireoir go deonach na 928,000 masc aghaidhe PPE agus fuair an CCPC deimhnithe scriosta. Bhí sé seo ar cheann de na cásanna is mó d'aonaid táirgí neamhchomhlíontacha a raibh gníomh ceartaitheach ag teastáil ón CCPC ina leith. Chuireamar Ballstáit eile ar an eolas freisin maidir le neamhchomhlíonadh na maisc seo.

Fógraí Sábháilteachta Táirgí

Tugann údaráis fhaireachais margaidh eile agus gnólachtaí fógra don CCPC maidir le táirgí a d'fhéadfadh a bheith ina riosca sábháilteachta. Fuaireamar 136 fógra in 2021 a ndearnamar imscrúdú orthu, áit a rabhamar an Ballstát ceannais le haghaidh 17 gcinn de na fógraí táirge, méadú 240% ó 2020. I gcás gach ceann de na 17 bhfógra táirge, rinneamar measúnú ar na bearta riosca agus ceartaitheacha chun dul i ngleic leis an tsaincheist sábháilteachta a chuireamar faoi bhráid na hEorpa trí Gheata Sábháilteachta[4]. D'fhioraíomar ina dhiaidh sin freisin gur cuireadh na bearta ceartaitheacha i bhfeidhm go hiomlán agus leanfaimid ag déanamh monatóireachta ar a n-éifeachtacht. D'fhoilsíomar 68 fógra gréasáin ag tabhairt foláirimh do thomhaltóirí faoi aisghairmeacha táirgí.

Bhain fógra suntasach amháin ó CCPC maidir le sábháilteacht táirgí chuig Geata Sábháilteachta in 2021 le fearas cinn réaltachta fhíorúil. Bhí fadhb greannú craicinn féideartha ag baint le comhéadan cúr inbhainte fearas cinn Oculus Quest 2. Chuir Oculus, atá faoi úinéireacht Meta (Facebook roimhe seo), bearta i bhfeidhm chun an comhéadan aghaidhe a athsholáthar do thart ar 422,000 tomhaltóir san Eoraip.

Iniúchtaí Margadh na Nollag

Déanann an CCPC iniúchtaí réamhghníomhacha chun monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh agus chun feasacht a ardú ar oibleagáidí gnólachtaí faoin dlí um shábháilteacht táirgí. I mí na Nollag, rinneamar iniúchadh ar 25 trádálaí margaidh Nollag i lár chathair Bhaile Átha Cliath, a dhírigh ar shábháilteacht bréagán agus táirgí leictreacha. Mar thoradh ar ár ngníomhaíocht tarraingíodh siar láithreach deonach bréagáin leictreacha neamhshábháilte a chuir riosca ceallraí cnaipe i láthair do thomhaltóirí. Chuireamar in iúl go sonrach do thrádálaithe freisin an chaoi ar tháinig athrú ar a n-oibleagáidí, iar-Brexit, agus táirgí á n-iompórtáil ón RA.

[4] Cumasaíonn an córas Geata Sábháilteachta (ar a dtugtaí RAPEX roimhe seo) malartú tapa faisnéise idir 31 tír Eorpach agus an Coimisiún Eorpach faoi tháirgí contúirteacha neamhbhia atá ina mbaol do shláinte agus do shábháilteacht tomhaltóirí.

Cabhair do Ghnó

Gnólachtaí a Threorú Trí Éiginnteacht Brexit

Agus gnólachtaí ag freagairt do na hathruithe a tháinig chun cinn mar gheall ar Brexit le linn 2021, leanamar ag cur faisnéis agus treoir ar fáil dóibh chun cabhrú leo na dúshláin a réiteach. I mí Eanáir, d'fhoilsíomar treoir do ghnólachtaí atá cláraithe in Éirinn ar ár suíomh gréasáin chun cabhrú leo a gcuid oibleagáidí faoin dlí um chosaint tomhaltóirí a thuiscint. Bhí an treoir dírithe go háirithe ar ghnólachtaí a fhoinsíonn táirgí ón RA, agus a bhféadfadh moilleanna a bheith orthu ar orduithe nó ar chostais mhéadaithe, agus a bhféadfadh go mbeadh ar a gcustaiméirí VAT/Muirir chustaim a íoc.

Feasacht ar Chothabháil Praghsanna Athdhíola

I mí Lúil, sheolamar feachtas comhlíonta gnó chun miondíoltóirí Éireannacha a chur ar an eolas faoin dochar a d'fhéadfadh cleachtais Chothabhála Praghsanna Athdhíola (RPM) a chruthú. Áiríodh leis an bhfeachtas foilsiú treorach ar ár suíomh gréasáin chun cabhrú le gnólachtaí cleachtais den sórt sin a aithint. Mhínigh an treoir cad is RPM ann, an difríocht atá idir é agus an praghas miondíola molta ag soláthraí, foirmeacha coitianta RPM, 'Déan agus Ná Déan' do mhiondíoltóirí, agus faisnéis ghinearálta faoi phraghsáil agus dlí na hiomaíochta.

Ag Síneadh amach chuig Gnó

Oiliúint leis na hOifigí Fiontair Áitiúla

Chuireamar oiliúint ar reachtaíocht um chosaint tomhaltóirí ar fáil do SMEanna mar chuid de shraith seisiún oiliúna arna reáchtáil ag Oifigí Fiontair Áitiúla (LEOs) ar dhíolachán ar líne mar fhreagra ar Brexit agus Covid-19. Ghlacamar páirt i seacht seisiún fíorúla leis na LEOs san Oirthuaisceart agus san Iarthuaisceart. Chomh maith leis sin, d'fhorbraíomar 'Seicliosta Miondíoltóra Díol Ar Líne', a thug seicliosta úsáideach do mhiondíoltóirí dá siopaí ar líne.

Scéim Mhiondíola Ar Líne Fhiontraíocht Éireann

I rith na bliana, riar Fiontraíocht Éireann (EI) maoiniú chun cabhrú le dul i ngleic le tionchar na paindéime Covid-19 ar mhiondíoltóirí. I mí Dheireadh Fómhair, rinne EI óstáil ar sheimineár gréasáin do na faighteoirí deontais inar thugamar cur i láthair ar an dlí um chosaint tomhaltóirí agus conas a bhaineann sé le díolacháin in Éirinn. Chomh maith leis sin, roinneamar ár 'Treoir Mhiondíoltóra ar Dhíol' agus 'Seicliosta Miondíoltóra Díol Ar Líne' le rannpháirtithe. Roinneadh na hábhair le breis agus 300 faighteoir an deontais.

Bí Sábháilte - Feachtas Luchtairí

Tá miondíoltóirí freagrach as neamhchomhlíonadh aon táirge leictreach a chuireann siad nó a chuireann siad ar fáil ar an margadh. Agus séasúr na Nollag ag druidim linn, sheolamar feachtas faisnéise gnó faoin tábhacht a bhaineann le luchtairí leictreacha amháin a dhíol a chloíonn le reachtaíocht sábháilteachta táirgí an AE agus a bhfuil marc CE dlisteanach acu.

Ghin ár bhfeachtas feasachta 12,055 cuairt ar an bhfaisnéis ar ár suíomh gréasáin. D'fhéadfadh cuairteoirí ar ár suíomh Gréasáin ár dtreoir agus seicliosta ar líne a fheiceáil agus a íoslódáil ar an méid a theastaíonn uathu chun a gcuid oibleagáidí dlíthiúla a chomhlíonadh.

2021 - Forbhreathnú i bhFigiúrí

Cuireadh 81 cumasc in iúl don CCPC in 2021, méadú 98% ar 2020. D'eisíomar 74 cinneadh, agus bhí ceangaltais ag teastáil i dtrí cinn acu chun faomhadh a fháil. Bhain ocht gcinneadh le hidirbhearta beartaithe a fógraíodh ag deireadh 2020 agus a tugadh anonn go dtí 2021. Bhí gá le hathbhreithniú leathnaithe ar Chéim 1 i gcás 14 fhógra, agus bhí imscrúdú Céim 2 ag teastáil i gcúig cinn acu.

Léiríodh ár dtiomantas éifeachtúlachta sa mheán-am a thóg sé chun cinneadh a eisiúint ar imscrúdú neamh-sínte Chéim 1, a laghdaigh ó 22.9 lá oibre in 2020 go 20.2 lá oibre in 2021. Rinneamar 32 cumasc a ghlanadh ag baint úsáide as an Nós Imeachta um Fhógairt maidir le Cumasc Simplithe (SMNP), arbh ionann é agus 43% de na cinntí a d'eisigh an CCPC in 2021.

Ba iad na hearnálacha ba shuntasaí sna hidirbhearta a cuireadh in iúl dúinn i rith na bliana ná 'Airgeadais' agus 'Seirbhísí Árachais'. I measc na n-earnálacha ina raibh gníomhaíocht laghdaithe in 2021 bhí 'Faisnéis & Cumarsáid' agus 'Cúram Sláinte'.

Cuimhní Cumaisc - Na cinn ar Breathnaíodh orthu in 2021

Fuaireamar líon suntasach fógraí cumaisc a bhaineann leis an earnáil bhaincéireachta, earnáil atá ríthábhachtach do gheilleagar na hÉireann.

I mí Eanáir, dhiúltaíomar fógra cumaisc do chomhfhiontar beartaithe idir AIB, Banc na hÉireann, Permanent TSB agus KBC. Athfhógraíodh an comhfhiontar molta ina dhiaidh sin, agus tar éis imscrúdú leathnaithe ar Chéim 1, chinneamar imscrúdú iomlán Chéim 2 a dhéanamh ar an idirbheart beartaithe.

Chuireamar tús le himscrúdú Céim 2 ar an éadáil bheartaithe ag AIB ar shócmhainní áirithe, comhdhéanta d'iasachtaí tráchtála a fheidhmiú, ó Bhanc Uladh. D'oscail muid freisin imscrúdú Céim 2 i mí Dheireadh Fómhair 2021 ar an éadáil bheartaithe ar shócmhainní agus dliteanais áirithe de chuid KBC ag Banc na hÉireann. Bhí an dá imscrúdú ar siúl ag deireadh 2021.

Ar chumaisc shuntasacha eile in 2021 bhí éadáil Pandagreen Limited ar Exomex (Ireland) Limited, san earnáil bailithe dramhaíola tráchtála agus tionsclaíochta, faoi réir ceangaltas dífheistíochta atá ceangailteach ó thaobh dlí; agus imréiteach, faoi réir roinnt gealltanais ceangailteacha de réir dlí, comhfhiontar idir Bord Soláthair an Leictreachais (ESB) agus Coillte Cuideachta Ghníomhaíochta Ainmnithe (Coillte), chun áiseanna giniúna fuinnimh in-athnuaite a fhorbairt agus a thógáil.

Forbairtí i bPróisis Rialaithe Cumaisc

I mí na Samhna, rinneamar athruithe ar ár nósanna imeachta um fhógra cumaisc bunaithe ar an méid a bhí foghlamtha againn ó na céimeanna a chuireamar i bhfeidhm le linn Covid-19 Áiríodh leis na hathruithe sin éileamh go ndéanfaí gach fógra go leictreonach agus go soiléireofaí amanna fógra.

Leanamar ag dul i dteagmháil lenár gcomhghleacaithe Eorpacha maidir le forbairtí laistigh den réimeas cumaisc Eorpach. Rinneadh obair shuntasach ar bhearta cuí a bhreithniú chun déileáil leis an earnáil dhigiteach atá ag gluaiseacht go tapa agus le saincheisteanna iomaíochta idirnáisiúnta, lena n-áirítear na huirlisí agus na cumhachtaí breise a d'fhéadfadh a bheith úsáideach chun aghaidh a thabhairt ar na saincheisteanna sin.

Forbairt thábhachtach in 2021 ba ea úsáid mhéadaitheach Airteagal 22, a ligeann d'údaráis náisiúnta iomaíochta san AE idirbhearta cumaisc a tharchur chuig an gCoimisiún Eorpach lena gcinneadh. Rinne an CCPC atreorú amháin faoi Airteagal 22 i gcás Facebook/Kustomer.

Rialacháin um Earraí Grósaera

Tá an CCPC freagrach as Rialacháin an Achta um Chosaint Tomhaltóirí 2007 (Gnóthais Mhaith Grósaera) 2016 a fhorfheidhmiú.[5] Déanaimid monatóireacht ar chur isteach Tuarascálacha Bliantúla Comhlíonta (ACRanna) ó aonáin atá clúdaithe ag na Rialacháin, agus déanaimid iniúchtaí comhlíonta ar an láthair.

I rith na bliana, chuireamar tús le himscrúdú ar aonán nár chuir a ACR isteach faoin spriocdháta iarrtha, rud a dhúnamar ina dhiaidh sin nuair a fuarthas an tuarascáil. In 2021, fógraíodh go ndéanfar na Rialacháin a chúlghairm an 31 Márta 2022.

SEPA

Faoi Rialachán an Limistéir Aonair Íocaíochtaí Euro (SEPA) 2012, ba cheart go mbeadh aon duine a bhfuil cuntas bainc aige laistigh den AE in ann íocaíochtaí in euro a dhéanamh áit ar bith san AE. Ciallaíonn sé seo gur cheart do ghnólachtaí in Éirinn glacadh le cuntais bhainc an AE le haghaidh íocaíochtaí, lena n-áirítear dochar díreach. Is é an CCPC an t-údarás inniúil ainmnithe[6] maidir le hidirbhearta gnó-le-tomhaltóir.

I gcaitheamh na bliana, rinneamar athbhreithniú ar chleachtais 19 trádálaí a tháinig ar ár n-aird tríd ár líne chabhrach do thomhaltóirí. Scríobhamar chuig ochtar trádálaí nuair a bhí imní orainn faoina leibhéal comhlíonta. Ag deireadh na bliana, bhí trádálaí amháin ag leanúint ar aghaidh ag déanamh athruithe chun comhlíonadh a bhaint amach.

Idirghabhálaithe Creidmheasa

Roinneann an CCPC freagracht as fógraíocht saoráidí creidmheasa le Banc Ceannais na hÉireann agus tá freagracht shonrach aige as idirghabhálaithe creidmheasa a údarú agus as Clár na nIdirghabhálaithe Creidmheasa a chothabháil. D'eisíomar 952 údarú idirghabhálaí creidmheasa le linn 2021 mar aon le trí cheadúnas do gheallbhróicéirí.

Réiteach Malartach Díospóide

Clúdaíonn Réiteach Malartach Díospóide (ADR) raon leathan próiseas a úsáideann tríú páirtí neamhspleách chun díospóidí a réiteach lasmuigh den chúirt. Is é an CCPC an comhlacht atá freagrach as liosta na n-eintiteas ADR dá dtugtar fógra in Éirinn. Spreagamar comhlachtaí ar spéis leo a bheith ina n-eintiteas ADR dá dtugtar fógra teagmháil a dhéanamh linn, agus chuaigh muid i dteagmháil le comhlachtaí i rith na bliana a d'fhiosraigh faoi bheith ina n-eintiteas ADR dá dtugtar fógra.

[5] Baineann na Rialacháin le miondíoltóirí agus mórdhíoltóirí bia agus dí in Éirinn a bhfuil, nó atá mar chuid de ghrúpa cuideachtaí gaolmhara, le láimhdeachas domhanda de bhreis ar €50 milliún. Tá na heintitis seo ar eolas mar Ghnóthais Earraí Grósaera Ábhartha (RGGUanna).
[6] Chun críocha Airteagal 9 de Rialachán (AE) Uimh. 260/2012.

SPRIOC STRAITÉISEACH 2

Cuirfimid ar chumas tomhaltóirí cinntí eolasacha a dhéanamh trí fhaisnéis a sholáthar faoina gcearta, faoina n-airgeadas pearsanta agus faoina sábháilteacht táirgí.

BUAICPHOINTÍ

Rinneamar ár mol Brexit ar líne a nuashonrú go leanúnach chun tomhaltóirí a chur ar an eolas faoi mar a bhí a gcearta tomhaltóirí ag athrú nuair a d'fhág an RA an AE. D'fhoilsíomar treoir shiopadóireachta ar líne agus mheabhraíomar do thomhaltóirí a sheiceáil cá bhfuil suíomh gréasáin cláraithe sula gceannaíonn siad.

Chuireamar an t-eolas bainistíochta airgid agus comparáide táirgí chun cinn inár n-Uirlisí Airgid ar líne, chun cabhrú le tomhaltóirí déileáil leis na brúnna airgeadais a chruthaíonn Covid-19.

D'fhorbraíomar ábhar atá éasca le húsáid chun go dtuigfeadh an pobal go héasca a gcearta tomhaltóra le haghaidh DIY agus saoire láneagruithe agus iad ag tosú ar phleananna saoire a dhéanamh arís.

Léirigh ár dtaighde treocht atá ag fás go bhfuil táirgí cripte ag tomhaltóirí mar infheistíochtaí. D'fhorbraíomar faisnéis phraiticiúil chun cabhrú le tomhaltóirí a bhí ag smaoineamh ar infheistíochtaí ar líne, roghanna eolasacha a dhéanamh.

Spreagamar tomhaltóirí chun a n-úsáid creidmheasa a bhainistiú um Nollaig chun ualaí aisíocaíochta a sheachaint san Athbhliain.

Mheabhraíomar do thomhaltóirí smaoineamh ar shábháilteacht táirgí agus iad ag ceannach bréagáin nó bronntanais leanaí um Nollaig.

Chuireamar an chuid is mó dár gcainteanna 'Scileanna airgid ar feadh an tsaoil' ar fáil beagnach in 2021 agus mhéadaíomar ár ngníomhaíocht faoi 42% ar 2020.

D'fhorbraíomar ceithre fhíseán míniúcháin chun cabhrú le tomhaltóirí tuiscint a fháil ar roinnt príomhchoincheapa pinsin a chuireamar chun cinn le linn 'Seachtain Feasachta Pinsin'

D'éirigh go maith i gcónaí lenár n-urraíocht ar 'How to Be Good with Money' ar RTÉ One. D'fhéach 8.2 milliún duine ar an gclár go dtí seo. Shroich ár ngníomhaíocht meán sóisialta do Shraith 3 1.8 milliún tomhaltóir.

Faisnéis a Sholáthar do Thomhaltóirí

Ár nGníomhaíocht Líne Chabhrach

Ceann de na bealaí is tábhachtaí ina gcabhraímid le tomhaltóirí ná faisnéis a sholáthar dóibh faoina gcearta tomhaltóirí trínár líne chabhrach tiomnaithe. In 2021 chuir ár líne chabhrach faisnéis ar fáil go díreach do 37,094[7] tomhaltóir.

"Ba mhaith liom buíochas a ghabháil le gníomhaire na líne chabhrach as an eolas a thug siad dúinn ar ár gcearta tomhaltóirí nuair a bhí deacrachtaí againn gluaisteán nua a cheannach. Bhuaileamar le húinéir an gharáiste agus leagamar amach ár roghanna agus luaigh ár gcearta. Tá siad ag déanamh an méid a d'iarramar anois agus is toradh iontach é sin dúinn. Bhí an tseirbhís a chuir an líne chabhrach ar fáil thar a bheith luachmhar."**Aiseolas ó ghlaoiteoir chuig ár líne chabhrach.**

D'fhill teagmhálacha ó thomhaltóirí go leibhéil réamh-Covid-19

Tháinig laghdú 66% ar theagmhálacha 'Laethanta Saoire, Taisteal agus Iompar' ó 2020. Bhí méadú beag freisin ar theagmhálacha 'Feithiclí agus Iompar', a bhain go príomha le ceannach gluaisteán athláimhe, agus teagmhálaithe 'Leictreonaic agus Closamhairc'.

[7] Léiríonn figiúirí 2021 gur fhill méideanna na n-ionad glaonna go leibhéil réamh-Covid le laghdú 9% ar ghníomhaíocht i gcomparáid le 2020. In 2021 thosaíomar ag taifeadadh gníomhaíocht lárionaid glaonna bunaithe ar líon iomlán na gcásanna in ionad líon na nglaonna Tugann sé seo léiriú níos cruinne ar líon na saincheisteanna tomhaltóirí a ardaíodh leis an CCPC. Ba é líon iarbhír na nglaonna a rinneadh chuig an líne chabhrach in 2021 ná 41,040 nuair a athraíodh go cás-bhunaithe rianú as a dtagann laghdú 15% ar theagmhálacha iomlána.

NA 5 PRÍOMH CHEIST MAIDIR LE CEARTA TOMHALTÓIRÍ: 2021 in aghaidh 2020 ■ 2021 ■ 2020

Laghdú 59% ar fhiosrúcháin a bhaineann le cealuithe conartha

Tháinig laghdú suntasach ar líon na dtomhaltóirí a bhí ag lorg faisnéise faoi 'Conradh a Chealú' in 2021, agus cuireadh 'Earraí agus Seirbhísí Lochtacha' ina áit mar an phríomhchúis a ndearna tomhaltóirí teagmháil lenár líne chabhrach in 2021.

NA 5 PRÍOMH CHEIST AIRGEADAIS PHEARSANTA: 2021 in aghaidh 2020 ■ 2021 ■ 2020

Airgeadas Pearsanta b'ionann táirgí agus seirbhísí agus 8% dár dteagmhálacha foriomlána le tomhaltóirí in 2021, agus is é 'Morgáistí agus Scaoileadh Cothromais' an príomhthiománaí glaonna fós. Tháinig méadú in 2021 ar theagmhálacha maidir le hiasachtaí agus cuntais reatha.

"Ghlaoigh tomhaltóir ar ais chun buíochas a ghabháil le gníomhaire na líne cabhrach as a gcomhairle. Tar éis dóibh labhairt leo rinne siad teagmháil láithreach lena mbanc agus fuair siad aisíocaíocht as an méid a íocadh." **Aiseolas ó ghlaoiteoir chuig ár líne chabhrach.**

Rannpháirtíocht Suíomh Gréasáin

Soláthraíonn ár suíomh gréasáin, ccpc.ie, faisnéis maidir le cearta tomhaltóirí agus táirgí agus seirbhísí airgeadais phearsanta. In 2021, tugadh 2,029,718 cuairt ar ár suíomh gréasáin, méadú 5% i gcomparáid le 2020.[8]

Cuireann ár nUirlisí Airgid ar líne uirlisí comparáide ar fáil do thomhaltóirí maidir leis na príomhtháirgí airgeadais atá ar fáil i margadh na hÉireann, agus is iad na leathanaigh is mó a dtugtar cuairt orthu ar ár suíomh gréasáin - tháinig 735,338 cuairteoir chuig ár Uirlisí Airgid in 2021 Ba mhó seans go n-úsáidfeadh tomhaltóirí a bhain úsáid as ár Uirlis Airgid comparáide morgáiste ár Uirlis Ceannaitheora Céaduaire, agus bhain 60% d'úsáideoirí úsáid as an uirlis seo, agus d'úsáid 35% d'úsáideoirí ár Uirlis Malartóirí Morgáiste agus d'úsáid 5% ár Uirlis Bogtha Tí. Bhí os cionn 90,000 amharc ar ár n-uirlis comparáide iasachtaí.

Tá áireamháin againn freisin chun cabhrú le tomhaltóirí a n-ioncam agus a gcaiteachas a rianú agus a gcuid airgid a bhainistiú ar bhealach níos fearr. Tugadh cuairt ar ár n-áireamhán morgáiste Uirlis Airgead breis agus 180,000 uair i rith na bliana.

Lasmuigh dár n-Uirlisí Airgid, ba é an t-ábhar tomhaltóra ba mhó éileamh ar ccpc.ie ár dtreoir ceannach tí céim ar chéim, ár mol Brexit agus ár n-ábhar siopadóireachta. Laistigh dár mol Brexit, ba é an t-ábhar ba mhó a raibh ráchairt air ná siopadóireacht ar líne (41%), agus ina dhiaidh sin bhí faisnéis faoi chánacha agus táillí breise (26%) agus faisnéis faoi cheannach ó mhiondíoltóirí na RA atá lonnaithe in Éirinn (13%).

Tomhaltóir - Na 5 príomh leathanach ar tugadh cuairt orthu	1. Áireamhán morgáiste 2. Leathanach baile Uirlisí Airgid 3. Comparáid morgáiste 4. Teach a cheannach 5. Comparáid iasachta
Gnó - Na 5 príomh leathanach ar tugadh cuairt orthu	1. Dlí um chosaint tomhaltóirí - Conas a bhaineann sé le mo ghnó 2. Fógraí cumaisc 3. Sábháilteacht táirgí dáileoirí agus miondíoltóirí treoir reachtaíochta - Luchtairí leictreacha 4. Eolas Fúinn 5. Nuacht reatha

[8] Taifeadtar ár statisticí suíomh gréasáin 2021 ag úsáid Matomo atá ina ardán anailise saor ó fhianáin.

Ceisteanna Coitianta Dé hAoine agus Nuachtlitir Tomhaltóirí

Faigheann ár líne chabhrach na céadta fiosrúchán ó thomhaltóirí gach seachtain ag lorg faisnéise faoina gcearta tomhaltóra, táirgí agus seirbhísí airgeadais phearsanta, agus imní faoi shábháilteacht táirgí. Ar an Aoine roinneamar na freagraí ar chuid de na ceisteanna is minice a chuirtear ar ár suíomh gréasáin.

Sna CCanna le linn 2021 roinneamar faisnéis agus leideanna úsáideacha ar raon leathan réimsí a chlúdaigh; ráthaíochtaí táirge, barántas agus cad a chiallaíonn siad nuair a bhaineann sé le do chearta tomhaltóra, cealuithe bainise agus aisíocaíochtaí taisce, agus bainistiú d'airgeadas.

Eisímid freisin nuachtlitir do thomhaltóirí gach mí leis na nuashonruithe is déanaí ar fad ar nuacht tomhaltóirí dár síntiúsóirí. Mhéadaigh ár liosta síntiúsóirí 10% go 7,576 in 2021. Thugamar aghaidh ar réimse ábhar gach mí agus ba iad na hailt is mó a raibh tóir orthu in 2021 ná: stair chreidmheasa, treoir maidir le d'airgeadas a bhainistiú agus siopadóireacht ar líne tar éis Brexit. Tá ráta oscailte os cionn 46% ag ár nuachtlitir do thomhaltóirí atá i bhfad níos airde ná an meánráta oscailte de 21% ar fud na dtionscal go léir.

Feachtais na Meáin

Coigeartú do Brexit

Chuireamar tús leis an mbliain trí thacú le tomhaltóirí tuiscint a fháil ar na hathruithe ar a gcearta tomhaltóirí mar gheall ar Brexit. Reáchtálamar feachtas feasachta poiblí ceithre seachtaine ar thionchar Brexit ar shiopadóireacht ar líne. D'aibhsíomar go raibh athrú tagtha ar shiopadóireacht ar líne ó shuímh Ghréasáin na Ríochta Aontaithe mar gheall ar Brexit agus mholamar do shiopadóirí ar líne an fhaisnéis ar ccpc.ie a sheiceáil. D'fhorbraíomar treoir do thomhaltóirí ar líne le faisnéis shoiléir agus leideanna praiticiúla ar a gcaithfidh tomhaltóirí a bheith ar an eolas sula líonann siad a gciseáin siopadóireachta fíorúla. Leanamar ag nuashonrú ár mol Brexit leis an bhfaisnéis is déanaí chun eispéiris na siopadóirí a léiriú.

Buiséadú agus Bainistíocht Airgid

I mí na Nollag 2020 agus Eanáir 2021, reáchtálamar feachtas ocht seachtaine chun a mheabhrú do thomhaltóirí conas a d'fhéadfadh ár n-Uirlisí Airgid cabhrú leo a gcuid airgid a bhainistiú. Mar thoradh ar an bhfeachtas tugadh 26,894 cuairt ar na Uirlisí Airgid ar ár suíomh gréasáin, méadú 71% ar thrácht réamhfheachtais.

I mí an Mheithimh reáchtálamar feachtas cúig seachtaine ar úsáid ár n-Uirlisí Airgid chun a fháil amach cad iad na táirgí airgeadais malartacha a bhí ar fáil do thomhaltóirí dá mbeidís ag aistriú chuig soláthraí eile. Fuaireamar 65, 974 cuairt ar ár leathanach gréasáin Uirlisí Airgid, méadú 268% i gcomparáid leis an tréimhse réamhfheachtais.

Coigilteas Morgáiste

Is é morgáiste an infheistíocht airgeadais is suntasaí a dhéanfaidh mórchuid na dtomhaltóirí le linn a saoil, agus féadann coigilteas suntasach a bheith ag baint le morgáiste a bhogadh nó a athrú. Reáchtálamar feachtas feasachta poiblí i mí Dheireadh Fómhair chun tomhaltóirí a spreagadh chun ár n-Uirlis Airgid a úsáid chun a gcuid roghanna morgáiste a fháil amach. Thug an feachtas 17,978 cuairt ar Uirlis Airgid morgáiste, méadú 169% ar an tréimhse réamhfheachtais.

Leideanna Taistil

Agus an samhradh ag druidim linn, reáchtálamar feachtas meán náisiúnta chun tomhaltóirí a mheabhrú faoin tábhacht a bhaineann lena gcearta tomhaltóra a bheith ar eolas acu sula ndearna siad pleananna taistil, mar gheall ar an éiginnteacht leanúnach a chruthaigh paindéim Covid-19. Chuir taighde CCPC eolas ar an bhfeachtas faoi phleananna taistil tomhaltóirí agus feasacht ar chearta taistil tomhaltóirí.

Mar chuid den fheachtas, d'fhorbraíomar seicliosta saoire do thomhaltóirí, chomh maith le léargas ' ar chearta taistil ' chun cabhrú le tomhaltóirí a gcearta a chur i gcomparáid go tapa agus iad ag cur saoire láneagruithe in áirithe i gcoinne saoire ' DIY '. Fuair an feachtas clúdach forleathan ar fud na meán náisiúnta agus réigiúnach.

Siopadóireacht sna Díolacháin

Roimh dhíolacháin Dé hAoine Dubh 2021 agus Cyber Dé Luain, sheolamar feachtas meán ar fud na tíre, ag meabhrú do shiopadóirí ar líne an tábhacht a bhaineann le seiceáil cá bhfuil gnó bunaithe sula gceannaíonn siad. Chuir taighde CCPC eolas ar ár dteachtaireacht feachtais a léirigh go bhféachann tromlach na dtomhaltóirí a dhéanann siopadóireacht ar líne ar airgeadra agus fearann an suíomh ghréasáin, seachas seoladh cláraithe an ghnó, sula gceannaíonn siad earraí.

Tharraing an feachtas aird fhorleathan ar na meáin agus ghlacamar páirt i roinnt agallaimh náisiúnta leis na meáin, lena n-áirítear ar RTE ' Morning Ireland ', Virgin Media's ' Tonight Show ' agus Today FM's ' Dermot & Dave '.

Feachtais Séasúracha

Agus muid ag druidim le séasúr siopadóireachta na Nollag, reáchtálamar feachtas cearta tomhaltóirí i mí na Samhna chun a gcearta a mheabhrú do thomhaltóirí má tá fadhb acu le rud a cheannaíonn siad. Thug an feachtas ceithre seachtaine 45,249 cuairt ar leathanach gréasáin an fheachtais, méadú 206% i gcomparáid leis an tréimhse réamhfheachtais.

Rinneamar taighde a choimisiúnú ar chaiteachas agus airgeadas na Nollag a léirigh go raibh sé beartaithe ag 1-in-3 tomhaltóir iasachtaí a fháil chun cabhrú lena gcostais Nollag a chlúdach, agus cártaí creidmheasa an cineál airgeadais is mó a bhfuil tóir orthu. Chuir na torthaí bonn eolais faoi fheachtas náisiúnta sna meáin, a dhírigh ar thomhaltóirí a spreagadh chun a n-úsáid creidmheasa a bhainistiú go dlúth chun a gcostais Nollag a mhaoiniú, chun nach mbeadh éilimh aisíocaíochta na hAthbhliana sáraithe acu. D'fhorbraíomar treoir do thomhaltóirí chomh maith le leideanna praiticiúla chun cabhrú le tomhaltóirí a n-airgeadas a bhainistiú thar thréimhse na Nollag agus teorainn a chur lena bhfiachas in 2022.

Tharla an tréimhse roimh an Nollaig ag an am céanna freisin le tuairiscí sna meáin ar ghanntanas stoic féideartha agus moilleanna seachadta mar gheall ar Covid-19 agus Brexit. D'eisíomar rabhadh tomhaltóra, ag cur in iúl do thomhaltóirí na céimeanna atá le leanúint roimh cheannach ar líne. Dhírigh ár bhfeachtas meán ar chomhairle phraiticiúil a sholáthar do thomhaltóirí chun cabhrú leo iad féin a chosaint ó thrádálaithe bradacha a d'fhéadfadh iarracht a dhéanamh leas a bhaint as iad siúd a bhfuil deacrachtaí acu táirge nó bréagán ar leith a aimsiú thar thréimhse na Nollag.

Seiceálacha Gluaisteán Athláimhe

Gach bliain faighimid níos mó ná 1,000 glaoch ó thomhaltóirí a thuairiscíonn fadhbanna le gluaisteáin athláimhe. Rinneamar taighde a fuair amach nach ndearna 1-i-5 tomhaltóir a cheannaigh gluaisteáin athláimhe aon seiceálacha roimh cheannach. Nuair a tháinig sé ar stair na feithicle, rinne níos lú ná leath na dtomhaltóirí seiceáil an raibh an gluaisteán a úsáideadh tuairteála nó damáiste tromchúiseach roimh cheannach.

Rinneamar feachtas feasachta poiblí i mí na Bealtaine chun meabhrú do thomhaltóirí stair gluaisteáin athláimhe a sheiceáil sula gceannaíonn siad. Spreag an feachtas 11,133 cuairt ar ár leathanach gréasáin seiceála gluaisteáin. Treisíodh an feachtas faisnéise poiblí le feachtas náisiúnta sna meáin i mí an Mheithimh ar an ábhar céanna.

Sábháilteacht Bréagáin

Is gnách go gciallaíonn an Nollaig siopadóireacht bréagán do go leor tomhaltóirí agus reáchtálamar feachtas feasachta sábháilteachta bréagán i mí na Samhna ar na rioscaí a bhaineann le bréagáin droch-chaighdeán nó neamhshábháilte. Ba é an príomhtheachtaireacht a bhí againn do thomhaltóirí ná seiceáil i gcónaí go bhfuil a bhfuil á cheannach acu sábháilte, go háirithe nuair a bhaineann sé le bréagáin nó bronntanais leanaí. Spreag an feachtas ceithre seachtaine breis agus 17,000 cuairt ar leathanach tuirlingthe an fheachtais, méadú 5,950% i gcomparáid leis an tréimhse ceithre seachtaine roimhe sin.

Sábháilteacht Luchtaire

Is bronntanais an-choitianta iad earraí leictreonacha agus d'úsáideamar séasúr siopadóireachta na Nollag chun a chur i gcuimhne do thomhaltóirí a sheiceáil go bhfuil na luchtairí a cheannaíonn siad do na gléasanna seo sábháilte. Chuir ár bhfeachtas feasachta ceithre seachtaine i mí na Nollag i gcuimhne do thomhaltóirí ceannach i gcónaí ó mhiondíoltóir creidiúnach agus seiceáil go bhfuil fíormharc CE ag luchtairí. Spreag an feachtas 9,034 cuairt ar leathanach tuirlingthe an fheachtais, méadú 888% i gcomparáid leis an tréimhse ceithre seachtaine roimhe sin.

Urraíocht Oideachais Airgeadais

RTÉ One's 'How to Be Good with Money'

I mí Eanáir agus mí Feabhra, leanamar lenár n-urraíocht ar an tsraith teilifíse oideachais airgeadais 'How to Be Good with Money' ar RTÉ a hAon. Le linn na n-ocht gclár sa tríú sraith, chabhraigh an pleanálaí airgeadais aitheanta Eoin McGee le teaghlaigh foghlaim conas a gcuid airgid a bhainistiú níos fearr agus a gcuid spriocanna a bhaint amach. Tugadh faisnéis phraiticiúil airgeadais don lucht féachana agus réitigh a d'fhéadfaidís a chur i bhfeidhm ina saolta féin.

Bhí meánlíon lucht féachana an chláir de 344,375 in aghaidh na heachtra agus ba é meánscair an lucht féachana ná 20%. Tá éileamh leanúnach an chláir léirithe ag an 8.2 milliún duine a d'fhéach ar na trí shraith. Shroich ár ngníomhaíocht tacaíochta feachtais do shraith 3 ar na meáin shóisialta breis agus 1.8 milliún tomhaltóir. Tháinig méadú 15% ar líon iomlán na gcuairteanna ar ár suíomh gréasáin le linn na sraithe i gcomparáid leis an tréimhse chéanna ocht seachtaine in 2020.

[9] Is acmhainn airgeadais phearsanta Ghaeilge é Ábhair Airgid do Staidéar Gnó nó Baile na Sraithe Sóisearaí Múinteoirí agus mic léinn Eacnamaíocht, sin cuid dár suíomh gréasáin Money Matters.

Cláir Oideachais

Mic léinn

Is é Ábhair Airgid ár gcúrsa airgeadas pearsanta do mhic léinn dara leibhéal ar féidir é a mhúineadh chun tacú le riachtanais churaclaim Staidéar Gnó nó Eacnamaíocht Bhaile na Sraithe Sóisearaí. Le linn na bliana leanamar ag cur tuilleadh faisnéise ar ár suíomh gréasáin Ábhair Airgid agus tháinig méadú 9% ar ár n-amharc ar leathanaigh ó 2020.

Chuireamar tús le tionscadal chun físeáin Ghaeilge a chruthú dár gclár Ábhair Airgid[9], a bheidh ina acmhainn luachmhar do mhúinteoirí agus do mhic léinn ó 2022 ar aghaidh agus a chuirfidh lenár bhfreagrachtaí freisin maidir le hAcht na dTeangacha Oifigiúla.

Daoine Fásta

Tacaíonn ár gComhairleoirí Airgeadais Cáilithe deonacha le seachadadh ár gclár Scileanna Airgead don Saol (Msfl), a chuireann faisnéis neamhchlaonta, neamhspleách ar fáil ar raon ábhar airgeadais. Ina measc seo tá bainistiú airgid, buiséadú, coigilteas agus infheistíochtaí, árachas, airgead a fháil ar iasacht, déileáil le fiacha agus pleanáil le haghaidh scoir. Cuirtear Msfl ar fáil trí chainteanna san ionad oibre, chomh maith le do ghrúpaí pobail agus eagraíochtaí eile.

Chuireamar 53 caint ar líne ar fáil do 1,512 freastail, méadú 42% ar líon na dtomhaltóirí a baineadh amach in 2020.

"D'fhorbair mé buiséad agus táim ag cloí leis chomh fada agus is féidir, bhí sé ina oscailt súl ag rianú cad a bhí mé ag caitheamh airgid air gan ghá." **Aiseolas ó fhreastalaí ar chainteanna Msfl.**

"Táim níos feasaí faoi phleanáil do mo thodhchaí." **Aiseolas ó fhreastalaí ar chainteanna Msfl.**

Acmhainní Oideachais Ar Líne

Pleanáil Pinsin

D'fhorbraíomar ceithre fhíseán míniúcháin chun cabhrú le tomhaltóirí le pleanáil scoir. Chuaigh muid i gcomhar le pleanálaí airgeadais agus láithreoir 'How to Be Good with Money', Eoin McGee, chun príomhthéarmaí pinsin a mhíniú lena n-áirítear ús iolraithe, faoiseamh cánach agus an difríocht idir pinsin le sochar sainithe agus le ranníocaíochtaí sainithe.

Reáchtálamar feachtas meáin chun teacht ar chomhthráth leis an tionscnamh 'Seachtain Feasachta Pinsean' faoi stiúir an tionscail i mí Mheán Fómhair chun faisnéis neamhspleách a sholáthar do thomhaltóirí ar phinsin. Ghin an feachtas coicíse 26,436 cuairt ar leathanach tuirlingthe an fheachtais agus 3,781 amharc físeáin (méadú 7,171% i gcomparáid leis an tréimhse dhá sheachtain roimhe sin).

Faisnéis Infheistíochta

Tá na rátaí úis an-íseal ar thaiscí ag tiomáint leas an phobail in infheistíochtaí. Rinneamar ábhar ár suíomh gréasáin a nuashonrú ar chineálacha nua táirgí infheistíochta lena n-áirítear táirgí cripte neamhrialaithe. Reáchtálamar feachtas meáin náisiúnta chun feasacht a spreagadh i measc tomhaltóirí ar na rioscaí a d'fhéadfadh a bheith ann maidir le hinfheistíocht a dhéanamh i dtáirgí a d'fhéadfadh nach n-oirfeadh dá riachtanais nó dá fonn riosca. Bhí ár dteachtaireacht feachtais bunaithe ar thorthaí taighde an CCPC a léirigh gurbh fhearr go soiléir i measc infheisteoirí dul ar líne, ní hamháin maidir leis an gcaoi a ndéanann siad infheistíocht, ach freisin nuair a fhaigheann siad faisnéis infheistíochta. Bhain an feachtas rannpháirtíocht láidir leis na meáin amach.

Faisnéis Creidmheasa

I mí na Nollag d'fhoilsíomar ábhar nua ar chreidmheas Ceannaigh Anois Íoc Níos déanaí ar ár suíomh gréasáin Tháinig méadú ar an éileamh a bhí ar an gcineál seo creidmheasa in Éirinn le linn 2021 nuair a tháinig soláthraithe nua isteach. Tá áiseanna creidmheasa á dtairiscint le haghaidh earraí ar luach íseal agus dírithe ar thomhaltóirí níos óige. Soláthraíonn an t-ábhar faisnéis do thomhaltóirí maidir leis an gcaoi a n-oibríonn an cineál creidmheasa seo agus na gaistí féideartha.

SPRIOC STRAITÉISEACH 3

Beimid ar thús cadhnaíochta maidir le hionadaíocht a dhéanamh ar leasanna tomhaltóirí agus le hiomaíocht a chur chun cinn.

BUAICPHOINTÍ

Foilsíodh an Bille um Chosaint Tomhaltóirí (Creidmheas Miondíola agus Gnólachtaí Seirbhísithe Creidmheasa a Rialáil). Clúdaíonn sé saincheisteanna ar thugamar suntas dóibh inár 'Staidéar Margaidh um Pleananna Conartha Pearsanta (PCP)'.

D'fhoilsigh an Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta comhairliúchán ar ról an PIAB a leathnú, rud a mholamar inár 'Staidéar ar an Margadh um Árachas Dliteanais Phoiblí'. Áiríodh lenár bhfreagra roinnt bealaí chun ról an PIAB a fhorbairt chun tacú le breis trédhearcachta sa mhargadh árachais.

Thugamar freagra ar chomhairliúchán an Údaráis Rialála Seirbhísí Dlí maidir leis na dúshláin a bhí le sárú ag gairmithe dlí ag tús a ngairmréime agus maidir le héagsúlacht mhéadaitheach. Tharraingeamar ár 'Comórtas sa Staidéar ar Ghairm Dhlíthiúil' le haghaidh ár moltaí chun iontráil agus iomaíocht níos fearr a spreagadh.

Thugamar aitheasc do Chomhchoiste Oireachtais ar an mBille um Chleachtais Tréidliachta (Leasú) 2021. Cuireadh ár seasamh in iúl dár 'Comórtas sa Staidéar ar Ghairm Tréidliachta', agus luamar go gcuirfidh an Bille srianta díréireacha ar iomaíocht.

Táimid ag tacú go gníomhach le cur i bhfeidhm Thuarascáil an Ghrúpa Athbhreithnithe Hamilton ar choireacht an bhóna bháin. Ghlacamar páirt ar an bhFóram Coireachta agus Éillithe Eacnamaíochta, tá muid inár mbaill den Chomhairle Náisiúnta Eacnamaíochta, agus bhunaíomar grúpa oibre inmheánach chun na moltaí a bhaineann le hábhar a chur i gcrích chuig an CCPC.

Thacaíomar le hidirbheartaíocht na hÉireann ag an gComhairle Eorpach maidir leis an Acht um Margaí Digiteacha (DMA) agus an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha atá beartaithe. Áiríodh i seasamh idirbheartaíochta na hÉireann na leasuithe a mholamar chun an dréacht DMA a fheabhsú a glacadh mar chuid de théacs na Comhairle Eorpaí.

D'oibríomar le raon páirtithe leasmhara chun saincheisteanna a tháinig chun cinn a shainaithint agus chun an tionchar a d'imigh an RA as an AE a mhaolú, nuair a tháinig deireadh leis an idirthréimhse. I rith na bliana, d'oibríomar chun aghaidh a thabhairt ar shaincheisteanna meántéarmacha agus fadtéarmacha do thomhaltóirí, do ghnólachtaí agus don CCPC go hinmheánach.

Chuireamar 44 seasamh beartais faoi bhráid an Rialtais agus eagraíochtaí eile. Léirigh ár bhfreagraí tosaíochta ár sainchúram leathan nuair a rinneamar athbhreithniú ar 14 ábhar éagsúil thar 11 earnáil eacnamaíoch. Bhí rannpháirtíocht ár bpáirtithe leasmhara chomh fairsing céanna le gníomhaíocht shuntasach i 22 réimse éagsúla.

Treoir Ghinearálta um Shábháilteacht Táirgí

D'fhreagraíomar do chomhairliúchán a rinne an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta ar an athbhreithniú atá beartaithe ar an Treoir Ghinearálta um Shábháilteacht Táirgí (GPSD) Is é an CCPC an t-údarás um fhaireachas margaidh in Éirinn le freagracht as an GPSD. Tá sé mar aidhm ag an Rialachán AE atá beartaithe socruithe sábháilteachta táirgí a atreisiú, aghaidh a thabhairt ar fhorbairtí digiteacha agus teicneolaíochta, agus rialacha sábháilteachta táirgí a ailíniú ar fud tomhaltais 'chomhchuibhithe' agus 'neamh-chomhchuibhithe'.

Luamar ár dtacaíocht láidir do na bearta a sholáthróidh oibleagáidí níos soiléire agus níos láidre ar gach oibreoir eacnamaíoch maidir le sábháilteacht táirgí feadh an tslabhra soláthair, lena n-áirítear margaí ar líne. Ba dhíol sásaimh dúinn go bhfuil go leor de na bearta a mholamar in aighneachtaí chuig an gCoimisiún Eorpach roimhe seo san áireamh sa Rialachán atá beartaithe. Sonraíodh inár bhfreagra go mbeidh tuilleadh soiléirithe ag teastáil ó chuid de na bearta atá molta maidir leis an gcaoi a bhfeidhmeoidh siad go praiticiúil, nó conas a bheidh siad ag teacht le reachtaíocht eile.

Rialachán Ardán go Gnó (P2B).

Mhéadaíomar ár ngníomhaíocht ar an Rialachán Ardán go Gnó (P2B) in 2021, nuair a bunaíodh aonad nua P2B a thug faoi líon suntasach rannpháirtíochta le páirtithe leasmhara i rith na bliana. Áiríodh leis sin rannpháirtíocht le hardáin in Éirinn agus lena n-úsáideoirí gnó áit ar chuireamar faisnéis ar fáil maidir lena n-oibleagáidí agus a gcearta P2B faoi seach. Toisc go bhfuil feidhm ag an Rialachán ar fud an AE, thángamar i dteagmháil leis an gCoimisiún Eorpach agus le húdaráis inniúla i mBallstáit eile. Dhírigh ár rannpháirtíocht ar an gcleachtas is fearr a fhoghlaim ar fud an AE agus ar líonra a thógáil chun eolas agus eispéiris a roinnt amach anseo.

Treoir Tásc Praghsanna

Leanamar ag plé leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta ar leasú IR 639/2002 maidir le tásc praghais. Leis na hathruithe atá beartaithe tabharfar isteach rialacha nua maidir le fógraí laghduithe praghais a cheanglaítear le Treoir 2019/2161 maidir le forghníomhú níos fearr agus nuachóiriú cosanta tomhaltóirí. Táthar ag súil faoi láthair go n-achtófar an reachtaíocht athbhreithnithe le linn 2022.

Acht na Margaí Digiteacha agus an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha

I rith na bliana bhíomar i dteagmháil leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta maidir leis an idirbheartaíocht ag an gComhairle Eorpach ar an Acht um Margaí Digiteacha (DMA) agus an tSeirbhís Dhigiteach atá beartaithe. Tá sé mar aidhm ag an dá thogra spás digiteach níos sábháilte agus níos oscailte a chruthú, agus cothrom na Féinne a bhunú chun nuálaíocht, fás agus iomaíochas a chothú sa Mhargadh Aonair.

Mholamar leasuithe chun feabhas a chur ar an dréacht-togra DMA a ionchorpraíodh i seasamh idirbheartaíochta na hÉireann, as ar eascair glacadh leis an teanga a mholamar i dtéacs an Chomhairle Eorpach. Mholamar cosaint fheabhsaithe do thomhaltóirí, ailínithe le forfheidhmiú éifeachtach sa dréacht-togra DSA. Chuamar i dteagmháil go forleathan le rialtóirí eile in Éirinn chun a chinntiú go bhfuil an tírdhreach rialála deartha chun comhoibriú éifeachtach agus forfheidhmiú na dtograí digiteacha a éascú.

An Treoir um Ghníomhartha Ionadaíochta

D'fhoilsigh an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta (RFTF) comhairliúchán maidir le trasuí Threoir 2020/1828 maidir le gníomhaíochtaí ionadaíocha chun leasanna comhchoiteanna tomhaltóirí a chosaint. Soláthróidh an Treoir bonn sásaimh do ghrúpaí tomhaltóirí a eascraíonn as sárú ar an reachtaíocht Eorpach, lena n-áirítear an dlí um chosaint tomhaltóirí, ar féidir le heintitis cháilithe a ghlacadh.

Inár n-aighneacht do DETE leagamar amach go bhfuil go leor sáruithe ar an dlí um chosaint tomhaltóirí ina gcúis le caillteanais bheaga do líon mór tomhaltóirí aonair, rud a fhágann go mbíonn gnóthachain mhóra foriomlána do ghnóthaí aonair. Thacaíomar le gníomhaíochtaí ionadaíocha mar uirlis fhorfheidhmithe bhreise agus éifeachtach chun an cineál seo díobhála do thomhaltóirí a chomhrac. D'aibhsíomar gur dócha gurb iad gníomhartha ionadaíocha an bealach is éifeachtaí chun cúiteamh a bhaint amach do chatagóirí tomhaltóirí a ndéantar dochar dóibh de bharr sáruithe ar an dlí um chosaint tomhaltóirí. Táthar ag súil go ndéanfar an Treoir a thrasuí in 2022.

Scéim Ghinearálta an Bhille um Rialáil Cearrbhachais 2022

Lean an Roinn Dlí agus Cirt (DOJ) le reachtaíocht a chur chun cinn a fhorálann do rialáil seirbhísí cearrbhachais agus chun rialtóir a bhunú don earnáil. Bhuaileamar le hoifigigh ón Roinn chun raon saincheisteanna a phlé agus chun forbhreathnú a sholáthar ar theagmhálacha ábhartha tomhaltóirí don CCPC. Ina dhiaidh sin sholáthraíomar tuairimí don DOJ ar ábhar Scéim Ghinearálta an Bhille um Rialáil Cearrbhachais 2022 chun cabhrú le DOJ an reachtaíocht a fhorbairt.

Rialachán Ingearach Bloc Díolúine

Foráiltear le Rialachán an Choimisiúin Eorpaigh maidir le Blocdhíolúine Ingearach (VBER) nach bhfuil cosc ar chomhaontuithe agus cleachtais áirithe idir gnóthais ag leibhéil éagsúla den mhargadh ag dlí iomaíochta an AE nuair nach bhfuil sciar den mhargadh os cionn 30% ag ceachtar gnóthas. Soláthraíonn na Treoirlínte Ingearach treoir do ghnóthais chun measúnú a dhéanamh ar chomhaontuithe ingearacha le haghaidh comhoiriúnachta le VBER agus le dlí iomaíochta an AE.

Chríochnaigh an Coimisiún Eorpach próiseas athbhreithnithe in 2021 mar chuid de VBER athbhreithnithe agus Treoirlínte Ingearacha a bheith i bhfeidhm ón 1 Meitheamh 2021. Chuireamar aiseolas ar fáil mar chuid de Ghrúpa Ingearach Líonra Iomaíochta na hEorpa. Fuarthas amach san athbhreithniú go bhfuil ag éirí go maith leis na Treoirlínte VBER agus Ingearach go ginearálta agus go léireoidh nuashonruithe úsáid mhéadaithe an idirlín mar ardán díola agus dáileacháin, níos mó solúbthachta a thabhairt do ghnóthais agus teanga níos soiléire a úsáid chun an measúnú ar chomhaontuithe ingearacha a shimpliú.

Dlí na hIomaíochta agus an Duine Féinfhostaithe

In 2021 chuir an Coimisiún Eorpach tús le próiseas comhairliúcháin phoiblí ar roghanna féideartha chun raon feidhme dhlí iomaíochta an AE maidir le cómhargáil ag daoine féinfhostaithe a shainiú. Chuireamar ár dtuairimí ar fáil ag rá go gcuireann feidhmiú rialacha iomaíochta ar oibrithe féinfhostaithe éifeachtúlacht chun cinn agus go dtéann sé chun sochair do thomhaltóirí. Leagamar béim ar nár cheart go bhfeidhmeodh dlí na hiomaíochta mar bhac ar oibrithe féinfhostaithe a bhfuil dálaí oibre neamhbhuana orthu rochtain a fháil ar chearta cómhargála. Chinneamar gur cheart díolúintí ó rialacha iomaíochta a sholáthar do ghrúpaí teoranta oibrithe féinfhostaithe.

Fóirdheontais Eachtracha agus an Margadh Inmheánach

In 2021, d'fhoilsigh an Coimisiún Eorpach togra le haghaidh rialacháin maidir le fóirdheontais eachtracha a dhéanann saobhadh ar an margadh inmheánach, a chomhlánaíonn freisin na rialacha atá ann cheana maidir le Cúnamh Stáit, soláthar poiblí agus cumaisc. Leagtar amach sa togra freisin na leigheasanna a bheadh oiriúnach do shaobhadh den sórt sin. Chuireamar ár dtuairimí ar an togra ar fáil don Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta mar chuid de chomhairliúchán poiblí. Chuireamar fáilte roimh ailíniú bhearta an togra leis na bearta atá in ionstraimí reachtacha eile, amhail Rialachán Cumaisc an AE. Mholamar go raibh tuilleadh soiléireachta ag teastáil ó ghnéithe den togra, go háirithe maidir le ról agus leibhéal rannpháirtíochta na mBallstát agus na n-údarás inniúil náisiúnta i dtacú leis an gCoimisiún Eorpach an Rialachán a fhorfheidhmiú.

Ag Comhoibriú ar ár Staidéar Margaidh

Athchóiriú Árachais

I Staidéar ar Mhargadh Árachais Dliteanais Phoiblí an CCPC, a foilsíodh in 2020, mholamar gur cheart go mbeadh an Bord Measúnaithe Díobhálacha Pearsanta (PIAB) mar phríomhbhealach socraíochta d'éilimh sa Stát agus leathnaíodh a ról chun feidhm idirghabhála agus / nó gar-bhreithiúnach a áireamh.

D'fhoilsigh an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta comhairliúchán i Márta 2021 ag lorg tuairimí ar leathnú ról PIAB. Inár bhfreagra ar an gcomhairliúchán thacaíomar le PIAB ról idirghabhála a bheith aige. Mholamar roinnt bealaí eile freisin a bhféadfadh PIAB cur le trédhearcacht níos mó i margaí árachais chun leasa na dtomhaltóirí agus na hiomaíochta.

Athchóiriú Dlí

Chuireamar tuairimí ar fáil do chomhairliúchán an Údaráis Rialála um Sheirbhísí Dlí ar ' Bacainní do Aturnaetha agus do Abhcóidí Gairme Luath, agus don Éagsúlacht Mhéadaitheach '. Tharraing ár n-aighneacht ar ár dtaithí ó Staidéar Gairmoideachais Dlí ' an CCPC. Rinneamar athrá ar mholtaí CCPC roimhe seo maidir le hathchóiriú a dhéanamh ar an gcóras oideachais agus oiliúna gairmithe dlí chun iontráil níos mó sa ghairm a spreagadh agus iomaíocht níos mó a chothú. Phléamar ról an bheartais iomaíochta i gcothú na héagsúlachta. Thacaigh ár n-aighneacht le héascú soláthraithe breise oideachais agus oiliúna dlí sa mhargadh, bealaí nua a chruthú chuig cáilíocht dlí, agus cineálacha nua seachadta seirbhíse a thabhairt isteach i ngairm an dlí chun iontráil sna gairmeacha a spreagadh.

Úinéireacht Cleachtais Tréidliachta

Thugamar aitheasc don Chomhchoiste Oireachtais Talmhaíochta, Bia agus Mara, chun an Cleachtas Tréidliachta (Leasú) Bille 2021 a phlé. Tá sé mar aidhm ag an mBille cosc a chur ar chomhlachtaí corparáideacha úinéireacht agus bainistíocht a dhéanamh ar chleachtais tréidliachta trí úinéireacht cleachtas a shrianadh chuig cleachtóirí tréidliachta.

Sular rinneamar aitheasc don gCoiste, scríobhamar chuig an gCathaoirleach ag tabhairt le fios gur chuireamar i gcoinne constaicí ar iontráil a mholtar sa Bhille a chruthú, agus é ag iarraidh srian díréireach a fhorchur ar iomaíocht sa mhargadh chun seirbhísí tréidliachta a sholáthar agus d'fhéadfadh torthaí diúltacha a bheith ann do thomhaltóirí.

D'athdhearbhaíomar ár n-imní faoi na forálacha seo sa Bhille nuair a thángamar os comhair an Choiste. Mholamar go bhféadfaí rialáil fheabhsaithe a úsáid chun a chinntiú go leanann cleachtais tréidliachta ag soláthar cúraim ar ardchaighdeán beag beann ar struchtúr úinéireachta.

Rialachán Creidmheasa Miondíola

Foilsíodh an Bille um Chosaint Tomhaltóirí (Rialachán Gnólachtaí Freastalaithe Creidmheasa agus Creidmheasa Miondíola) 2021 i mí Iúil, agus déantar foráil ann maidir le rialáil bhreise agus cosaintí tomhaltóirí ar fud táirgí agus cuideachtaí creidmheasa níos nuaí agus atá ag teacht chun cinn. Cuimsíonn sé seo iasachtaí agus imthosca neamhairgid ina gcuirtear creidmheas ar fáil go hindíreach don tomhaltóir, mar shampla 'ceannaigh anois, íoc níos déanaí ' agus ag siopadóireacht le haghaidh earraí.

Leathnaigh an Bille cumhachtaí rialála Bhanc Ceannais na hÉireann chun airgeadas an Phlean Conartha Pearsanta (PCP) a chur san áireamh, a thug aghaidh ar shaincheisteanna a leag an CCPC béim orthu in ár Staidéar Margaidh in 2018 ar PCPanna. Ag an am sin, mholamar go dtabharfaí PCPanna faoi raon feidhme Chód Cosanta Tomhaltóirí Bhanc Ceannais na hÉireann (an Cód).

Chuireamar fáilte roimh fhoilsiú an Bille ach thugamar faoi deara nár thug sé idirghabhálaithe creidmheasa faoi shainchúram Bhanc Ceannais na hÉireann, murab ionann agus aonáin eile sa phróiseas creidmheasa. Ciallaíonn sé seo go leanfaidh idirghabhálaithe creidmheasa ag titim lasmuigh den Chód.

Pléadálaithe ar son Athrú

Rigeáil Tairisceana Soláthair Phoiblí

Thacaíomar go gníomhach le hobair Ghrúpa Athbhreithnithe Hamilton ar choireacht gheilleagrach an bhóna bháin.[10] I measc na moltaí a mbeidh tionchar acu ar ár gcuid oibre tá cion sonrach a chruthú maidir le rigeáil tairisceana agus reachtaíocht a thabhairt isteach chun na sonraí soláthair poiblí go léir a bhailiú agus a anailísiú chun tairiscint a bhrath agus a dhíspreagadh. Molann an tuarascáil freisin go gcuirfí treoir, múscailt feasachta agus oideachas ar rigeáil tairisceana ar fáil do sholáthraithe poiblí chun cur le tabhairt isteach córas scagthástála tairiscint-rigeála. Mholamar na hathruithe seo mar go meastar i staidéir idirnáisiúnta go n-ardaíonn rigeáil tairisceana costas an tsoláthair phoiblí faoi 20%.

Tá ionadaithe againn ar an bhFóram Coireachta agus Éillithe Eacnamaíochta agus ar an gComhairle Chomhairleach Náisiúnta, a bunaíodh chun moltaí Ghrúpa Athbhreithnithe Hamilton a chur i bhfeidhm. Bhunaíomar grúpa oibre eagraíochtúil chun tacú le cur i bhfeidhm na moltaí a bhaineann leis an CCPC. Rinneamar cur i láthair ar rigeáil tairisceana don Ghrúpa Comhairleach um Fhiontair Bheaga agus Mheánmhéide, arna óstáil ag an Oifig um Sholáthar Rialtais.

Athbhreithniú ar Phraghsáil Difreálach Árachais

D'fhoilsigh Banc Ceannais na hÉireann a 'Athbhreithniú ar Phraghsáil Difreálach sna Margaí Gluaisteáin Príobháideacha agus Árachais Tí' a fuarthas amach go mb'fhéidir go raibh 'pionós dílseachta' á íoc ag go leor tomhaltóirí mar gheall ar siúl praghais mar a thugtar air san earnáil. Thugamar freagra ar an gcomhairliúchán poiblí inar iarr siad tuairimí ar a gcuid moltaí chun an creat um chosaint tomhaltóirí a fheabhsú.[11] Chuireamar fáilte roimh aidhmeanna leathana na dtograí agus thugamar roinnt tuairimí sonracha faoin gcaoi ar cheart iad a chur i bhfeidhm agus a mheasúnú.

[10] An Roinn Dlí agus Cirt (2020) 'Struchtúir agus Straitéisí chun Eacnamaíoch a Chosc, a Imscrúdú agus a Phionósú Coireacht agus Éilliú'.

[11] 1. Ba cheart cosc a chur ar chleachtas siúlóide praghais 2. Ba cheart go mbeadh ar ghnólachtaí árachais athbhreithniú a dhéanamh ar a gcuid cleachtais phraghsála go bliantúil 3 . Ba cheart feabhsuithe a thabhairt isteach ar an gcaoi a gcuirtear toiliú tomhaltóirí ar fáil le haghaidh athnuachan uathoibríoch.

Achoimre ar na Príomh-Aighneachtaí/Freagraí Comhairliúcháin

Earnáil (A-Z)	Topaic	Páirtí Leasmhar
Comhmhargáil	Togra le haghaidh treoirlínte do dhaoine féinfhostaithe aonair	An Coimisiún Eorpach
Dlí na hIomaíochta	An Bille Iomaíochta (Leasú)	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
Airgeadas Tomhaltóirí	An Bille um Chosaint Tomhaltóirí (Creidmheas Miondíola agus Gnólachtaí Seirbhísithe Creidmheasa)	Comhchoiste Oireachtais um Fhiontar, Trádáil agus Fostaíocht
	Soláthraithe Creidmheasa Ardchostais	Comhchoiste Oireachtais um Airgeadas, Caiteachas Poiblí agus an Taoiseach
	Ráiteas Caighdeánach Airgeadais (Próiseas Réitigh Riaráistí Morgáiste)	Banc Ceannais na hÉireann
Cearta Tomhaltóirí agus Athbhunú	An Bille um Chearta Tomhaltóirí, An Treoir um Ghníomhartha Ionadaíochta	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
Earnáil Dhigiteach	Acht na Margaí Digiteacha, an tAcht um Sheirbhísí Digiteacha	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
Fóirdheontais Eachtracha	Rialachán um Fhóirdheontais Eachtracha	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
Árachas	Athchóiriú an PIAB	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
	Praghsáil Difreálach	Banc Ceannais na hÉireann
Gairmeacha Dlí	Baic ar Ghairmithe Luathghairme, Beartais Ionrála	An tÚdarás Rialála Seirbhísí Dlí
Sábháilteacht Táirgí	Athbhreithniú ar Threoir Ghinearálta um Shábháilteacht Táirgí	An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta
Straitéis Infheistíochta Miondíola	DG FISMA Straitéis Infheistíochta Miondíola	An Coimisiún Eorpach
Gairm Tréidliachta	An Bille um Chleachtais Tréidliachta (Leasú)	Comhchoiste Oireachtais um Thalmhaíocht, Bia agus Mara

Ag Freagairt do Cheisteanna Margaidh

Coigeartú do Brexit

Sa tréimhse roimh Brexit in 2020 agus sna chéad trí mhí de 2021, d'oibríomar go dlúth leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta (DETE), ranna rialtais eile agus an AE a chinntiú go n-aithnítear saincheisteanna don CCPC go hinmheánach, agus do thomhaltóirí agus do ghnólachtaí, go tapa agus go ndéanfaí beart cuí. Áiríodh leis sin rannpháirtíocht laethúil le DETE chun tacú le freagairt an Rialtais ar Brexit, lena n-áirítear aird a tharraingt ar shaincheisteanna a d'eascair le ceannach agus seachadtaí trasteorann ón RA.

Rinneamar idirchaidreamh le DETE maidir le feidhmiú théarmaí an Chomhaontaithe Trádála agus Comhair. Ó thaobh na rialála de, leagamar béim ar an ngá práinneach le bunús dlí chun faisnéis rúnda a mhalartú leis an RA a cheadú. D'ardaíomar an cheist seo ag na fóraim ábhartha náisiúnta agus idirnáisiúnta maidir le saincheisteanna iomaíochta, cosaint tomhaltóirí agus sábháilteacht táirgí i rith na bliana.
Chuamar i dteagmháil go rialta leis an gCoimisiún Eorpach chun tacú le dul chun cinn na gcomhaontuithe comhair dá bhforáiltear faoin gComhaontú Trádála agus Comhair.

I mí Eanáir agus mí na Samhna, d'fhreastalaíomar ar chruinniú Ghrúpa Oibre na nEagraíochtaí Tomhaltóirí Thuaidh/Theas, chun saincheisteanna ar nós comhar iar-Brexit agus éagsúlacht idir reachtaíocht an AE agus an RA a phlé. Ghlacamar páirt ag imeacht an Bhoird um Fhaisnéis do Shaoránaigh 'Tionchar Brexit ar Riachtanais um Fhaisnéis do Shaoránaigh' i mí an Mhárta agus rinneamar cur i láthair ar 'Cad a chiallaíonn Brexit don tomhaltóir' do 200 freastail ar líne. I mí na Bealtaine, d'fhreastalaíomar ar chruinniú leis an Oifig um Shábháilteacht agus Caighdeán Táirgí (OPSS) agus le húdaráis áitiúla Thuaisceart Éireann chun comhar iar-Brexit a phlé agus chuireamar i láthair ar ár ngníomhaíocht sábháilteachta táirgí.

Tascfhórsa Mairteola

Bhunaigh an Roinn Talmhaíochta, Bia agus Mara an Tascfhórsa Mairteola in 2019 chun monatóireacht a dhéanamh ar chur i bhfeidhm na ngníomhaíochtaí faoi Chomhaontú Earnáil Mairteola na hÉireann. Chuireamar i láthair chomhaltaí an Tascfhórsa Mairteola i mí Iúil 2021 ar dhlí na hiomaíochta, ar chumaisc agus ar fheidhmiú na Rialachán um Earraí Grósaera. Le linn an chur i láthair, leagamar béim ar na rialacha i gcoinne cairtéil agus ar a thábhachtaí atá fianaise chun iompar frithiomaíoch den sórt sin a bhrath, uirlis sceithireachta a fhorbairt chun fianaise ar chairtéil a chur faoi bhráid an CCPC, agus stair rannpháirtíochta an CCPC, agus an tÚdarás Iomaíochta, leis an earnáil mairteola.

I mí na Samhna 2021, d'fhógair an tAire Talmhaíochta, Bia agus Mara Charlie McConalogue go raibh an Tascfhórsa Mairteola, mar atá sé faoi láthair, le foirceannadh.

Rannpháirtíocht Suntasach le Páirtithe Leasmhara

Bhuaileamar le go leor dár bpríomhpháirtithe leasmhara i rith na bliana chun cur le forbairtí ábhartha beartais agus reachtaíochta, comhoibriú ar fhorfheidhmiú agus malartú dea-chleachtas. I measc na samplaí dár rannpháirtíocht shuntasach tá:

Réimsí (A-Z)	Páirtí Leasmhar
Beartas Talmhaíochta agus Iascaigh	Tascfhórsa Mairteola An Roinn Talmhaíochta, Bia agus Cúrsaí Mara Comhairle Tréidliachta na hÉireann
Intleacht Shaorga hÉireann	An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta An tÚdarás um Chaighdeáin Náisiúnta na
Beartas Baincéireachta, Árachais agus Airgeadais	Banc Ceannais na hÉireann An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta An Roinn Airgeadais An Ciste Airgeadaíochta Idirnáisiúnta Oifig chun Iomaíocht in Árachas a Chur Chun Cinn (An Roinn Airgeadais) Bord Measúnaithe Díobhálacha Pearsanta An tSeirbhís Bhuiséadta agus Chomhairle Airgid (MABS)
Rigeáil Tairisceana agus Soláthair Phoiblí	An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta An Roinn Dlí agus Cirt, An Fóram Eacnamaíoch agus Coireachta An Chomhairle Chomhairleach Náisiúnta Coiste Iomaíochta an OECD An Oifig um Sholáthar Rialtais
Sásamh Comhchoiteann	An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta Gnó agus Fostóirí na hÉireann Cónaidhm (IBEC)

Réimsí (A-Z)	Páirtí Leasmhar
Coiriúlacht agus Cairtéil Iomaíochta	Údarás Iomaíochta na Brasaíle (CADE) Meithleacha Cairtéil na hEorpa Líonra Iomaíochta Líonra Iomaíochta Idirnáisiúnta Oifig an Stiúrthóra um Ionchúiseamh Poiblí
Forbairt Beartais Iomaíochta (Idirnáisiúnta)	Líonra Iomaíochta Idirnáisiúnta Dlí agus Beartas Iomaíochta an OECD & Riosca
Forbairt Beartais um Chosaint Tomhaltóirí Tomhaltóirí (Idirnáisiúnta)	Líonra Comhoibrithe um Chosaint An Coimisiún Eorpach) (Cosaint Idirnáisiúnta Tomhaltóirí Líonra Forfheidhmithe Coiste OECD ar Bheartas Tomhaltóirí Comhdháil na Náisiún Aontaithe ar Trádáil agus Forbairt
Rialachán Digiteach	Údarás Craolacháin na hÉireann An Coimisiún um Cumarsáid Rialachán (ComReg) An Coimisiún um Chosaint Sonraí An Roinn Fiontair Trádála agus Fostaíochta Roinn an Taoisigh

Guth um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí

Réimsí (A-Z)	Páirtí Leasmhar
Beartas Talmhaíochta agus Iascaigh	An tÚdarás Iomaíochta agus Margaí RA Líonra Comhoibrithe um Chosaint Tomhaltóirí Iomaíocht agus Tomhaltóir na Danmhairge Údarás An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta An Coimisiún Eorpach: - Ard-Stiúrthóireacht um Chomórtais - Ard-Stiúrthóireacht um Mhargaidh Inmheánaigh, Tionscal, Fiontraíocht agus SMEs - Ard-Stiúrthóireacht an Cheartais agus Tomhaltóirí Cleachtóirí dlí na hÉireann An Oifig um Shábháilteacht Táirgí agus Caighdeáin Oifig na nDréachtóirí Parlaiminte don Rialtas Gníomhaireacht Tomhaltóirí na Sualainne Konsumentverket
Folláine Airgeadais agus Oideachas Éireann	Cónaidhm Baincéireachta agus Íocaíochtaí Éireann Banc Ceannais na hÉireann Ionad an Léinn Chomharchumainn (UCC) An Bord um Fhaisnéis do Shaoránaigh An Roinn Leanaí, Comhionannais, Míchumais, Comhtháthú agus an Óige An Roinn Oideachais An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta An Roinn Airgeadais Institiúid Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta Seirbhísí Airgeadais agus Pinsin An tOmbudsman Ionad Comhairle Dlí Saor in aisce,

Réimsí (A-Z)	Páirtí Leasmhar
Folláine Airgeadais agus Oideachas [ar lean]	Bord Cultúir Baincéireachta na hÉireann Conradh na hÉireann de Chomhair Chreidmheasa An tSraith Shóisearach do Mhúinteoirí An tSeirbhís Bhuiséadta agus Chomhairle Airgid (MABS) An tSeirbhís Airgid agus Pinsean (RA) An Áisíneacht Náisiúnta Litearthachta d'Aosaigh An Chomhairle Náisiúnta Curaclaim agus Measúnú Údarás Pinsean na hÉireann Naomh Uinseann de Pól
Fóirdheontais Eachtracha	An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta Ard-Stiúrthóireacht um Chomórtais
Beartas Rialacháin Cearrbhachais	An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta An Roinn Dlí agus Cirt
Beartas Tithíochta	An Roinn Airgeadais An Roinn Tithíochta, Rialtais Áitiúil agus Oidhreachta An Ghníomhaireacht Tithíochta
Seirbhísí Dlí	An Roinn Dlí agus Cirt An tÚdarás Rialála Seirbhísí Dlí
Taisteal Láneagraithe	An Coimisiún um Rialáil Eitlíochta (CAR)

Guth um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí

Réimsí (A-Z)	Páirtí Leasmhar
Rialachán Ardán go Gnó	Údarás Iomaíochta Chónaidhme na hOstaire Údarás Cumarsáide (AGCOM - An Iodáil) Údarás do Thomhaltóirí agus do Mhargaí (An Ísiltír) An Lárionad um Chosaint Cearta Tomhaltóirí (An Laitvia) Iomaíocht agus Tomhaltóir na Danmhairge Údarás (KFST) An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta Ard-Stiúrthóireacht Chumarsáide Líonraí, Ábhar Ard-Stiúrthóireacht um Chomórtais Fiontraíocht Éireann An Aireacht Gnóthaí Eacnamaíocha agus Digiteach Bunathrú (An Spáinn) An Aireacht Gnóthaí Eacnamaíocha agus Fostaíochta (An Fhionlainn) Aireacht an Gheilleagair (Lucsamburg) An Bord Náisiúnta Trádála (Kommerskollegium - An tSualainn)
Cleachtais Phraghsála	Banc Ceannais na hÉireann An Coimisiún um Cumarsáid Rialachán (ComReg) An Coimisiún um Rialáil Fóntas An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta An Roinn Airgeadais Institiúid Taighde Eacnamaíochta agus Sóisialta An tÚdarás Árachas Sláinte

Réimsí (A-Z)	Páirtí Leasmhar
Táirgiúlacht agus Iomaíochas	Iomaíochas agus Táirgiúlacht Náisiúnta Council
Ráiteas Straitéise	An Coimisiún um Cumarsáid Rialachán (ComReg) Seirbhísí Airgeadais agus Pinsin An tOmbudsman An tÚdarás um Chaighdeáin Náisiúnta na hÉireann Oifig an Ombudsman
Beartas Iompair	An Roinn Fiontair, Trádála agus Fostaíochta An Roinn Iompair

Taighde agus Léargas Margaidh

Covid-19 agus Brexit

Leanamar lenár dtaighde ilbhliantúil chun tionchar Covid-19 agus Brexit ar fheasacht agus iompar tomhaltóirí agus iad ag siopadóireacht ar líne a rianú, a leanann leis an taighde a chríochnaíomar in 2020. Úsáideadh na torthaí freisin chun eolas a chur ar phríomhtheachtaireachtaí feachtais chuig tomhaltóirí. Foilseofar in 2022 an treocht fhoriomlán maidir le hiompar tomhaltóirí ar líne roimh, le linn agus i ndiaidh thionchar Brexit agus Covid-19.

Cleachtais Phraghsála

Leanamar lenár gcuid oibre ar an tionscadal um Chleachtais Praghsála an CCPC atá ag scrúdú leitheadúlacht na gcleachtas a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh do thomhaltóirí i raon margaí rialaithe in Éirinn, le fócas ar leith ar thomhaltóirí atá níos leochailí. Tá sé beartaithe go mbeidh na torthaí mar threoir do mholtaí féideartha chun cabhrú le tomhaltóirí sna margaí seo.

In 2021, rinne an fhoireann tionscadail athbhreithniú cuimsitheach ar an taighde agus na tionscnaimh a rinne rialtóirí in Éirinn agus go hidirnáisiúnta chun cabhrú le tomhaltóirí. Rinneamar coimisiúnú freisin ar thaighde margaidh tomhaltóirí agus chuaigh muid i dteagmháil le páirtithe leasmhara ábhartha, lena n-áirítear rialtóirí earnála, chun cleachtais praghsála i margaí rialaithe a phlé.

Margaíocht Tionchaire na Meáin Shóisialta

Chuireamar tús le tionscadal taighde ar mhargaíocht lucht tionchaire na meán shóisialta, i gcomhthéacs plé idirnáisiúnta níos leithne i réimsí cosanta tomhaltóirí. Scrúdóidh an tionscadal iompraíocht tomhaltóirí ar líne agus iad ag dul i ngleic le lucht tionchair, lena n-áirítear ábhar tráchtála ar phoist le lucht tionchaire. Foilseofar na torthaí in 2022 agus beidh siad bunaithe ar na sonraí a bhailítear ó ghrúpaí fócais, ó shuirbhéanna agus ó agallaimh.

Straitéis Folláine Airgeadais

Ba í 2021 an bhliain deiridh dár Straitéis trí bliana um Fholláine Airgeadais agus i rith na bliana chríochnaíomar próiseas athbhreithnithe agus comhairliúcháin chun ár straitéis do 2022 go 2024 a threorú. Chuimsigh ár n-athbhreithniú rannpháirtíocht páirtithe leasmhara inmheánacha agus seachtracha ar cad a d'oibrigh go maith ónár straitéis agus cad ba cheart dúinn díriú air inár straitéis nua. Bhuaileamar le 18 páirtithe leasmhara seachtracha lena n-áirítear lucht déanta beartas, ranna rialtais, ionadaithe ó thionscal na seirbhísí airgeadais, lucht acadúil agus eagraíochtaí neamhrialtasacha. Thug na nithe a foghlaimíodh eolas d'fhorbairt Straitéis Folláine Airgeadais an CCPC 2022-2024 a bhfuil súil againn a sheoladh in 2022.

Taighde Coigiltis

In 2021, chríochnaigh an Institiúid um Thaighde Eacnamaíochta Sóisialta an chéim thrialach dár dtionscadal taighde um choigilt iompraíochta nuair a chuamar i gcomhpháirtíocht le soláthraí seirbhísí airgeadais chun idirghabhálacha a thástáil le tomhaltóirí fíor-shaoil. Tá an taighde ag fiosrú bealaí chun tomhaltóirí a spreagadh chun coigilteas gníomhach a dhéanamh ionas go mbeidh maoláin choigiltis ghearrthéarmacha acu[12] chun déileáil le costais airgeadais neamhphleanáilte.

Foilseofar na torthaí in 2022 agus cuirfidh siad ár ngníomhaíochtaí folláine airgeadais ar an eolas agus cuirfear eolas ar fáil freisin do sholáthraithe airgeadais maidir le conas cabhrú lena gcustaiméirí a gcuid airgeadais a shábháil agus a fheabhsú.

[12] Is éard is maolán coigiltis ann ná ciste a chuirtear ar leataobh le haghaidh speansais gan choinne ar féidir teacht air go tapa agus go héasca. Go hidéalach ba cheart go mbeadh tuarastal trí mhí i gceist leis.

Cearta Aerphaisinéirí

D'fhoilsigh Cúirt Iniúchóirí na hEorpa (ECA) tuarascáil speisialta ar chearta paisinéirí aeir le linn na paindéime COVID-19 i mí an Mheithimh. Mhol an tuarascáil feabhsuithe ar chur i bhfeidhm agus forghníomhú chearta aerphaisinéirí agus níos mó soiléire ar na róil agus na freagrachtaí maidir le haisíocaíochtaí ticéad nuair a bhíonn idirghabhálaithe i gceist. Leanamar na forbairtí seo go dlúth lena n-áirítear; freastal ar chur i láthair an ECA, dul i dteagmháil lenár gcomhghleacaithe san AE i gcomhthéacs Comhar um Chosaint Tomhaltóirí (CPC) gníomhaíocht chomhordaithe a bhaineann le 16 aerlíne, agus idirchaidreamh leis an gCoimisiún Eorpach agus leis an gCoimisiún um Rialáil Eitlíochta.

Grúpa Imscrúduithe Coiriúla Cairtéil

Leanamar lenár ról ceannaireachta sa Ghrúpa um Imscrúduithe Coiriúla Cairtéil, áit a ndearnamar cathaoirleacht ar thrí chruinniú in 2021. Chuireamar seisiún i láthair ar phribhléid aturnae-cliaint ar fhorghníomhú barántais chuardaigh nó ruathair breacadh an lae agus rinneamar cathaoirleacht ar chruinnithe maidir le ceanglais nochta do chúrsaí cairtéil choiriúla agus comhoibriú idir údaráis iomaíochta agus forghníomhú an dlí maidir le himscrúduithe a chur chun cinn.

Comhdháil Dlí Iomaíochta

Thugamar an príomhóráid ag comhdháil dlí na hiomaíochta de chuid an Choimisiúin Eorpaigh inar chuireamar ár bpeirspictíocht ar Threoir an ECN+ ar fáil. Ghlacamar páirt freisin i bplé painéil ar cad a bheidh i gceist le Treoir ECN+ maidir le forfheidhmiú in Éirinn agus roinneamar ár ndearcadh ar rialacha cumaisc agus infheistíochta dírí eachtraí.

Seachtain Troda in aghaidh na gCairtéal

D'fhreastalaíomar ar imeacht fíorúil Údarás Iomaíochta na Brasaíle (CADE) chun forbairtí domhanda le déanaí i bhforfheidhmiú cairtéil a phlé. I measc na seimineáir gréasáin a bhí ábhartha dár gcuid oibre bhí uirlis scagthástála CADE chun cairtéil rigeáil tairisceana a bhrath agus an meath domhanda ar fheidhmchláir trócaire.

Treoir ar Chearta Tomhaltóirí, Cleachtais Tráchtála Éagóracha agus Laghduithe Praghsanna

D'fhreastalaíomar ar cheardlann ar nuashonrú threoir an Choimisiúin Eorpaigh ar an Treoir um Chearta Tomhaltóirí agus ar an Treoir um Chleachtais Éagóracha Tráchtála, chomh maith le treoir nua maidir le laghduithe praghsanna. Thug an CCPC aiseolas ar na doiciméid seo, a foilsíodh in Iris Oifigiúil an AE i mí na Nollag.

Ceardlann Cairtéil ICN

Labhramar i seisiún ar an imeall ar chonas faisnéiseoirí agus sceithirí a bhainistiú, rinneamar monatóireacht ar sheisiún ar fhorbairtí i mbrath rigeáil tairisceana a chuimsigh scagadh sonraí soláthair phoiblí agus ghlacamar páirt i seisiún ar líne ar dhíspreagadh éifeachtach agus ar na critéir ba cheart a chur san áireamh agus fíneálacha á ríomh.

An Ciste Airgeadaíochta Idirnáisiúnta

Chuireamar i láthair an Chiste Airgeadaíochta Idirnáisiúnta (CAI) mar chuid de Chlár Measúnaithe na hEarnála Airgeadais (FSAP) d'Éirinn, a tharlaíonn gach cúig bliana. Thugamar mionsonraí ar ár léargais ar iomaíocht agus cosaint tomhaltóirí i seirbhísí airgeadais, ar mheastóireachtaí cumaisc atá le teacht sa bhaincéireacht agus ar ár rannpháirtíocht san earnáil árachais. Cuirfidh ár gcur i láthair agus ár bplé leantach le breithniú an IMF don tuarascáil FSAP atá le teacht in 2022.

Éilimh Chomhshaoil Mhíthreoracha

Táimid rannpháirteach i ngrúpa oibre de chuid an Líonra Idirnáisiúnta um Fhorfheidhmiú um Chosaint Tomhaltóirí (ICPEN) ar éilimh mhíthreoracha comhshaoil. Leanfaidh an obair ar aghaidh go dtí lár na bliana 2022 agus áirítear ar na nithe insoláthartha torthaí comhlíonta agus forfheidhmithe níos fearr trí sheiceálacha comhlíonta agus lámhleabhar chun cabhrú le forghníomhaithe dul i ngleic le snas glas.

Seachtainí Comórtais an OECD

D'fhreastail foireann CCPC ar sheachtainí Chomórtais an OECD a reáchtáladh i mí na Bealtaine agus i mí na Samhna, a thug aghaidh ar shaincheisteanna iomaíochta i leabhair agus ríomhleabhair. Ghlacamar páirt i Meitheal Oibre 3 de chuid Rannán Iomaíochta an ECFE 3 (WP 3) áit ar chuireamar nóta isteach agus inar chuireamar i láthair ar chlaonpháirteachas tairiscint/rigeáil tairisceana. Thugamar breac-chuntas ar ár gcuid oibre maidir le scagadh sonraí soláthair phoiblí a thabhairt isteach chun gníomhaíocht rigeála tairisceana a bhrath agus a chosc ag cruinniú leantach de chuid WP 3 i mí na Samhna. Chuireamar tuairimí scríofa isteach ar an dréacht-Mholadh athbhreithnithe ó Chomhairle an OECD maidir le Troid in aghaidh Rigeáil Tairisceana i Soláthar Poiblí.

Comhdháil Tomhaltóirí an OECD

Rinneamar modhnóireacht ar phainéal ar chomhar trasteorann agus forfheidhmiú maidir le cosaint tomhaltóirí ag comhdháil idirnáisiúnta an OECD "Margadh Tomhaltóirí na Todhchaí". Tharla an plé painéil ag an am céanna freisin le heisiúint Fhoireann Uirlisí Forfheidhmithe an OECD ar Ghníomhaíochtaí Reachtaíochta um Fhorfheidhmiú um Chosaint Tomhaltóirí, a bhíomar páirteach i bhforbairt trínár gcuid oibre ar Choiste an OECD ar Bheartas Tomhaltóirí.

Líonra Idirnáisiúnta OECD ar Oideachas Airgeadais

D'fhreastalaíomar go fíorúil ar dhá chruinniú de chuid an Líonra Idirnáisiúnta um Oideachas Airgeadais agus chuamar le go leor seimineár gréasáin ar ábhair a bhaineann le hoideachas airgeadais i rith na bliana. Chuireamar san áireamh freisin creat nua inniúlachta airgeadais d'aosaigh a fhorbairt ón OECD/Coimisiún Eorpach tríd an Roinn Airgeadais, a sheolfar in 2022.

Sábháilteacht Táirgí agus Faireachas Margaidh

Chuamar i dteagmháil le raon eagraíochtaí idirnáisiúnta um shábháilteacht táirgí lena n-áirítear oibriú leis an Líonra Sábháilteachta Tomhaltóirí (CSN) agus Grúpaí Pointí Teagmhála Geata Sábháilteachta mar chuid dár bhfaireachas margaidh. Ghlacamar páirt i gceithre mheitheal oibre agus sainghrúpaí DG GROW um Chomhar Riaracháin (AdCo) maidir le bréagáin, voltas íseal, fearais gháis agus trealamh cosanta pearsanta.

Ghlacamar páirt ghníomhach leis an Eagraíocht um Chomhar agus Forbairt Eacnamaíochta (OECD), Comhdháil na Náisiún Aontaithe ar Thrádáil agus Forbairt (UNCTAD) agus an Lárionad Eorpach um Gheilleagar Polaitiúil Idirnáisiúnta (ECIPE).

I rith na bliana, d'fhreastalaíomar ar chruinnithe déthaobhacha lenár gcomhghleacaithe in údaráis Eorpacha um Fhaireachas Margaidh, sa Ríocht Aontaithe, san Fhionlainn agus sa Danmhairg.

Scéimeanna Bolscaireachta Pirimide

Labhair foireann CCPC ag comhdháil fhíorúil a d'óstáil Coláiste New Jersey ar thomhaltóirí a chosaint sa tionscal margaíochta il-leibhéil. Shuíomar ar phainéal le rialtóirí idirnáisiúnta eile, agus thugamar forbhreathnú ar fheachtas cumarsáide 2020 an CCPC a dhírigh ar scéimeanna cur chun cinn pirimide atá nasctha le margaíocht il-leibhéil.

Chuireamar tús le tionscadal Líonra Idirnáisiúnta Forfheidhmithe um Chosaint Tomhaltóirí (ICPEN) ar scéimeanna bolscaireachta pirimide leis an Oifig um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí sa Pholainn. Díreoidh an tionscadal ar mhalartú eolais agus cleachtais maidir le troid in aghaidh scéimeanna bolscaireachta pirimide agus líonra a bhunú le haghaidh comhar forfheidhmithe idirnáisiúnta. Mairfidh an tionscadal go dtí Meitheamh 2022 le sraith ceardlann agus cur i láthair ag comhdhálacha ICPEN.

FAINIC NA PIRIMIDE

Bí san airdeall ar fhógraí a thairgeann airgead éasca. D'fhéadfadh sé a bheith ina scéim pirimide mídhleathach. Más maith an rud é a bheith fíor, is dócha go bhfuil.

BÍ A FHIOS AGAT AR NA COMHARTHAÍ RABHAIDH CHOSAIN TÚ FÉIN, FOGHLAIM NÍOS MÓ

SPRIOC STRAITÉISEACH 4

Leanfaimid orainn ag infheistiú inár ndaoine, inár rialachas agus inár mbonneagar, ag feabhsú go leanúnach i dtimpeallacht oibre atá ag athrú.

BUAICPHOINTÍ

Thugamar tús áite do sheachadadh ár Straitéise Folláine agus d'eagraíomar breis agus 20 imeacht agus tionscnamh chun tacú le sláinte mheabhrach agus fhisiciúil ár bhfoirne le linn an ghlas leathnaithe de chuid Covid-19.

D'éirigh lenár bhfoireann go léir filleadh ar an oifig uair sa tseachtain ar feadh tréimhse a bhí ag teacht le comhairle sláinte poiblí. Chuireamar raon cumarsáide agus tacaíochtaí ar fáil don fhoireann chun a n-aistriú ar ais chuig an oifig a bhainistiú.

Rinneamar dul chun cinn suntasach ar mhúnla oibre lúfar a fhorbairt bunaithe ar dhea-chleachtas tionscail agus ar chomhoibriú foirne. Tabharfaimid isteach an chéad scéim phíolótach d'obair lúfar ar fud na heagraíochta go luath in 2022.

Leanamar ag cur lenár n-acmhainn foirne agus lenár saineolas chun ár sainchúram a sheachadadh go héifeachtach. Áiríodh lenár bhfás eagraíochtúil bunú Rannán Imscrúduithe Digiteacha nua agus dhá Aonad nua; an Rialachán Ardán go Gnó (P2B), agus Taighde agus Margadh Léargais.

Leanamar lenár ngealltanas d'fhoghlaim agus d'fhorbairt na foirne le seachadadh raon leathan tionscnamh oideachais a chuimsigh cúrsaí foirmiúla, cóitseáil, ceardlanna agus seimineáir inmheánacha.

Chuireamar tús le cur i bhfeidhm ár Straitéise ICT 2021-2023, chun ár bhfeidhm ICT a chur mar phríomh- chumasóir dár riachtanais chorparáideacha.

Chuireamar tús le hobair ar Straitéis Idirnáisiúnta chun ár rannpháirtíocht le príomhpháirtithe leasmhara a thapú agus a uasmhéadú, a thabharfar chun críche in 2022.

Bhíomar sa bhabhta ceannais sna Dámhachtainí Comhlíonta ar Comhthoilíochta in aghaidh Trustaí as ár gcuid oibre ar fheasacht a fhorbairt ar rigeáil tairisceana i measc lucht gnó.

Bhíomar ar an ngearrliosta sna Dámhachtainí Oideachais do Thomhaltóirí de chuid an Líonra Idirnáisiúnta um Chosaint agus Fhorfheidhmiú Tomhaltóirí (ICPEN) as ár gcuid oibre ar thacú lenár n-urraíocht ar shraith 3 de RTÉ a hAon, 'How to Be Good with Money'.

Ár gCleachtais Oibre

Freagairt ar Covid-19

Tar éis beagnach 19 mí d'obair chianoibrithe, d'fhilleamar ar an oifig uair sa tseachtain i mí Dheireadh Fómhair. Bhí sé seo ailínithe le comhairle sláinte poiblí ag an am. Rinneamar bainistiú ar raon tionscnamh chun ullmhú don fhilleadh agus chun a chinntiú gur mhothaigh an fhoireann sábháilte lena n-áirítear treoir d'fhostaithe 'Filleadh ar an Oifig' agus córas cairdeach don fhoireann nua a tháinig isteach linn i rith na pandéime. I rith na chéad seachtaine, bhí baill dár bhfoireann Seirbhísí Corparáideacha ar an láthair chun tacú leis an bhfoireann. I mí na Samhna, d'fhág athruithe ar chomhairle sláinte poiblí gur tháinig formhór ár bhfoirne ar ais chuig cianobair.

Obair Sofhreagrúil

I mí an Mheithimh, chuireamar tús le tionscadal chun ullmhú do thabhairt isteach oibriú sofhreagrúil mar fhorbairt dhearfach dár ndaoine. I rith na bliana, bhuaileamar le raon comhlachtaí earnála poiblí agus príobháidí in Éirinn agus thar lear atá ag cur múnla oibre cumaisc i bhfeidhm, a chinntiú gur sháraigh ár bpolasaí dea-chleachtas an tionscail. Leanfar lenár gcuid oibre ar an tionscadal seo agus é mar aidhm an chéad phíolótach d'obair sofhreagrúil a thabhairt isteach go luath in 2022.

Forbairt Chorparáideach

Tógáil Acmhainne agus Saineolas

Líonamar 45 post trínár bhfeachtas earcaíochta ar líne, a chlúdaigh ildisciplíní lena n-áirítear an dlí, eacnamaíocht, imscrúduithe digiteacha, forbairt eagraíochtúil, anailísíocht agus cumarsáid. Ag deireadh na bliana bhí 137 ball foirne againn, méadú 19% ó 2020.

Léiríodh ár bhfás leanúnach i leathnú an dá Rannán: leathnaíodh ár Rannán um Chosaint Tomhaltóirí chun Aonad nua Ardán go Gnó (P2B) a chuimsiú agus bhunaigh ár Rannán Beartais agus Idirnáisiúnta Aonad Taighde agus Léargas Margaidh.

Bhunaíomar Rannán Imscrúduithe Digiteacha nua chun ár gcumas faisnéise digiteach a fheabhsú sna réimsí Fóiréinsic Dhigiteach, rFhionnachtain agus Faisnéise Foinse Oscailte. Soláthraíonn an Rannán Imscrúduithe Digiteacha tacaíocht dár rannáin forfheidhmithe i gcur chuige comhpháirtíochta agus cuireann sí seirbhísí comhairleacha ar fáil don eagraíocht níos leithne.

Straitéis ICT

D'fhorbraíomar Straitéis ICT 2021-2023 an CCPC, a leagann amach conas a fhorbróimid agus a sholáthróimid seirbhísí ICT ag baint úsáide as ceithre cholún:

1. Córais IT atá oiriúnach don fheidhm a sholáthar don CCPC
2. Feabhas a chur ar chumais na heagraíochta
3. Éiceachóras an tsoláthraí a bharrfheabhsú
4. Tacú le fiontar digiteach

Déanfaidh an straitéis ár bhfeidhm ICT a chur mar chuid chomhtháite straitéiseach dár riachtanais ghnó nua, teicneolaíochtaí digiteacha, faisnéis sonraí agus 'bealaí oibre'.

Straitéis Idirnáisiúnta

Agus muid ag plé go leanúnach le raon leathan páirtithe leasmhara idirnáisiúnta, chuireamar tús le hobair ar straitéis idirnáisiúnta chun ár gcuid oibre a bhaint níos fearr as an ngníomhaíocht seo.

Is é aidhm na straitéise ná a bheith i gceannas, tionchar a imirt, comhoibriú agus foghlaim ónár rannpháirtíocht idirnáisiúnta. Tabharfar an straitéis chun críche in 2022.

Iomaitheoirí Dámhachtain

Dámhachtainí Comhlíonta Comhthoilíochta in Aghaidh Trustaí

Cuireann na Dámhachtainí Comhlíonta Comhthoilíochta in Aghaidh Trustaí comhlíonadh dlí na hiomaíochta agus abhcóideacht in aghaidh trustaí chun cinn. Rinneamar aighneacht chun aird a tharraingt ar ár gcuid oibre ar rigeáil tairisceana, lena n-áirítear físeán feasachta a chruthú do ghnó.

Fuarthas breis is 90 iontráil ó ghníomhaireachtaí, gnólachtaí dlí agus lucht acadúil, agus cuireadh san áireamh sinn ar an ngearrliosta deiridh de 27 n-iontráil.

Dámhachtainí Oideachais do Thomhaltóirí ICPEN

Tugann Dámhachtainí Oideachais Tomhaltóirí an Líonra Idirnáisiúnta um Chosaint agus Forghníomhú Tomhaltóirí (ICPEN) aitheantas do thionscnaimh shuntasacha a rinne baill ICPEN maidir le hoideachas tomhaltóirí.

Liostaíodh ár n-urraíocht agus ár ngníomhaíochtaí níos leithne a bhaineann le seó RTÉ 'How to Be Good with Money' mar iomaitheoir sa bhabhta ceannais sa chatagóir 'Cuimsiú Airgeadais agus Seirbhísí Airgeadais'.

Freagracht Shóisialach Chorparáideach

Ag Obair leis an bPobal

Gach bliain, eagraímid tionscnaimh phobalbhunaithe sa cheantar áitiúil. Mar gheall ar Covid-19, níorbh fhéidir linn leanúint ar aghaidh go pearsanta le cuid dár dtionscnaimh pobail um Fhreagracht Chorparáideach Shóisialta, ach leanamar ag tacú leis na cúiseanna seo trí thiomsaitheoirí airgid ar líne.

I mí Aibreáin, chuireamar le tiomsaitheoir airgid ar líne chun uibheacha Cásca a cheannach do leanaí agus do dhaoine fásta i gcóiríocht éigeandála áitiúil i mBaile Átha Cliath 1. Ag an Nollaig, chruthaíomar 'Crann Tabhartais Fhíorúil' mar ábhar tiomsaithe airgid ar líne le go bhféadfaidh ár bhfoireann cur leis.

Ár gClár Glas

Mar gheall ar Covid-19, dhírigh ár bhFoireann Glas go príomha ar fheasacht na foirne a ardú ar na feabhsuithe comhshaoil agus inbhuanaitheachta a d'fhéadfaidís a bhaint amach agus iad ag obair ón mbaile. Chuireamar tionscnamh bainistithe dramhaíola nua i bhfeidhm san oifig i rith na bliana freisin.

Tuairiscímid ár gcuid sonraí bainistíochta fuinnimh agus feidhmíochta d'Údarás Fuinnimh Inmharthana na hÉireann (SEAI) ar bhonn bliantúil.[13] Léiríonn sonraí sealadacha an SEAI 2021 gur sheachadamar 75.2% i gcoigilteas fuinnimh ón mbliain bhonnlíne (2009) atá i bhfad níos airde ná an sprioc tosaigh 33% a socraíodh do chomhlachtaí poiblí.

[13] Ceanglaítear é seo le hIonstraim Reachtúil 426 de 2014.

Folláine

Ag Tacú lenár bhFoireann

Aithnímid an tábhacht a bhaineann le meabhairshláinte, sláinte fhisiciúil agus folláine ár ndaoine, a dtacaímid go gníomhach leo trí sheachadadh leanúnach ár Straitéise Folláine. I rith na bliana thacaíomar le meabhairshláinte dhearfach ar aon dul leis na prionsabail a mhol Feachtas an Ribín Glas agus clár oibre Éire Shláintiúil.

De réir mar a lean Covid-19 ar aghaidh ag cur isteach ar gach gné den saol in 2021 chuireamar an oiread solúbthachta agus ab fhéidir ar fáil nuair a thug ár bhfoireann aghaidh ar dhúshláin chúram leanaí agus cúramóirí eile. D'eagraigh ár gCoiste Folláine breis is 20 imeacht agus tionscnamh chun tacú le baill foirne le linn an ghlasa leathnaithe. Áiríodh leis seo ceardlanna athléimneachta agus bainistiú athraithe. Spreagamar an fhoireann chun éirí as a gcuid scáileáin, rud a bhí tacaithe ag an gCód Cleachtais 'Ceart Dínasctha'.

Ár gCultúr a Roinnt

Chiallaigh oibriú go cianda nár tharla go leor idirghníomhaíochtaí neamhfhoirmiúla agus sóisialta le comhghleacaithe in 2021. Chun cabhrú leis an mbearna sin a líonadh, agus lena chinntiú go raibh ár gcultúr CCPC á chothú, sheol an Coiste Folláine tionscnamh nua darb ainm 'Scéalaíocht'. Le linn na seisiún scéalaíochta seo, chuaigh baill foirne chuig an gcéim fhíorúil chun a dtaithí CCPC a roinnt lena gcomhghleacaithe.

Forbairt Ghairmiúil

Tionscnaimh Oideachais

Cuirimid cur chuige ilghnéitheach ar fáil dár bhfoireann maidir le foghlaim agus forbairt ghairmiúil. Ón tús, cuirtear sraith seimineár ionduchtaithe, ceardlanna rialachais, seimineáir inmheánacha agus oiliúint a bhaineann leis an ról ar fáil don fhoireann nua, a leantar tríd ár gcóras bainistíochta feidhmíochta.

Is féidir lenár bhfoireann go léir leas a bhaint as ár gClár Réamhíoctha Táillí a chuireann foghlaim ar feadh an tsaoil chun cinn agus in 2021 bhí 39 iarratasóir rathúla againn. Leanamar ar aghaidh freisin lenár sraith seimineár inmheánach móréilimh inar thugamar 14 cur i láthair.

Sheolamar ár Stáisiún Faisnéise, ar mol digiteach foghlama lárnach é a éascaíonn comhroinnt eolais agus féinfhoghlaim dár bhfoireann go léir. Tá os cionn 20 disciplín foghlama ag an Stáisiún le raidhse ábhar agus acmhainní ó lucht acadúil agus saineolaithe, a leanfaimid orainn ag fás agus ag forbairt.

Sheolamar clár litearthachta digiteach chun tacú leis an bhfoireann a gcuid scileanna TF a fheabhsú go leanúnach. Bhí sé seo le feiceáil ag oiliúint ghairmiúil sa litearthacht dhigiteach fhóiréinseach i rith na bliana. Chuireamar clár oiliúna feasachta slándála bunline i bhfeidhm agus cuireadh ábhar oiliúna breise ar fheachtais insamhalta fioscaireachta ar fáil.

Chuireamar oiliúint Feasachta agus Comhionannais Míchumais ar fáil ar líne tríd an Údarás Náisiúnta Míchumais agus leanamar le seimineáir ar líne chun eolas agus tuiscint a leabú a thuilleadh.

Ceannaireacht agus Bainistíocht

Lean ár bhfoirne bainistíochta sinsearach ag forbairt i mbliana trínár gClár Ceannaireachta Feidhmiúcháin. Is éard a bhí i gceist leis seo seisiúin oiliúna feidhmiúcháin a sholáthar do stiúrthóirí, leas-stiúrthóirí agus do chinn aonad.

Thacaíomar le 20 ball foirne Dioplóma UCD a chur i gcrích go rathúil i gCeannaireacht agus Bainistíocht, chun foghlaim agus ceannaireacht leanúnach a chur chun cinn ag gach leibhéal den CCPC. Chuireamar oiliúint scileanna oiliúna ar fáil dár mbainisteoirí daoine go léir maidir le conas foirne a bhainistiú go cianda.

An Coimisiún

Rialaíonn Coimisiún an CCPC atá comhdhéanta de Chathaoirleach agus ceathrar Comhalta lánaimseartha. Tá an Cathaoirleach freagrach as reáchtáil na heagraíochta agus as rialachas corparáideach. Faigheann an Cathaoirleach cúnamh i gceannaireacht agus i mbainistíocht an CCPC ó na Comhaltaí agus feidhmeannaigh sinsearacha eile. Tagann an Cathaoirleach agus na Comhaltaí le chéile chun Coimisiún coláisteach cinnteoireachta a bhunú chun príomhchinntí reachtúla a dhéanamh, chomh maith lena ndualgais ar leith lánaimseartha féin a bheith acu.

Ceapann an tAire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta Comhaltaí an Choimisiúin, tar éis comórtais oscailte sa tSeirbhís Ceapachán Poiblí, ar feadh téarma nach faide ná cúig bliana.

Comhalta Boird	Ról	Dáta Ceaptha/Téarma Críochnaithe
Jeremy Godfrey	Cathaoirleach	1ú Eanáir 2022
Patrick Kenny	Comhalta	Rinneadh athnuachan ar an téarma 10 Eanáir 2022
Brian McHugh	Comhalta	1ú Meán Fómhair 2017
Úna Butler	Comhalta	10ú Eanáir 2022
Isolde Goggin	Iar-Chathaoirleach	Téarma críochnaithe 3ú Deireadh Fómhair 2021
Fergal O'Leary	Iar-Chomhalta	Téarma críochnaithe 17ú Iúil 2021
Conor Blackwell	Comhalta Sealadach	Téarma críochnaithe 9ú Eanáir 2022

Tagann an Coimisiún le chéile dhá uair sa mhí ar a laghad chun:

- Athbhreithniú a dhéanamh ar ghníomhaíochtaí CCPC.
- Treoir agus treoir straitéiseach a sholáthar i réimsí ar leith.
- Cinntí foirmiúla a dhéanamh.

Tá vóta ag gach Comhalta agus ag an gCathaoirleach, agus is féidir leis an gCathaoirleach vóta cinntitheach a chaitheamh nuair is gá. Déantar formhór mór na gcinntí ar bhonn comhaontaithe gan gá le vótaí foirmiúla. Is liosta neamh-uileghabhálach é seo a leanas na n-ábhar atá forchoimeádta lena gcinneadh ag an gCoimisiún:

1. Infheistíochtaí móra agus tionscadail chaipitil.
2. Leibhéil údaráis tarmligthe, beartas airgeadais agus beartais bhainistíochta riosca.
3. Faomhadh téarmaí conarthaí móra, buiséid bhliantúla agus pleananna corparáideacha.
4. Dearbhuithe maidir le comhlíonadh na gceanglas reachtúil agus riaracháin maidir le ceapachán, uimhir, grádú agus coinníollacha na foirne uile a cheadú, lena n-áirítear luach saothair agus aoisliúntas.
5. Tuarascálacha bliantúla agus ráitis airgeadais a cheadú.
6. Cinneadh a dhéanamh tar éis imscrúdú iomlán, go bhféadfaidh / nach bhféadfadh cumasc a chur i bhfeidhm.
7. Imeachtaí sibhialta a thionscnamh sa Chúirt Chuarda nó san Ard-Chúirt ar shárú ar Ailt 4 nó 5 den Acht Iomaíochta 2002 nó Airteagail 101 nó 102 den Conradh ar Fheidhmiú an Aontais Eorpaigh
8. Ionchúiseamh a thionscnamh ar chion faoi Alt 47 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007
9. Comhad a tharchur chuig an DPP le go mbeidh sé páirteach i gcairtéal líomhnaithe.
10. Moladh a dhéanamh don DPP coinníollach a dheonú nó a chúlghairm díolúine as a bheith páirteach i gcairtéal.
11. Feidhmeanna a fheidhmiú do S.I. Uimhir 35/2016 An tAcht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 Gnóthais Earraí Grósaera) Rialacháin 2016.

Cuirtear cúrsaí eagrúcháin ó lá go lá ar aghaidh trí chruinnithe neamhfhoirmiúla, díospóireachtaí agus comhairliúchán idir an Cathaoirleach agus na Comhaltaí. Chomh fada agus a bhaineann sé le cinnteoireacht phraiticiúil, tarmligtear cinnteoireacht oibríochtúil chuig Comhaltaí aonair, Stiúrthóirí agus baill foirne eile. Tá struchtúr eagrúcháin agus rialachais an CCPC deartha chun cur ar ár gcumas ár gcuspóirí straitéiseacha a bhaint amach, ár gcláir ghnó a sheachadadh go costéifeachtach, agus ár riachtanais reachtúla a chomhlíonadh.

Bainistíocht Riosca

Forléargas

Tá freagracht fhoriomlán ar an gCoimisiún as bainistíocht riosca, lena n-áirítear cineál agus méid na rioscaí suntasacha a chinneadh a bhfuil sé toilteanach glacadh leo agus é ar thóir a chuid rioscaí straitéiseacha agus oibriúcháin. Chun aghaidh a thabhairt air seo, déantar beartais agus nósanna imeachta um bainistíocht riosca a chur i bhfeidhm agus a athbhreithniú go tréimhsiúil chun soláthar a dhéanamh d'aithint, measúnú, faireachán agus tuairisciú leanúnach ar rioscaí suntasacha.

Déanaimid bainistíocht ar riosca trí athbhreithnithe foirmiúla agus faomhadh ag an gCoimisiún ar athruithe ar an gClár Riosca Corparáideach, a shainaithníonn na príomhrioscaí don eagraíocht. Déantar na hathbhreithnithe seo go ráithiúil, nó níos minice, más gá. Ina theannta sin, éilíonn an CCPC ar gach Rannán clár cothrom le dáta a choinneáil dá rioscaí agus an Príomhoifigeach Riosca a chur ar an eolas faoi aon athruithe suntasacha ar na rioscaí sin. Tuairiscíonn an Príomhoifigeach Riosca don Choimisiún gach mí ar aon athruithe suntasacha ar chláir riosca rannáin nó tuairiscí ar theagmhais riosca, de réir mar is cuí.

In 2020, tháinig cianobair chun bheith ina ghnáthchleachtas d'fhoireann CCPC mar gheall ar thionchar Covid-19. In 2021, lean an Coimisiún ar aghaidh ag déanamh dlúthmhonatóireacht ar fhorbairtí Covid-19, d'fhonn na rioscaí a d'fhéadfadh tionchar a bheith acu ar oibríochtaí gnó, foireann agus páirtithe leasmhara an CCPC a mhaolú. Chuir na bearta sin ar ár gcumas den chuid is mo feidhmeanna an CCPC a sholáthar fad a coinníodh caighdeáin rialaithe láidre. Tá oibríochtaí CCPC ag leanúint ar aghaidh mar is gnách. I measc na ngníomhartha atá á ndéanamh againn tá:

- Cinntiú go ndéantar freagairt ghnó an CCPC ar an bpaindéim á stiúradh agus á threorú ag an gCoimisiún le hionchur ó stiúrthóirí rannáin.
- Measúnú a dhéanamh ar na rioscaí suntasacha de bharr na paindéime Covid-19 agus an lúth an CCPC chun freagairt go héifeachtach ar bhonn leanúnach.
- Scaradh láidir dualgas a chinntiú.
- A chinntiú go leanann gach beartas agus nós imeachta reatha d'fheidhm a bheith acu san iargúlta comhshaol oibre agus déantar monatóireacht agus tuairisciú orthu mar is gnách.
- Nósanna imeachta a nuashonrú chun (i) rochtain ar an oifig a cheadú (ii) agallaimh (iii) iniúchtaí, ar bhealach sábháilte agus comhlíontach don tsláinte phoiblí, i gcás ina ndéantar obair den sórt sin atá riachtanach chun ár bhfeidhmeanna a sheachadadh.
- A chinntiú go mbíonn rochtain ag baill foirne ar líonra CCPC ag baint úsáide as na CCPCanna trealamh ICT faofa agus atá ag gach ball foirne a oibríonn go cianda an trealamh ICT riachtanach.
- Leanúint le measúnú a dhéanamh ar an bhféidearthacht go mbeidh laigí sna rialuithe inmheánacha dá bharr Covid-19 agus bearta a ghlacadh chun monatóireacht agus nuashonrú a dhéanamh ar rialuithe inmheánacha nuair is gá.

An Coiste Iniúchóireachta agus Riosca

Is é ról an Choiste Iniúchóireachta agus Riosca ná tacaíocht a thabhairt don Choimisiún maidir lena fhreagrachtaí maidir le saincheisteanna riosca, rialaithe agus rialachais, agus dearbhú gaolmhar. Tá an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca neamhspleách i bhfeidhmiú a fheidhmeanna agus níl sé faoi réir treorach ná rialaithe ó aon pháirtí eile. Tá róil agus freagrachtaí Choiste Iniúchóireachta agus Riosca an CCPC leagtha amach ina Chairt agus ina Théarmaí Tagartha, arna bhfaomhadh ag Cathaoirleach an CCPC. Tá a clár oibre á threorú ag na hoibleagáidí a leagtar síos faoi Chód Cleachtais 2016 um Rialachas Comhlachtaí Stáit (Cód 2016). Cinntíonn an Coiste, go háirithe go ndéantar monatóireacht ghníomhach neamhspleách ar na córais rialaithe inmheánaigh, lena n-áirítear gníomhaíochtaí iniúchta. Tuairiscíonn an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca don Choimisiún tar éis gach cruinnithe agus go foirmiúil, i scríbhinn, go bliantúil.

Ar bhallraíocht an Choiste Iniúchóireachta agus Riosca le linn 2021 bhí: Conor Blackwell (Cathaoirleach), Patrick Kenny (ó 18 Iúil 2021), Fergal O'Leary (suas go dtí 17 Iúil 2021), Jimmy Murphy agus Carmel Foley.

Tháinig an Coiste le chéile ceithre huaire in 2021, agus sonraítear iad sa tábla thíos. Reáchtáladh na cruinnithe seo go cianda, mar thoradh ar an Covid-19, agus rinneadh iad ag baint úsáide as teicneolaíocht teileachomhdhála agus físchomhdhála.

	Bhí cruinniú ar siúl i:				
Comhalta Coiste	**Feabhra**	**Nollaig**	**Márta**	**Samhain**	**Iomlán**
Conor Blackwell – Cathaoirleach	Δ	Δ	Δ		3/4
Patrick Kenny – Comhalta den Choimisiún			Δ	Δ	2/2
Fergal O'Leary – Comhalta den Choimisiún	Δ	Δ			2/2
Carmel Foley – Comhalta Seachtrach	Δ	Δ	Δ	Δ	4/4
Jimmy Murphy – Comhalta Seachtrach	Δ	Δ	Δ	Δ	4/4

Iniúchadh Inmheánach

Tá feidhm iniúchta inmheánaigh atá comhdhéanta go cuí ag an CCPC a thuairiscíonn don Choiste Iniúchóireachta agus Riosca. Feidhmíonn an fheidhm iniúchta inmheánaigh de réir Chód 2016. Rinneamar na hathbhreithnithe seo a leanas in 2021:

- Athbhreithniú ar Éifeachtacht na Rialuithe Inmheánacha
- Comhlíonadh na Bainistíochta Doiciméid
- Córais TF agus Slándáil
- Bainistíocht ar iarratais um Shaoráil Faisnéise
- Athbhreithniú Párolla
- Athbhreithniú leantach ar na moltaí a rinneadh in athbhreithnithe iniúchta inmheánaigh roimhe seo

Comhlíonadh Comhlachta Poiblí

Déanaimid ár ngníomhaíochtaí ar bhealach atá comhsheasmhach lenár reachtaíocht bhunúsach, leis an Acht um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí 2014, agus lenár bhfreagrachtaí reachtúla eile. Mar chomhlacht poiblí, tá dualgas orainn cloí le raon reachtaíochta. I measc roinnt samplaí de reachtaíocht a chloíomar le linn 2021 tá:

Saoráil Faisnéise (SF)

Leanaimid lenár n-oibleagáidí maidir leis an Acht um Shaoráil Faisnéise 2014 a chomhlíonadh. In 2021, fuaireamar 12 iarratas um Shaoráil Faisnéise agus rinneamar ceann amháin ó 2020 ar aghaidh. Astu seo, deonaíodh ceann amháin, cuiddeonaíodh ocht gcinn, diúltaíodh do cheann amháin agus tarraingíodh siar/ láimhseáil trí cinn lasmuigh den reachtaíocht um Shaoráil Faisnéise.

Cosaint Sonraí

Táimid tiomanta do chosaint sláine na sonraí pearsanta arna soláthar acu siúd a dhéanann teagmháil linn agus tríú páirtithe. Déanaimid monatóireacht ar gach modh próiseála sonraí pearsanta chun ár gcomhlíonadh leanúnach leis an Acht um Chosaint Sonraí 2018 agus Rialachán Ginearálta an AE um Chosaint Sonraí (GDPR) a chinntiú Chomh maith le sraith de bheartais inmheánacha a ndéantar athbhreithniú rialta orthu, foilsímid fógraí príobháideacha mionsonraithe ar ár suíomh gréasáin ionas gur féidir le gach duine a bhíonn i dteagmháil linn tuiscint a fháil ar an gcaoi a gcaitear le sonraí pearsanta ar bith, agus a thuiscint conas is féidir leo a gcearta cosanta sonraí a fheidhmiú.

Eitic, Caighdeáin agus Iompar

Cuirimid forálacha an Achta um Eitic in Oifigí Poiblí 1995 – 2001 agus an Achta um Chaighdeáin in Oifigí Poiblí 2001 i bhfeidhm. In 2021, rinne gach ball foirne CCPC a raibh stiúrthóireachtaí ainmnithe acu nó a raibh poist ainmnithe fostaíochta acu, a fhorordaítear le rialachán chun críocha na Reachtaíochta um Eitic (.i.e. na hAchtanna um Eitic in Oifigí Poiblí 1995 agus 2001), a cuireadh Ráitis Leasa isteach mar a éilíonn an reachtaíocht. Ina theannta sin, leagann ár gCód Iompair amach na prionsabail, na caighdeáin agus na luachanna a bhfuiltear ag súil go gcloífidh foireann CCPC leo.

Nochtadh faoi Chosaint

Mar chomhlacht poiblí, ceanglaítear orainn faoi Alt 22 den Acht um Nochtadh Cosanta 2014 tuarascáil bhliantúil a fhoilsiú ar líon na nochtadh faoi chosaint a fuaireamar an bhliain roimhe sin agus an beart a rinneamar maidir le haon nochtadh cosanta den sórt sin. Ní bhfuarthas aon nochtadh den sórt sin in 2021.

Sláinte agus Sábháilteacht

Comhlíonaimid ár bhfreagrachtaí reachtúla faoin Acht Sláinte, Sábháilteachta agus Leasa ag an Obair 2005 agus gach rialachán ábhartha faoin Acht seo. Tá Oifigeach Sábháilteachta agus Ionadaí i bhfeidhm againn chun timpeallacht oibre atá sábháilte agus sláintiúil a chur chun cinn. Mar thoradh ar Covid-19, agus de réir na treorach atá leagtha amach i bPrótacal an Rialtais um Oibriú Sábháilte, bhí triúr Ionadaí Oibrithe Ceannais Covid-19 i bhfeidhm againn in 2021. I rith 2021, lean ár bPlean Freagartha Covid-19 agus ár mbearta sábháilteachta ar an láthair ag forbairt mar fhreagra ar chomhairle sláinte poiblí atá ag athrú. Leanamar orainn ag seachadadh tacaíochta eirgeanamaíochta beagnach chun sábháilteacht ár bhfoirne a chur chun cinn agus iad ag leanúint orthu ag obair go cianda agus chuireamar trealamh ar fáil nuair ba chuí. Chuireamar Trealamh Cosanta Pearsanta riachtanach ar fáil freisin chun ár bhfoireann a choinneáil sábháilte san oifig agus nuair a bhíonn siad rannpháirteach in obair lasmuigh den láthair (m.sh. iniúchtaí, cuardaigh srl.).

Íocaíochtaí Pras

Comhlíonaimid an tAcht um Íoc Pras Cuntas 1997 agus Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Íocaíocht Dhéanach in Idirbhearta Tráchtála) 2002. Foilsítear ár dTuairisceáin um Íoc Pras ar ár suíomh gréasáin. In 2021, rinneadh 91% dár n-íocaíochtaí ar fad laistigh de 15 lá agus rinneadh 9% eile laistigh de 30 lá. B'ionann íocaíochtaí a rinneadh lasmuigh de 30 lá agus níos lú ná 1% dár n-íocaíochtaí iomlána. Bhí na híocaíochtaí a rinneadh thar 30 lá faoi cheist go príomha, seachas ceann inar íocadh ús agus pionóis de €42.53.

Ábhair Eile Rialachais in 2021

Le linn 2021, leanamar ar aghaidh le clár oibre chun ár gcomhlíonadh leanúnach leis an gCód Cleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit (2016) a chinntiú. Tá Comhaontú Seachadta Maoirseachta agus Feidhmíochta (OPDA) scríofa againn i bhfeidhm lenár máthair-Roinn, an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta (RFTF), a shainíonn go soiléir téarmaí an chaidrimh. In 2021, reáchtáladh ceithre chruinniú fhoirmiúla OPDA idir an CCPC agus oifigigh DETE. Tá Prótacal Rialachais agus Maoirseachta trí bliana i bhfeidhm againn leis an Lárionad Eorpach do Thomhaltóirí (ECC), ag teacht le Ciorclán 13/2014 na Roinne Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe - Bainistíocht agus Cuntasacht i leith Deontais ó Chistí Státchiste

Seirbhís do Chustaiméirí

An Chairt Seirbhíse do Chustaiméirí

Tá Cairt Seirbhíse do Chustaiméirí againn atá ar fáil sa rannán 'Fúinn' dár suíomh gréasáin, ccpc.ie. Leagtar amach sa Chairt ár dtiomantas do sheirbhís ardchaighdeáin do chustaiméirí agus cuireann sí faisnéis ar fáil ar cháilíocht na seirbhíse ar féidir le custaiméirí a bheith ag súil leis nuair a bhíonn siad ag idirghníomhú leis an CCPC.

Imscrúdaítear aon ghearán maidir lenár seirbhísí mar ábhar tosaíochta. Leanamar ag cloí lenár dtiomantais seirbhíse do chustaiméirí le linn 2021, agus is féidir linn a thuairisciú nár taisceadh aon ghearáin maidir lenár gceangaltais faoin gCairt.

Bainimid feidhm as raon beart chun a chinntiú go leanaimid ag feabhsú chaighdeán iomlán ár seirbhíse. Liostaítear inár bPlean Gníomhaíochta do Chustaiméirí do 2021-2023 na gníomhartha atá beartaithe againn a dhéanamh chun ár ngealltanais a chur chun cinn go leanúnach. Tá táscairí feidhmíochta gaolmhara ag na gníomhartha seo agus d'fheidhmíomar go héifeachtach ina gcoinne in 2021.

Airgeadas

2021 Ráitis Airgeadais

Ba é leithdháileadh buiséid an CCPC in 2021 ná €18,021,275, ar soláthraíodh €15,236,000 de sin ó mhaoiniú Státchiste agus tháinig €2,785,275 ó thobhach thionscal na seirbhísí airgeadais, maidir le faisnéis airgeadais phearsanta shonrach agus feidhmeanna oideachais san earnáil airgeadais.

Agus é seo á scríobh, tá tuairisc sna dréachtráitis airgeadais don bhliain 01 Eanáir 2021-31 Nollaig 2021 ar chaiteachas €13,983,536 ar ghníomhaíochtaí deontaschúnta agus €2,771,399 le haghaidh spraoi tobhaigh. Déanfaidh Oifig an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste iniúchadh ar na ráitis airgeadais. Ullmhaítear na ráitis airgeadais ar bhonn fabhraithe na cuntasaíochta, ach amháin maidir le Deontas Oireachtais, a ullmhaítear de réir na bprionsabal cuntasaíochta a nglactar leo go ginearálta.

Tobhach ar Sholáthróirí Seirbhísí Airgeadais

Tá an chumhacht ag an CCPC tobhaigh a ghearradh ar sholáthraithe rialaithe seirbhísí airgeadais faoi na cumhachtaí a thugtar dó le halt 24B den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 (arna chur isteach leis an Acht um Athchóiriú an Bhainc Ceannais 2010). Forchuireadh tobhaigh le rialacháin faoin alt seo. D'éirigh le ráta os cionn 99.9% de mhéid iomlán tobhaigh 2021 a gearradh a bhailiú ó 388 cuideachta seirbhísí airgeadais.

Luach Saothair

Is comhalta é an Cathaoirleach de scéim neamh-mhaoinithe le sochar sainithe san earnáil phoiblí agus tá a chuid teidlíochtaí de réir théarmaí scéim aoisliúntais sochair shainithe na Seirbhíse Poiblí ábhartha.

Costais an Choimisiúin in 2021

Isolde Goggin:	€0
Patrick Kenny:	€0
Brian McHugh:	€0
Fergal O'Leary:	€0
Conor Blackwell:	€0

BEARTA STRAITÉISEACHA

Is í Tuarascáil Bhliantúil 2021 an chéad bhliain a bhfuil tuairisc á tabhairt againn ar na gníomhaíochtaí atá leagtha amach i Ráiteas Straitéise an CCPC 2021-2023. Mar aon lenár ngníomhartha, cuimsíonn ár Straitéis bearta chun ár bhfeidhmíocht a léiriú. Tá na bearta seo leagtha amach thíos, a dtuairisceoimid orthu mar chuid d'fheidhmiú ár Straitéise.

SPRIOC STRAITÉISEACH 1

Bainfimid úsáid as ár gcumhachtaí chun forfheidhmiú éifeachtach agus torthaí comhlíonta a sheachadadh.

Ár mbearta:

Torthaí méadaithe ar fud na ngníomhaíochtaí forfheidhmithe go léir.

.....

Leibhéil mhéadaithe agus infheictheacht de rannpháirtíocht dhíreach le gnólachtaí chun comhlíonadh a bhaint amach.

.....

Méadú ar líon na n-iniúchtaí agus na sciúradh comhlíonta.

.....

Meánfhráma ama feabhsaithe do chinntí athbhreithnithe cumaisc Chéim 1.

SPRIOC STRAITÉISEACH 2

Cuirfimid ar chumas tomhaltóirí cinntí eolasacha a dhéanamh trí fhaisnéis a sholáthar faoina gcearta, faoina n-airgeadas pearsanta agus faoina sábháilteacht táirgí.

Ár mbearta:

Rannpháirtíocht mhéadaithe le tomhaltóirí ag baint úsáide as ár gcuid bealaí cumarsáide go léir agus cláir.

.....

Feachtais faisnéise spriocdhírithe chun tacú le tosaíochtaí cumarsáide aitheanta.

.....

Feasacht eagraíochtúil mhéadaithe (tomhaltóirí agus gnólachtaí).

.....

Sástacht na gcustaiméirí lenár líne chabhrach.

.....

Teacht ar na meáin shóisialta méadaithe agus rannpháirtíocht.

SPRIOC STRAITÉISEACH 3

Beimid ar thús cadhnaíochta maidir le hionadaíocht a dhéanamh ar leasanna tomhaltóirí agus le hiomaíocht a chur chun cinn.

Ár mbearta:

Líon méadaithe na staidéar margaidh críochnaithe agus tionscadal taighde.

.....

Rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara chun moltaí ó staidéir mhargaidh agus ó thionscadail taighde a chur chun cinn.

.....

Ionchur i bhforbairt bheartais an Rialtais, reachtaíocht agus tionscnaimh, nuair is cuí, agus freagraí ar chomhairliúcháin.

.....

Rannpháirtíocht chuiditheach le hÚdaráis Inniúla Náisiúnta eile.

SPRIOC STRAITÉISEACH 4

Leanfaimid d'infheistíocht a dhéanamh inár ndaoine, inár rialachas agus inár mbonneagar, ag feabhsú go leanúnach atá ag athrú timpeallacht ionad oibre.

Ár mbearta:

Buntáistí agus éifeachtacht ár straitéisí tacaíochta.

.....

Plean oibre a sheachadadh ag cur cianobair san áireamh.

.....

Iniúchtaí inmheánacha agus seachtracha a chur i gcrích go rathúil agus aghaidh a thabhairt orthu moltaí.

.....

Fás ar chumas agus ar shaineolas trí ionadaíocht a dhéanamh ar Éirinn ag cruinnithe de ghrúpaí oibre ábhartha AE agus idirnáisiúnta.

AGUISÍNÍ

Aguisín 1: Cairt na hEagraíochta

Tá an CCPC á rialú ag Cathaoirleach Feidhmiúcháin agus ag Coimisiún. Léiríonn ár gcairt eagraíochta ballraíocht ár gCoimisiún agus na Rannán atá i bhfeidhm in 2022. Déanann gach comhalta maoirsiú ar roinnt rannán sa CCPC thar ceann an Choimisiúin.

ÁR STRUCHTÚR

Jeremy Godfrey
Cathaoirleach

- Corparáideach Seirbhísí
- AD agus Org. Forbairt

Úna Butler
Comhalta

- Coiriúil Forfheidhmiú
- Digiteach Iniúchtaí

Patrick Kenny
Comhalta

- Dlí Seirbhísí
- Táirge Sábháilteacht
- Tomhaltóir Cosaint

Brian McHugh
Comhalta

- Iomaíocht Forfheidhmiú agus Cumaisc
- Beartas agus Idirnáisiúnta
- Cumarsáid

Folúntas
Comhalta

De réir alt 86 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, arna leasú

Liosta Cosanta Tomhaltóirí 2021

Déanann an Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí (CCPC) a dhícheall leas tomhaltóirí a fheabhsú ar fud an gheilleagair trí chomhlíonadh a chur chun cinn, agus breis is 40 ionstraim reachtach a fhorfheidhmiú nuair is gá, lena n-áirítear an dlí um chosaint tomhaltóirí.

Soláthraíonn an tAcht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 (CPA) raon de bhearta forfheidhmithe chun cabhrú leis an CCPC comhlíonadh gnó a bhaint amach maidir le dlí um chosaint tomhaltóirí, ó rannpháirtíocht, go gníomh riaracháin, go hionchúiseamh coiriúil.

Nuair a dhéantar gníomh forfheidhmithe, ceanglaítear ar an CCPC Liosta um Chosaint Tomhaltóirí (CPL) a choinneáil agus a chothabháil ina sonraítear cuideachtaí agus daoine aonair a bhí faoi réir na ngníomhartha forfheidhmithe seo a leanas faoin CPA:

- Tá fíneáil nó pionós eile gearrtha ag cúirt.
- Tá ordú toirmisc déanta.
- Tá gnóthas tugtha.
- Tá éifeacht ag fógra comhlíonta.
- Tá fógra íocaíochta seasta íoctha.

Cuimsíonn an CPL ainmneacha agus seoltaí na gcuideachtaí agus na ndaoine aonair ábhartha mar aon le cur síos ar an trádáil, gnó nó gairm agus aon sonraí a mheasann an CCPC a bheith iomchuí maidir leis na gníomhartha forfheidhmithe.

I dteannta leis na gníomhartha forfheidhmithe a shonraítear sa CPL, tugann an CCPC faoi raon gníomhaíochtaí chun comhlíonadh gnó an dlí um chosaint tomhaltóirí a mhéadú. Tá tuilleadh sonraí ar ghníomhaíochtaí CCPC maidir le cosaint tomhaltóirí le fáil inár dTuarascálacha Bliantúla.

In 2021, cuireadh na gníomhartha forfheidhmithe seo a leanas i gcrích:

- Seirbheáladh ceithre Fhógra Comhlíonta is fiche (24) ar thrádálaithe i gcontaetha Dhún na nGall, Bhaile Átha Cliath, an Chláir, Chorcaí, na Gaillimhe agus Mhaigh Eo.
- Seirbheáladh deich (10) bhFógra Íocaíochta Seasta ar thrádálaithe i gcontaetha
  Cheatharlach, an Chláir, Chorcaí, Chiarraí, Mhaigh Eo agus Bhaile Átha Cliath.

Tá sonraí breise faoi na gníomhartha forfheidhmithe le fáil ar leathanach 55.

Buaicphointe 2021: Innovate

Nuair a cheannaíonn tomhaltóirí táirge, déanann siad é sin de mheon macánta agus tá muinín acu go ndéanfar an táirge a d'ordaigh siad a sheachadadh in am. Tá sé mídhleathach do thrádálaithe dul i mbun cleachtais tráchtála mhíthreoracha agus faisnéis mhíthreorach a sholáthar do thomhaltóirí.

I mí Dheireadh Fómhair 2021, ghlac an CCPC caingean forfheidhmithe i gcoinne an Uasail Umar Anwar, a bhí ag trádáil in Innovate. Tháinig sé seo i ndiaidh roinnt gearáin ó thomhaltóirí a rinne orduithe do Sony PlayStation 5s, ach nár éirigh leo iad a fháil ná aisíocaíocht.

Ó Dheireadh Fómhair 2020, bhí an tUasal Anwar tar éis díolachán réamhordú de Sony PlayStation 5s a fhógairt, le stoc le teacht sa chéad seachtain de mhí na Nollag. B'éigean réamhorduithe don táirge a íoc roimh ré. Bhí an-éileamh ar Playstation 5 sa tréimhse roimh na Nollag, agus tuairiscíodh go forleathan ganntanas an táirge. Tar éis roinnt moille, tugadh treoir do roinnt tomhaltóirí a réamhordaigh Playstations ón Uasal Anwar a n-orduithe a bhailiú ar dháta agus am ar leith. Dúnadh an siopa nuair a tháinig siad, áfach. Thuairiscigh tomhaltóirí eile go ndearna siad iarrachtaí nár éirigh leo arís agus arís eile chun nuashonrú a fháil ar a seachadadh, nó chun a gceart a fheidhmiú a n-ordú a chur ar ceal agus aisíocaíocht a fháil. Níor thuairiscigh aon cheann de na tomhaltóirí a rinne teagmháil leis an CCPC go bhfuair siad Sony PlayStation 5 ag am ar bith.

De réir alt 86 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, arna leasú

Buaicphointe 2021: Innovate *ar lean*

Tar éis imscrúdaithe, chinn an CCPC go raibh an tUasal Anwar i mbun cleachtas tráchtála toirmiscthe trí tháirgí a fhógairt agus a dhíol gan a nochtadh go mb'fhéidir nach mbeadh an trádálaí in ann an táirge a sholáthar. Chinn an CCPC gur chuir an tUasal Anwar faisnéis mhíthreorach ar fáil freisin do thomhaltóirí faoi infhaighteacht an táirge; an dáta agus an modh seachadta; an áit óna bhfuarthas na táirgí; láimhseáil a ngearán; agus an próiseas soláthair.

Chinn an CCPC gur sháraigh an tUasal Anwar an dlí um chosaint tomhaltóirí agus sheirbheáil sé Fógra Comhlíonta dó a thug aghaidh ar na sáruithe seo.

Buaicphointe 2021: Ceannach Ar Líne

De réir mar a lean géarchéim Covid-19 ar aghaidh in 2021, lean tomhaltóirí ag siopadóireacht ar líne níos mó ná riamh agus ba dhúshláin ba chúis le tionchar Brexit
do thrádálaithe agus do thomhaltóirí araon. Déanann Rannán um Chosaint Tomhaltóirí an CCPC monatóireacht ar chomhlíonadh na reachtaíochta um chosaint tomhaltóirí ar líne agus sa siopa araon. Bhí iniúchtaí in-siopa dúshlánach in 2021 mar gheall ar
Covid-19 agus lean iniúchtaí comhlíonta CCPC in 2021 ag díriú ar thrádálaithe ar líne. Rinneadh iniúchadh ar bhreis is 60 suíomh gréasáin a dhíolann earraí agus seirbhísí
do cheanglais reachtaíochta um chosaint tomhaltóirí. Sa chás gur shainaithin an CCPC sáruithe ar an reachtaíocht um chosaint tomhaltóirí le linn ár n-iniúchtaí comhlíonta, glacadh gníomh forfheidhmithe.

Brexit
I mí Eanáir 2021, forbraíodh Ceisteanna Coitianta do Thomhaltóirí ina raibh leideanna agus comhairle ar cad ba cheart do shiopadóirí ar líne a bheith ag faire amach dó agus iad ag ceannach táirgí ó laistigh den Aontas Eorpach agus ó thríú tír. Reáchtáil an CCPC freisin
feachtas faisnéise poiblí ar an raidió, ar na meáin shóisialta agus ar bhealaí digiteacha chun eolas a chur ar fáil do thomhaltóirí agus chun feasacht ar athruithe a mhéadú.

Aoine Dubh
Roimh dhíolacháin Dé hAoine Dubh agus Cyber Dé Luain, mheabhraigh an CCPC do shiopadóirí ar líne a thábhachtaí atá sé a sheiceáil cá bhfuil gnó bunaithe sula gceannaíonn siad. Tharla sé seo tar éis taighde, a choimisiúnaigh an CCPC, a léirigh go mbreathnaíonn formhór na ndaoine a bhíonn ag siopadóireacht ar líne ar airgeadra agus seoladh IP an tsuímh ghréasáin sula gceannaíonn siad earraí.

Mheabhraigh an CCPC do thomhaltóirí nach féidir ceachtar acu a úsáid mar ráthaíochtaí ar shuíomh gnó agus d'áitigh sé orthu seiceáil le haghaidh seoladh cláraithe sula gceannaíonn siad, chun a chinntiú go bhfuil cearta láidre acu faoi dhlí an AE um chosaint tomhaltóirí.

Rabhadh na Nollag
Ag am ar bith den bhliain, má tá éileamh ard ó thomhaltóirí ar tháirgí nó ar sheirbhísí áirithe, féadann sé deis a thabhairt do thrádálaithe a bhfuil drochintinn acu leas a bhaint as.

Ar an eolas faoin tionchar a d'fhéadfadh a bheith ag moilleanna loingseoireachta a bhaineann le Covid-19 agus Brexit agus ganntanas stoic ar phleananna siopadóireachta na Nollag, i mí na Samhna, chuir an CCPC in iúl do thomhaltóirí conas iad féin a chosaint ó thrádálaithe bradacha agus iad ag siopadóireacht le haghaidh na Nollag.

Buaicphointe 2021: Scéimeanna Bolscaireachta Pirimide

Is gnách go n-oibríonn scéimeanna bolscaireachta pirimide trí dheis a thairiscint do dhaoine aonair ceannach isteach i scéim. Téann an t-airgead seo dóibh siúd atá os cionn an
duine aonair sa phirimid. Is féidir le rannpháirtithe na scéime a n-infheistíochtaí bunaidh a fhorchúiteamh agus cáiliú d'íocaíocht amach trí bhaill nua a earcú a théann isteach sa phirimid faoina bhun. Go teoiriciúil, dá fhad a théann rannpháirtí suas an phirimid, is amhlaidh is mó airgid a gheobhaidh siad.

Mar is amhlaidh i ngach scéim cur chun cinn pirimide, gan dabht ritheann an soláthar d'infheisteoirí ionchasacha amach agus titfidh an scéim as a dtagann ba mhó a bhí i gceist a gcuid airgid a chailleadh. Tá scéimeanna bolscaireachta pirimid mídhleathach agus tá siad siúd a ghlacann páirt iontu go feasach faoi dhliteanas ionchúisimh.

De réir alt 86 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, arna leasú

Buaicphointe 2021: Scéimeanna Bolscaireachta Pirimide

ar lean

I mí an Mhárta 2021, d'eisigh an CCPC rabhadh faoi scéim bolscaireachta pirimid ar leith a d'úsáid íomhá bláth agus a rinne tagairt do bhláthanna nó peitil.

Thuairiscigh tomhaltóirí gur spreagadh iad chun infheistíocht tosaigh de €150 a dhéanamh agus ansin daoine eile a earcú le hinfheistiú.

Dúradh leo go n-aistreofaí go dtí an chéad sraith eile den mhúnla nuair a earcódh siad níos mó daoine. Ceaptar go leanfadh sé seo go dtí go sroicheann an rannpháirtí lár an mhúnla agus go ndéanfadh sé toradh ar a infheistíocht.

Eisíodh ráiteas meáin ag tabhairt rabhadh do thomhaltóirí gan dul i ngleic leis an scéim chuig asraonta meán cumarsáide ar fud na tíre freisin. Tuairiscíodh an rabhadh go forleathan le níos mó ná 70 alt le feiceáil sna meáin chlóite, chraolta agus ar líne.

Bearta Forfheidhmithe um Chosaint Tomhaltóirí Faoin Acht um Chosaint Tomhaltóirí

Fógra Íocaíochta Seasta
Is éard is Fógra Íocaíochta Seasta (FPN) ann fíneáil socraithe de €300 a fhéadfaidh an CCPC a eisiúint do thrádálaí mura dtaispeánann sé praghsanna i gceart nó mura gcuireann sé/sí faisnéis riachtanach ar fáil do thomhaltóir. Is féidir FPN a eisiúint freisin i gcásanna áirithe má ghearrtar táille bhreise ar thomhaltóir nó mura n-aisíoctar é i gceart. Ní mór FPN a íoc laistigh de 28 lá. Féadfar níos mó ná FPN amháin a eisiúint do thrádálaí. Is cion é mainneachtain FPN a íoc a d'fhéadfadh an CCPC [s.85 CPA] a ionchúiseamh.

Gnóthas
Is comhaontú foirmiúil scríofa é gnóthas idir an CCPC agus trádálaí ina n-aontaíonn trádálaí gníomhartha áirithe a dhéanamh. Is féidir comhaontú a áireamh i ngnóthais chun beart a dhéanamh chun dul i ngleic le sárú an dlí. An
d'fhéadfadh gníomhaíochtaí amhail ráiteas ceartaitheach a fhoilsiú nó cúiteamh a íoc le tomhaltóir [[a.73 CPA] a áireamh sa chomhaontú.

Fógra Comhlíonta
Is éard is Fógra Comhlíonta (CN) ann ná fógra scríofa dlíthiúil ar féidir leis an CCPC a eisiúint chuig trádálaí a bhfuil 'gníomh nó cleachtas toirmiscthe' déanta aige nó atá ag déanamh 'gníomh nó cleachtas toirmiscthe' faoi láthair. Insíonn an CN don trádálaí go bhfuil
orthu an cheist a réiteach agus rudaí a chur i gceart. Is féidir le trádálaí achomharc a dhéanamh chuig CN chuig an gCúirt Dúiche laistigh de 14 lá. Mura gcomhlíonann trádálaí na treoracha sa CN beidh sé ag briseadh an dlí agus is féidir é a thabhairt chun na Cúirte [alt 75 CPA].

Ordú Toirmisc
Is ordú dlíthiúil é Ordú Toirmisc a eisíonn an Chúirt Chuarda nó an Ard-Chúirt chuig trádálaí chun a rá leo gan rud éigin a dhéanamh atá mídhleathach faoin CPA. Faoi Alt 71 den CPA, is féidir le duine ar bith, lena n-áirítear an CCPC, iarratas a dhéanamh chuig an Chúirt Cuarda nó chuig an Ard-Chúirt ar Ordú Toirmisc.

Ionchúiseamh
Is éard is ionchúiseamh ann nuair a thugann an CCPC trádálaí chun na cúirte toisc go bhfuil an dlí atá leagtha amach sa CPA sáraithe acu. Is é trádálaí a bhris an dlí an smachtbhanna deiridh atá ar fáil don CCPC a ionchúiseamh. Is féidir fíneálacha arda agus fiú pianbhreith príosúin a eisiúint do thrádálaí. Má chiontaítear é, féadfaidh an trádálaí a bheith air costas an CCPC a thabhairt chun na Cúirte a íoc freisin.

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Líon Iomlán na bhFógraí Comhlíonta a tháinig i bhfeidhm: 24

Reachtaíocht Ábhartha:
Dul i mbun cleachtas tráchtála toirmiscthe contrártha d'alt 42(1) den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007 mar a thuairiscítear in alt 43(2) agus alt 43(3)(j) agus dá bhrí sin cion a dhéanamh contrártha d'alt 47 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.

Is trádálaí é Designers Rebellion Limited,a oibríonn an suíomh gréasáin www.voga.com a dhíolann troscán. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, maidir lena gcearta dlíthiúla faoi Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Faisnéis do Thomhaltóirí, Cealú agus Cearta Eile), 2013 (I.R. 484/2013-) ('na Rialacháin TRC'), eadhon teorainn ama a chur le horduithe a chealú agus iad a chur faoi réir táille riaracháin a bhaint as luach an ordaithe.

Ar 22 Eanáir 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Designers Rebellion Limited ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Scoir den chleachtas tráchtála toirmiscthe mar a thuairiscítear in alt 43(2) agus alt 43(3)(j) agus contrártha d'alt 47 de Chonradh na Gaeilge Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007
- A chur ar fáil do thomhaltóirí a dtugann sé cianchonarthaí i gcrích leo, faisnéis maidir le cearta tomhaltóirí, i gcomhréir le Rialacháin CRD.
- Tréimhse cealaithe a théann in éag 14 lá a sholáthar do thomhaltóirí ó na hearraí a fháil ag na tomhaltóirí.

Is trádálaí é Designers Rebellion Limited, a oibríonn an suíomh gréasáin www.voga.com ag díol troscán. Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, is é sin trí teorainn 7 lá ar earra lochtach a seachadadh a thuairisciú.

Ar 22 Eanáir 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Designers Rebellion Limited ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Scoir den chleachtas tráchtála toirmiscthe mar a thuairiscítear in alt 43(2) agus alt 43(3)(j) agus contrártha d'alt 47 de Chonradh na Gaeilge Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007
- Téarmaí agus Coinníollacha nach gcuireann amú a sholáthar do thomhaltóirí tomhaltóirí maidir lena gcearta dlíthiúla mar a fhoráiltear leis na rialacháin CSD.

N4 Autopoint Limited, ag trádáil roimhe seo ag Páirc Ghnó an N4, Bóthar Kennelsfort Íochtarach, Baile Phámar, Baile Átha Cliath D20 is trádálaí é a dhíolann mótarfheithiclí athláimhe. Dhíol N4 Autopoint mótarfheithicil, a fuarthas amach go raibh neamhréireacht odaiméadair ann, do thomhaltóir. Nuair a fuarthas amach go raibh neamhréireacht míleáiste ann, cuireadh an fheithicil seo ar ais chuig N4 Autopoint. Ansin sheas fostaí de chuid N4 Autopoint mar dhíoltóir príobháideach agus dhíol sé an fheithicil chéanna, agus fios aige faoin neamhréireacht odaiméadair, do thomhaltóir eile.

Ar 26 Eanáir 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar N4 Autopoint Limited, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Cúiteamh €1,500.00 don tomhaltóir.
- Faisnéis fíor cruinn a sholáthar i ngach cumarsáid, lena n-áirítear fógraí, do thomhaltóirí maidir le húsáid agus stair roimh ré maidir le gach mótarfheithicil a fógraíodh nó a thairgtear lena díol.
- A chinntiú go ndéantar dícheall cuí ar an stair agus úsáid gach mótarfheithicil a thairgtear lena díol.
- A chinntiú go ndéanfar taifead ar an díchill chuí a rinneadh ar an stair agus coinnítear úsáid ar feadh tréimhse trí bliana ó dháta an fógra nó dáta den díola. Ní mór an taifead seo a chur ar fáil chuig an CCPC le haghaidh iniúchadh ar iarratas.

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Lig Damien Byrne, fostaí de chuid **N4 Autopoint Limited,** a bhí ag trádáil roimhe seo ag Páirc Ghnó an N4, Bóthar Kennelsfort Íochtarach, Baile Phámar, Baile Átha Cliath D20 mar dhíoltóir príobháideach chun feithicil a dhíol le odaiméadair ar cuireadh isteach uirthi chun míleáiste níos lú ná fíor a léiriú. Tar éis dó a bheith curtha in iúl do Damien Byrne go raibh odaiméadair ar an bhfeithicil ar cuireadh isteach air, d'fhógair sé an fheithicil agus gur díoladh í le díol ar ardán díolacháin ar líne ag baint úsáide as ainm bréagach. Dúirt sé leis an tomhaltóir go raibh sé ag díol na feithicle ar bhonn príobháideach, agus níor éirigh leis a rá leo go raibh sé ina fhostaí de chuid N4 Autopoint Limited nó gur cuireadh isteach ar odaiméadair na feithicle.

Ar 26 Eanáir 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Damien Byrne, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Faisnéis fíor cruinn a sholáthar i ngach trádálaí cumarsáide, lena n-áirítear fógraí, do thomhaltóirí maidir le stair roimh ré maidir le gach mótarfheithicil a fógraíodh nó a thairgtear lena dhíol ag an trádálaí, cibé acu thar ceann trádálaí fostóir nó eile.
- A chinntiú go ndéantar dícheall cuí ar an stair agus úsáid gach mótarfheithicle a thairgeann an trádálaí lena díol, cibé acu thar ceann fhostóir an trádálaí nó eile.
- A chinntiú go ndéanfar taifead ar an díchill chuí a rinneadh ar an stair agus coinnítear úsáid ar feadh tréimhse trí bliana ó dháta fógráin nó dáta an díola, cibé acu thar ceann an trádálaí fostóir nó eile. Ní mór an taifead seo a chur ar fáil don CCPC le hiniúchadh ar iarratas.

Is trádálaí é Harvey Norman Trading (Ireland) Limited, ag trádáil ar an 1ú Urlár, Teach Brent, Páirc Ghnó Shoird, Sord, Co.Baile Átha Cliath, K67 Y2V0, a oibríonn an suíomh gréasáin www.harveynorman.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear fearais leictreacha, feistis agus earraí tí ar líne. Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur chuir an trádálaí faisnéis ar fáil a d'fhéadfadh tomhaltóirí a chur amú maidir leis na coinníollacha cearta, teorainn ama agus nósanna imeachta chun a gcearta cealaithe a fheidhmiú, is é sin ní raibh an tréimhse ama a cuireadh ar fáil ar an suíomh gréasáin chun cianchonarthaí a chur ar ceal i gcomhréir le cearta cealaithe na dtomhaltóirí.

Ar 29 Márta 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Harvey Norman Trading (Ireland) Limited, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An suíomh gréasáin harveynorman.ie a leasú chun an fhaisnéis sin a chinntiú a sholáthraítear do thomhaltóirí a léiríonn go cruinn na cearta dlíthiúla tomhaltóra maidir leis na coinníollacha cearta, teorainn ama agus nósanna imeachta cearta chun cearta cealaithe tomhaltóirí a fheidhmiú, i gcomhréir le Rialacháin CRD.

Is trádálaí é Harvey Norman Trading (Ireland) Limited, ag trádáil ar an 1ú Urlár, Teach Brent, Páirc Ghnó Shoird, Sord, Co.Baile Átha Cliath, K67 Y2V0,a oibríonn an suíomh gréasáin www.harveynorman.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear fearais leictreacha, feistis agus earraí tí ar líne. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, is é sin trí thagairt a dhéanamh do reachtaíocht chúlghairthe do chearta tomhaltóirí ar a suíomh gréasáin.

Ar 29 Márta 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Harvey Norman Trading (Ireland) Limited, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Chun tagairt a bhaint do reachtaíocht chúlghairthe mar bhunús dlí don cearta dlíthiúla ar féidir le tomhaltóirí leas a bhaint astu faoi chonradh.

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Is trádálaí é Ticketline Unlimited Company, atá ag trádáil mar Ticketmaster Ireland, a oibríonn an suíomh gréasáin, www.ticketmaster.ie a dhíolann ticéid d'imeachtaí. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur dócha go meallfadh nó go gcuirfeadh an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí tomhaltóirí amú maidir le ceart cealaithe a bheith ann, agus na coinníollacha, na teorainneacha ama agus na nósanna imeachta chun an ceart chun cianchonarthaí a chur ar ceal a fheidhmiú, eadhon trína lua go raibh cártaí bronntanais neamh-inaisíoctha agus neamh-inaisíoctha.

Ar 01 Aibreán 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Ticketmaster Unlimited Company, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Leasaigh an rannán "Téarmaí agus Coinníollacha" dá shuíomh gréasáin chun é sin a chinntiú an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí maidir le ceart cealaithe, agus na coinníollacha, teorainneacha ama agus nósanna imeachta le haghaidh ag feidhmiú an chirt chun cianchonarthaí a chur ar ceal, go cruinn léiríonn sé na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoin CRD Rialacháin.

Is trádálaí é Adi Motoring Ltd, atá ag trádáil mar RSA School of Motoring, a oibríonn an suíomh gréasáin www.rsaschoolofmotoring.ie. Chuir an trádálaí faisnéis mhíthreorach ar fáil do thomhaltóirí a bhí ag iarraidh cianconradh a thabhairt i gcrích ar an suíomh gréasáin, is é sin go bhfuil aisíocaíochtaí a eisítear faoi réir táille riaracháin € 20 agus go bhfuil táillí idirbhirt ar líne neamh-inaisíoctha.

Ar 27 Bealtaine 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Adi Motoring Ltd, á ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Leasaigh an fhaisnéis sa "T&CS, CEALÚ AGUS AISÍOC BEARTAS" áit an suíomh gréasáin lena chinntiú go bhfuil an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí maidir leis na coinníollacha, teorainn ama agus nósanna imeachta ag feidhmiú an chirt chun cianchonarthaí seirbhíse a chur ar ceal go cruinn agus léiríonn sé na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoi Rialacháin CRD.

Is trádálaí é Custom Computers & Technologies Limited, ag trádáil mar CustomPC ag Aonad C9, Páirc Ghnó Fiontraíochta Bóthar Uí Bhriain Co.Ceatharlacha oibríonn an suíomh gréasáin www.custompc.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear trealamh leictreonach. Le linn iniúchadh a dhéanamh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis maidir le coinníollacha aisíocaíochta agus an t-amscála chun aisíocaíochtaí a phróiseáil a chuir tomhaltóirí amú maidir lena gcearta.

Ar 01 Meitheamh 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Custom Computers & Technologies Limited, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An suíomh gréasáin www.custompc.ie, a leasú chun an fhaisnéis sin a chinntiú ar fáil sna téarmaí agus coinníollacha maidir le coinníollacha aisíocaíochta agus an fráma ama chun aisíocaíochtaí a phróiseáil chun an ceart chun cealú na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoin CRD a léiriú Rialacháin.

Is trádálaí é Custom Computers & Technologies Limited, ag trádáil mar CustomPC ag Aonad C9, Páirc Ghnó Fiontraíochta Bóthar Uí Bhriain Co.Ceatharlacha oibríonn an suíomh gréasáin www.custompc.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear trealamh leictreonach. Le linn iniúchadh a dhéanamh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis maidir leis na coinníollacha seachadta, na nósanna imeachta agus na haisíocaíochtaí a d'fhéadfadh tomhaltóirí a chur amú maidir lena gcearta.

Ar 01 Meitheamh 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Custom Computers & Technologies Limited, á nordú an méid seo a leanas a dhéanamh:

- An suíomh gréasáin a leasú chun a chinntiú go bhfuil an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí i dtéarmaí agus coinníollacha maidir leis na coinníollacha seachadta, nósanna imeachta agus aisíocaíochtaí chun an ceart cealaithe a fheidhmiú le haghaidh cianchonarthaí go cruinn na cearta dlíthiúla a léiriú a fhéadfaidh tomhaltóirí leas a bhaint as faoi na Rialacháin CRD.

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Is trádálaí é Meadows & Byrne Limited, atá ag trádáil ag Muilte Olla na Blarnan, An Bhlarna, Corcaigh T23 H63K, a oibríonn an suíomh gréasáin www.meadowsandbyrne.com, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear troscán. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis ar dócha go ndéanfaí an gnáth-thomhaltóir a mhealladh nó a chur amú maidir lena chearta, is é sin nach féidir earraí a thabhairt ar ais ach amháin má tá siad lochtach nó mícheart agus go gcuirfear táille athstocáil 20% i bhfeidhm ar an earra.

Ar 03 Meitheamh 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Meadows & Byrne Limited, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Bain faisnéis mhíthreorach óna shuíomh gréasáin.
- A chinntiú go bhfuil an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí maidir le haischur agus léiríonn coinníollacha aisíocaíochta go cruinn na cearta dlíthiúla a léiriú a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint as faoi na Rialacháin CRD.

Is trádálaí é Castlebar Tool Hire Company Limited, ag trádáil mar Totally Toys ag Eastát Tionscail Mhóinín, Caisleán an Bharraigh, Co.Mhaigh Eo, a oibríonn an suíomh gréasáin www.totallytoys.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear bréagáin leanaí. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis ar dócha go ndéanfaí an gnáth-thomhaltóir a mhealladh nó a chur amú maidir lena chearta, is é sin go bhfuil 7 lá ag tomhaltóir chun a ordú a chur ar ceal agus go mbainfear €6.99 as aisíocaíocht chun costais iompair a chlúdach.

Ar 25 Meitheamh 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Castlebar Tool Hire Company Limited, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Faisnéis mhíthreorach a bhaint agus na gníomhartha toirmiscthe a leigheas nó cleachtais aitheanta.
- An suíomh gréasáin www.totallytoys.ie a leasú chun a chinntiú go bhfuil an faisnéis ar fáil maidir le coinníollacha, teorainneacha ama agus nósanna imeachta le haghaidh feidhmiú cirt chun cianchonarthaí ar an suíomh gréasáin a chur ar ceal go cruinn agus léiríonn sé na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoi Rialacháin CRD.

Is trádálaí é Flanagans Online Limited, ag trádáil ar Bhóthar Aileach, Bun Cranncha, Co.Dhun na nGall, a oibríonn an suíomh gréasáin www.flanagans.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear troscán. Le linn iniúchadh ar an suíomh Gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta,is é sin go raibh táille athstocáil 20% mar chostas ar earraí a thabhairt ar ais.

Ar 15 Iúil 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Flanagans Online Limited, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- faisnéis mhíthreorach a chuirtear ar fáil do thomhaltóirí ar an suíomh gréasáin a bhaint www.flanagans.ie, mar a aithníodh.
- Na sáruithe a aithníodh laistigh den chomhlíonadh a leigheas fógra.

Is trádálaí é Ogalas Unlimited Company, atá ag trádáil mar Home Store and More, le seoladh ag Aonad 4 Parkway House, Céide Bhaile an Mhóta, Baile Átha Cliath 12, D12 ECR9 a oibríonn an suíomh Gréasáin www.homestoreandmore.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear earraí tí. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta,is é sin go raibh "tréimhse shuaimhnithe" 7 lá ann le cur ar ceal agus ní mór fógra cealaithe a sholáthar trí leathanach teagmhála nó glao gutháin.

Ar 15 Iúil 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Ogalas Unlimited Company, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- faisnéis mhíthreorach a chuirtear ar fáil do thomhaltóirí ar an suíomh gréasáin a bhaint www.homestoreandmore.ie, mar a aithníodh.
- A chinntiú go bhfuil an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí maidir leis na coinníollacha, teorainneacha ama agus nósanna imeachta le haghaidh feidhmiú cirt chun cianchonarthaí ar an suíomh gréasáin a chur ar ceal a léiríonn go cruinn na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoi Rialacháin CRD.

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Is trádálaí é Zipcore Limited, ag trádáil ag Foirgneamh Nesta, 4-5 Bóthar Burton Hall, Áth an Ghainimh, Baile Átha Cliath, D18 A094, a oibríonn an suíomh gréasáin www.zipcore.ie, ag díol earraí lena n-áirítear Trealamh Cosanta Pearsanta agus earraí leictreonacha tomhaltóra ar nós fóin phóca. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, is iad sin na coinníollacha, na teorainneacha ama agus na nósanna imeachta chun an ceart chun cianchonradh a chealú a fheidhmiú.

Ar 30 Iúil 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Zipcore Limited, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Na sáruithe a sainaithníodh a leigheas lena chinntiú nach amhlaidh atá gabhálach do ghníomh nó cleachtas toirmiscthe.

Is trádálaí é Zipcore Limited, ag trádáil ag Foirgneamh Nesta, 4-5 Bóthar Burton Hall, Áth an Ghainimh, Baile Átha Cliath, D18 A094, a oibríonn an suíomh gréasáin www.zipcore.ie, ag díol earraí lena n-áirítear Trealamh Cosanta Pearsanta agus earraí leictreonacha tomhaltóra ar nós fóin phóca. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta, is é sin go gcaithfear fógra a thabhairt maidir le hearraí a ndearnadh damáiste dóibh laistigh de 24 uair an chloig tar éis iad a sheachadadh.

Ar 30 Iúil 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Zipcore Limited, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Na sáruithe a sainaithníodh a leigheas, eadhon, deireadh a chur leis an bhfráma ama laistigh de nach mór don tomhaltóir a chur in iúl do Zipcore Limited an easpa comhréireachta na n-earraí.

is trádálaí é An tUasal Umar Anwar ag trádáil ag Innovate, ag trádáil ag 12 Sráid Parnell, Inis, Co. An Chláir, V95 XE13, a dhíolann earraí leictreonacha do thomhaltóirí lena n-áirítear consól cluichí Sony Playstation 5. Fuair an CCPC roinnt gearán ó thomhaltóirí a cheannaigh consól cluichí Sony Playstation 5 ón trádálaí ar líne ach nach bhfuair é agus, ina theannta sin, nuair a rinne siad iarracht dul i dteagmháil leis an trádálaí chun aisíocaíocht a fháil ní raibh siad in ann é sin a dhéanamh.
An 11 Deireadh Fómhair 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Umar Anwar, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Scoir den chleachtas tráchtála toirmiscthe mar a thuairiscítear in alt 43(2), 43(3)(b)(xi), 43(3)(b)(xii), 43(3)(f)(i) agus alt 43(3)(i) agus contrártha d'alt 47 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.
- Tabhair aisíocaíocht iomlán do gach tomhaltóir a cheannaigh Playstation 5 ach nár fuair na hearraí a cheannaigh siad.
- Scoir den chleachtas tráchtála toirmiscthe mar a thuairiscítear in alt 55(1)(l) agus contrártha d'alt 56 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007.

Is trádálaí é Inter Trade & Marketing (I.T.M.) Limited, ag trádáil mar Avalon Design ag Urlár na Talún, 71 Sráid Bhagóid Íochtarach, Baile Átha Cliath D02 P593, a oibríonn an suíomh gréasáin www.avalondesign.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear troscán agus feistis tí. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur sholáthair an trádálaí faisnéis a d'fhéadfadh tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta agus oibleagáidí an trádálaí, is é sin go mbeidh ar an tomhaltóir costais iomlána na loingseoireachta agus na láimhseála a íoc a luaithe a chuirtear ar ceal é agus go mbeidh 14 lá ag an gceannaitheoir chun a thuairim a thabhairt agus na hearraí a thabhairt ar ais.

Ar an 10 Samhain 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí na Cuideachta Inter Trade & Marketing (I.T.M.) Limited, ag ordú don trádálaí na nithe seo a leanas a dhéanamh:

- Bain faisnéis mhíthreorach óna suíomh gréasáin.
- A chinntiú go bhfuil an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí maidir leis na coinníollacha aisíocaíochta, teorainneacha ama agus nósanna imeachta a feidhmiú maidir le cianchonarthaí ar an suíomh gréasáin a chur ar ceal a léiríonn go cruinn na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoi Rialacháin CRD.

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Is trádálaí é Feely Consulting Limited, ag trádáil mar Handy Hardware, ag trádáil ag Aonad 14, Páirc Ghnó Bhaile an Teampaill, Ascaill Beaumont, Baile an Teampaill, Baile Átha Cliath 14, D14 W257, a oibríonn an suíomh gréasáin www.handyhardware.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear uirlisí cumhachta. Le linn iniúchadh ar a suíomh gréasáin, fuarthas gur chuir an trádálaí faisnéis ar fáil ar dóigh dó tomhaltóirí a mhealladh nó a chur amú maidir lena gcearta i gcás cealaithe, is é sin, i gcás cealaithe, go n-aisíocfaidh an trádálaí na híocaíochtaí go léir gan aon íocaíocht as seachadadh a áireamh.

Ar 10 Samhain 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Feely Consulting Limited, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Bain faisnéis mhíthreorach óna suíomh gréasáin.
- A chinntiú go bhfuil an fhaisnéis atá ar fáil do thomhaltóirí ar aon téarmaí agus coinníollacha go cruinn a léiríonn na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint as faoin Aontas Eorpach (Faisnéis do Thomhaltóirí, Cealú agus Cearta Eile) Rialacháin 2013.

Is trádálaí é Wheelie Bin Storage Ireland Limited, ag trádáil mar WBS Ireland, ag trádáil ag 35 Hillsbrook Grove, Perrystown, Baile Átha Cliath 12, D12HD93, a oibríonn an suíomh gréasáin www.wbsireland.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear seideanna bruscair. Le linn iniúchadh ar a suíomh gréasáin, fuarthas gur chuir an trádálaí faisnéis ar fáil ar dóigh dó tomhaltóirí a chur amú nó a mhealladh maidir le hoibleagáidí trádálaithe i gcás cealaithe, is é sin go gcaithfidh an tomhaltóir fógra i scríbhinn a thabhairt dóibh chun conradh a chur ar ceal agus na táirgí a thabhairt ar ais ar a gcostas féin agus ar a riosca féin.

Ar 10 Samhain 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta Wheelie Bin Storage Ireland Limited, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Bain an faisnéis mhíthreorach óna suíomh gréasáin.
- A chinntiú go bhfuil an fhaisnéis ina dtéarmaí agus coinníollacha maidir leis an teorainn ama agus nósanna imeachta a léiríonn na cearta dlíthiúla go cruinn a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint as faoin Aontas Eorpach (Tomhaltóir Faisnéis, Cealú agus Cearta Eile) Rialacháin 2013

Reachtaíocht Ábhartha:
Sárú ar achtachán iomchuí a shonraítear i Sceideal 5 a ghabhann leis an Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, eadhon an tAontas Eorpach (Réiteach Díospóide Ar Líne le haghaidh Díospóidí Tomhaltóirí) 2015 (I.R. Uimh. 500 de 2015), arna leasú.

Is trádálaí é Zipcore Limited, ag trádáil ag Foirgneamh Nesta, 4-5 Bóthar Burton Hall, Áth an Ghainimh, Baile Átha Cliath, D18 A094,a oibríonn an suíomh gréasáin www.zipcore.ie, ag díol earraí lena n-áirítear Trealamh Cosanta Pearsanta agus earraí leictreonacha tomhaltóra ar nós fóin phóca. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC gur theip ar an trádálaí nasc leictreonach a sholáthar don ardán Réiteach Díospóide Ar Líne.

Ar 30 Iúil 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Zipcore Limited, á ordú dó an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Nuair a iontráil conarthaí díolacháin ar líne le tomhaltóirí chun cloí le Airteagal 14(1) de Rialachán an AE maidir le ODR Tomhaltóirí agus foráiltear maidir le suíomh/suímh gréasáin an trádálaí nasc leictreonach chuig an ardán ODR atá inrochtana go héasca do thomhaltóirí.

Reachtaíocht Ábhartha:
Mainneachtain na ceanglais faisnéise a leagtar amach i mír (1)(a) de Rialachán 10 an Aontais Eorpaigh a sholáthar (Faisnéis do Thomhaltóirí, Cealú agus Cearta Eile) 2013 (I.R. Uimh. 484 de 2013).

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

is trádálaí é Jeremy Franco ó Carahealth, ag trádáil ag 23 Waterlane, Cnoc na Radharc, Gaillimh, H91 VH9X, a oibríonn an suíomh gréasáin www.carahealth.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear táirgí sláinte. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais faisnéis a sholáthar maidir le cearta tomhaltóirí agus oibleagáidí trádálaí, is é sin ceart an tomhaltóra cianchonradh a chur ar ceal.

Ar 25 Meitheamh 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Jeremy Franco ó Carahealth, á ordú dóibh an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Na hoibleagáidí a leagtar amach i mír (1)(a) den Rialachán a chomhlíonadh leas a bhaint as faoin 10 Aontas Eorpach (Faisnéis do Thomhaltóirí, Cealú Cearta Eile) Rialacháin 2013.
- A chinntiú go bhfuil an faisnéis atá ar fáil maidir le coinníollacha, teorainneacha ama agus nósanna imeachta chun an ceart cealaithe a fheidhmiú le haghaidh cealú cianchonarthaí ar an suíomh gréasáin a léiríonn go cruinn na cearta dlíthiúla a fhéadfaidh tomhaltóir leas a bhaint astu faoi Rialacháin CRD.
- A chinntiú go bhfuil oibleagáid dhlíthiúil an trádálaí samhail a chur ar fáil go gcomhlíontar an fhoirm chealaithe do thomhaltóirí.

Reachtaíocht Ábhartha:
Mainneachtain seoladh ríomhphoist leictreonach a thabhairt nó a chur ar fáil do thomhaltóirí agus seirbhís ábhartha á soláthar acu mar a cheanglaítear faoin achtachán ábhartha a shonraítear i Sceideal 5 a ghabhann leis an Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007, eadhon Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Treoir 2000/31//CE) 2003 (I.R. Uimh. 68/2003).

Is trádálaí é BWG Foods Unlimited Company ag trádáil mar Londis Ireland, Bóthar Greenhills, Tamhlacht, Baile Átha Cliath 24, a oibríonn an suíomh gréasáin www.londisonline.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear earraí grósaeireachta. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuarthas amach gur theip ar an trádálaí soláthar a dhéanamh a sonraí teagmhála mar sholáthraí seirbhíse, is é sin seoladh ríomhphoist leictreonach chun gur féidir teagmháil a dhéanamh leo go tapa agus cumarsáid a dhéanamh leo ar bhealach díreach agus éifeachtach.

Ar 03 Meitheamh 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Rúnaí Cuideachta BWG Foods Unlimited Company, ag ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- A suíomh gréasáin a leasú chun a chinntiú go bhfuil seoladh ríomhphoist leictreonach ar fáil atá inrochtana go héasca, go díreach agus go buan d'fhaighteoirí na seirbhíse agus a cheadaíonn BWG Foods Unlimited Company chun teagmháil a dhéanamh leo go tapa agus cumarsáid dhíreach a dhéanamh leo agus ar mhodh éifeachtach.

Reachtaíocht Ábhartha:
Dul i mbun gníomh nó cleachtas toirmiscthe, mar a thuairiscítear i mír 6(a) de Rialachán 86 de Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Seirbhísí Íocaíochta) 2018.

Is trádálaí é Adi Motoring Ltd, ag trádáil mar Scoil Gluaisteánaíochta an RSA ar Bhóthar Bhaile an Chócaigh, Aonad 81C Eastát Tionscail Bhaile an Chócaigh, Baile Átha Cliath 24, a oibríonn an suíomh gréasáin www.rsaschoolofmotoring.ie. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuarthas amach go raibh an trádálaí ag iarraidh táillí as cárta íocaíochta a úsáid, is é sin go raibh gach íocaíocht ar líne faoi réir táille idirbhirt 2%.

Ar 27 Bealtaine 2021, sheirbheáil an CCPC Fógra Comhlíonta ar Adi Motoring Ltd, á ordú don trádálaí an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Leasaigh an fhaisnéis sa "T&CS, CEALÚ AGUS AISÍOC" den suíomh gréasáin, agus scoir d'iarraidh táillí ó thomhaltóirí maidir le húsáid cártaí íocaíochta de shárú ar an Rialacháin um Sheirbhísí Íocaíochta.

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Líon Iomlán na bhFógraí Íocaíochta Seasta (FPNs): 10

Reachtaíocht Ábhartha:
Mainneachtain a thabhairt do thomhaltóirí nó a chur ar fáil do thomhaltóirí sula nglacann siad le cianchonradh, i gcás ina raibh an ceart ann an conradh a chur ar ceal, an fhoirm chealaithe atá leagtha amach i gCuid B de Sceideal 3 de Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Faisnéis do Thomhaltóirí, Cealú agus Cearta Eile), 2013 (I.R. Uimh. 484 de 2013).

Is trádálaí é Custom Computers & Technologies Limited, ag trádáil mar CustomPC ag Aonad C9, Páirc Ghnó Fiontraíochta Bóthar Uí Bhriain Co.Ceatharlach a oibríonn an suíomh gréasáin www.custompc.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear trealamh leictreonach. Ceanglaíodh ar an trádálaí foirm chealaithe a chur ar fáil do thomhaltóirí sula raibh siad faoi cheangal ag cianchonradh, de réir na Rialachán CRD. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais seo.

Hanley's Home and Garden Centre Limited, a oibríonn an suíomh gréasáin, www.hanleysofcork.com. Ceanglaíodh ar an trádálaí foirm chealaithe eiseamláireach a sholáthar do thomhaltóirí ar a shuíomh gréasáin, sula raibh siad faoi cheangal cianchonartha. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais seo.

Is trádálaí é Castlebar Tool Hire Company Limited, ag trádáil mar Totally Toys ag Eastát Tionscail Mhóinín, Caisleán an Bharraigh, Co.Mhaigh Eo, a oibríonn an suíomh gréasáin www.totallytoys.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear bréagáin leanaí. Ceanglaíodh ar an trádálaí foirm chealaithe a chur ar fáil do thomhaltóirí sula raibh siad faoi cheangal ag cianchonradh, de réir na Rialachán CRD. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais seo.

Is trádálaí é Ogalas Unlimited Company, atá ag trádáil mar Home Store and More, le seoladh ag Aonad 4 Parkway House, Céide Bhaile an Mhóta, Baile Átha Cliath 12, D12 ECR9 a oibríonn an suíomh gréasáin www.homestoreandmore.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear earraí tí. Ceanglaíodh ar an trádálaí cealú a dhéanamh ar fhoirm chealaithe a chur ar fáil do thomhaltóirí sula raibh siad faoi cheangal ag cianchonradh, de réir na Rialachán CRD. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais seo.

Is trádálaí é World of Wonder Limited ag trádáil ag O'Connor World of Wonder, Páirc Osm, Páirc Ghnó Mhuineacháin, Trá Lí, Co.Chiarraí, a oibríonn an suíomh gréasáin www.worldofwondertoys.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear bréagáin leanaí. Ceanglaíodh ar an trádálaí foirm chealaithe a chur ar fáil do thomhaltóirí sula raibh siad faoi cheangal ag cianchonradh, de réir na Rialachán CRD. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais seo.

Reachtaíocht Ábhartha:
Mura gcuirtear praghas aonaid táirge in iúl, de shárú ar Rialachán 5(1) de Rialachán na gComhphobal Eorpach (Ceanglais maidir le Praghsanna Táirgí a Thaispeáint) 2002.

Is trádálaí é BWG Foods Unlimited Company ag trádáil mar Londis Ireland, Bóthar Greenhills, Tamhlacht, Baile Átha Cliath 24, a oibríonn an suíomh gréasáin www.londisonline.ie, ag díol earraí tomhaltóra lena n-áirítear earraí grósaeireachta. Ceanglaíodh ar an trádálaí praghas aonaid na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint. Le linn iniúchadh ar an suíomh gréasáin, fuair an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais seo trí theip ar phraghas aonaid táirge a sholáthar.

Is trádálaí é Musgrave Retail Partners Ireland Limited (ag trádáil mar Centra), Baile Uí Choirín, Bóthar an Aerfoirt, Corcaigh,a oibríonn an suíomh gréasáin, www.centra.ie. Ceanglaíodh ar an trádálaí praghas aonaid na n-earraí a cuireadh ar díol a thaispeáint, Le linn iniúchadh a dhéanamh ar an suíomh gréasáin, chinn an CCPC go raibh an ceanglas seo á sárú ag an trádálaí toisc gur theip air praghas aonaid an táirge a sholáthar.

Feely Consulting Limited (ag trádáil mar Handy Hardware), ag trádáil ag Aonad 14, Páirc Ghnó Bhaile an Teampaill, Ascaill Beaumont, Baile an Teampaill, Baile Átha Cliath 14, D14 W257, a oibríonn an suíomh gréasáin www.handyhardware.ie. Ceanglaíodh ar an trádálaí praghas aonaid na n-earraí a thairgtear lena ndíol a thaispeáint, Le linn iniúchadh a dhéanamh ar an suíomh gréasáin, chinn an CCPC go raibh an trádálaí ag sárú an cheanglais seo.

Fógraí Comhlíonta de bhun alt 75 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí 2007

Reachtaíocht Ábhartha:
Mainneachtain an fhaisnéis seo a leanas a shonraítear i Sceideal 2 de Rialacháin an Aontais Eorpaigh (Faisnéis do Thomhaltóirí, Cealú agus Cearta Eile) 2013 a thabhairt nó a chur ar fáil do thomhaltóirí (I.R. Uimh. 484 de 2013) de shárú ar Rialachán 12(1) agus Rialachán 12(2) de na Rialacháin TRC; "(c) má tá an trádálaí ag gníomhú thar ceann trádálaí eile, seoladh geografach agus céannacht an trádálaí sin; (e)(ii) seoladh geografach– an áit a ngníomhaíonn an trádálaí thar ceann trádálaí eile, ionad
gnó an trádálaí eile sin, murab ionann é agus an seoladh a sholáthraítear i gcomhréir le mír (c); (l) i gcás inarb ann do cheart cealú, na coinníollacha, an teorainn ama agus na nósanna imeachta chun an ceart sin a fheidhmiú i gcomhréir le Rialachán 17; (p) i gcás teagmhála díolacháin, go bhfuil oibleagáid dhlíthiúil ar an trádálaí earraí a sholáthar atá i gcomhréir leis an gconradh."

Is trádálaí é An tUasal Umar Anwar ag trádáil ag Innovate, ag trádáil ag 12 Sráid Parnell, Inis, Co. An Chláir, V95 XE13, a dhíolann earraí leictreonacha do thomhaltóirí lena n-áirítear consól cluichí Sony Playstation 5. Fuair an CCPC roinnt gearán ó thomhaltóirí a cheannaigh consól cluichí Sony Playstation 5 ón trádálaí ar líne ach nach bhfuair é agus, ina theannta sin, nuair a rinne siad iarracht dul i dteagmháil leis an trádálaí chun aisíocaíocht a fháil ní raibh siad in ann teagmháil a dhéanamh leis an dtrádálaí. Agus cianchonradh á thabhairt chun críche aige, ceanglaíodh ar an trádálaí deimhniú an chonartha a sholáthar chomh maith le faisnéis shonraithe ar mheán marthanach. Theip ar an trádálaí an méid seo a leanas a sholáthar do thomhaltóirí:

- Seoladh geografach agus céannacht an trádálaí.
- I gcás inarb ann do cheart cealú, na coinníollacha, an teorainn ama agus na nósanna imeachta as an gceart sin a fheidhmiú.
- I gcás inarb infheidhme, beidh ar an tomhaltóir costas na na hearraí a thabhairt ar ais i gcás an conradh a chealú agus, i gcás cianchonarthaí, má tá na hearraí de réir a nádúir ní féidir é a chur ar ais tríd an bpost de ghnáth, an costas a bhaineann leis na hearraí a thabhairt ar ais.
- I gcás conartha díolacháin, oibleagáid dhlíthiúil a bheith ann ar an dtrádálaí chun earraí a sholáthar atá i gcomhréir leis an gconradh.

Reachtaíocht Ábhartha:
Mainneachtain tabhairt nó cur ar fáil do thomhaltóirí, roimh iad a cheangal le cianchonradh, an fhaisnéis seo a leanas a shonraítear i Sceideal 2 de na Rialacháin CRD i dteanga shimplí agus intuigthe agus ar bhealach a oireann do na modhanna cianchumarsáide a úsáidtear de shárú ar Rialachán 10(1)(a) de na Rialacháin TRC; "(c) má tá an trádálaí ag gníomhú thar ceann trádálaí eile, seoladh geografach agus céannacht an trádálaí sin; "(l) i gcás ina bhfuil ceart cealaithe ann, na coinníollacha, teorainn ama agus nósanna imeachta chun an ceart sin a fheidhmiú i gcomhréir le Rialachán 17; (m) i gcás inarb infheidhme, go mbeidh ar an tomhaltóir an costas a bhaineann leis na hearraí a thabhairt ar ais a íoc i gcás an conradh a chealú agus, i gcás cianchonarthaí, más rud é nach féidir na hearraí de réir a nádúir a thabhairt ar ais tríd an bpost de ghnáth, an costas a bhaineann leis na hearraí a thabhairt ar ais; (p) i gcás teagmhála díolacháin, go bhfuil oibleagáid dhlíthiúil ar an trádálaí earraí a sholáthar atá i gcomhréir leis an gconradh."

Is trádálaí é an tUasal Umar Anwar ag trádáil ag Innovate, ag trádáil ag 12 Sráid Parnell, Inis, Co. An Chláir, V95 XE13, a dhíolann earraí leictreonacha do thomhaltóirí lena n-áirítear consól cluichí Sony Playstation 5. Fuair an CCPC roinnt gearán ó thomhaltóirí a cheannaigh consól cluichí Sony Playstation 5 ón trádálaí ar líne ach nach bhfuair é agus, ina theannta sin, nuair a rinne siad iarracht dul i dteagmháil leis an trádálaí chun aisíocaíocht a fháil ní raibh siad in ann teagmháil a dhéanamh leis an dtrádálaí. Ceanglaíodh ar an trádálaí, ach níor éirigh leis na nithe seo a leanas a sholáthar do thomhaltóirí, sular cheangail sé iad i gcianchonradh:

- Seoladh geografach agus céannacht an trádálaí.
- I gcás inarb ann do cheart cealú, na coinníollacha, an teorainn ama agus na nósanna imeachta as an gceart sin a fheidhmiú.
- I gcás inarb infheidhme, beidh ar an tomhaltóir costas na na hearraí a thabhairt ar ais i gcás an conradh a chealú agus, i gcás cianchonarthaí, mura féidir na hearraí de réir a nádúir a bheith a chur ar ais tríd an bpost de ghnáth, an costas a bhaineann leis na hearraí a thabhairt ar ais.
- I gcás conartha díolacháin, oibleagáid dhlíthiúil a bheith ann ar an dtrádálaí chun earraí a sholáthar atá i gcomhréir leis an gconradh.

Réim Freagrachta

Thar ceann an Choimisiúin um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí, aithnímid freagracht an Choimisiúin as a chinntiú go ndéantar córas éifeachtach rialaithe inmheánaigh a chothabháil agus a fheidhmiú. Curtha san áireamh sa bhfreagracht sin tá riachtanais an Chóid Chleachtais um Rialachas Comhlachtaí Stáit (2016).

Aidhm an Chórais Rialaithe Inmheánaigh

Tá an córas rialaithe inmheánaigh deartha chun rioscaí a bhainistiú go leibhéal inghlactha seachas deireadh a chur leis. Ní fhéadfaidh an córas ach dearbhú réasúnach seachas dearbhú iomlán a thabhairt go bhfuil sócmhainní cosanta, go bhfuil idirbhearta údaraithe agus taifeadta go cuí, agus go seachnaítear earráidí agus mírialtachtaí ábhartha nó go n-aimseofaí iad go tráthúil.

Tá an córas rialaithe inmheánaigh, a thagann leis an treoir a d'eisigh an Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe, i bhfeidhm sa CCPC don bhliain dar críoch 31 Nollaig 2021 agus suas go dtí dáta faofa na ráiteas airgeadais.

Cumas chun Riosca a Láimhseáil

Cuimsíonn an Coiste Iniúchóireachta agus Riosca Cathaoirleach agus triúr comhaltaí (tá dhá cheann seachtrach / neamhspleách). Tháinig an ARC le chéile ceithre huaire le linn 2021. Tá feidhm iniúchóireachta inmheánaí atá comhdhéanta go cuí ag an gCoimisiún a bhfuil acmhainní leordhóthanacha aici agus lena ndéantar clár oibre arna chomhaontú leis an ARC. Feidhmíonn an fheidhm iniúchta inmheánaigh de réir an Chóid Cleachtais chun Comhlachtaí Stáit a Rialú (arna leasú sa bhliain 2016). Tá monatóireacht agus athbhreithniú an Choimisiúin ar éifeachtacht na gcóras rialaithe inmheánaigh bunaithe ar obair an iniúchóra inmheánaigh seachfhoinsithe agus an ARC. Tugadh faoi na hathbhreithnithe seachtracha seo a leanas sa bhliain 2021:

- Athbhreithniú ar Éifeachtacht na Rialuithe Inmheánacha;
- Comhlíonadh na Bainistíochta Doiciméid;
- Córais TF agus Slándáil;
- Bainistíocht ar iarratais um Shaoráil Faisnéise;
- Athbhreithniú Párolla agus;
- Athbhreithniú leantach ar na moltaí a rinneadh roimhe seo athbhreithnithe iniúchta inmheánaigh.

Tá beartas bainistithe riosca ceaptha ag an gCoimisiún ina leagtar amach a fhonn riosca agus na próisis bhainistithe riosca atá i bhfeidhm, agus ina mionsonraítear róil agus freagrachtaí na foirne i ndáil le riosca. Eisíodh an beartas ar an bhfoireann ar fad chun an bhainistíocht a chur ar an airdeall faoi rioscaí atá ag teacht chun cinn agus faoi laigeachtaí maidir le rialú. Déanann an Coimisiún athbhreithniú ar an mbeartas seo go tréimhsiúil agus, i gcás ina gceadaítear athbhreithnithe, cuirtear faoi bhráid ARC an CCPC é lena athbhreithniú.

Creat Riosca agus Rialaithe

Tá córas bainistíochta riosca curtha i bhfeidhm ag an CCPC a shainaithníonn agus a thuairiscíonn príomhrioscaí agus na bearta bainistíochta atá á ndéanamh chun aghaidh a thabhairt ar na rioscaí sin agus, a mhéid is féidir, chun na rioscaí sin a mhaolú.

Tá clár rioscaí i bhfeidhm ina sainaithnítear na príomhrioscaí a gcaithfidh an CCPC aghaidh a thabhairt orthu agus sainaithníodh na rioscaí sin, agus rinneadh measúnú agus grádú orthu de réir na tábhachta a bhaineann leo. De ghnáth déanann an Coimisiún an clár a athbhreithniú agus a nuashonrú ar bhonn ráithiúil, áfach, déantar athbhreithniú ar an gclár seo ar bhonn míosúil faoi láthair mar thoradh ar an bhfreagairt ar phaindéim COVID-19. Sonraítear sa chlár rioscaí na rialuithe agus na gníomhartha atá de dhíth chun rioscaí a mhaolú agus déantar freagracht i ndáil le feidhmiú rialuithe a shannadh ar bhaill foirne shonracha.

Cuirtear an Clár Riosca Corparáideach is déanaí ar fáil roimh gach ceann cruinniú ARC mar aon le meamram ina sonraítear aon athruithe, lena n-áirítear an réasúnaíocht le haghaidh athruithe den sórt sin.

Tá na córais rialaithe inmheánaigh bunaithe ar chreat d'fhaisnéis rialta bainistithe, córas tarmligthe agus cuntasachta, sraith nósanna imeachta airgeadais, nósanna imeachta riaracháin, lena n-áirítear leithscaradh dualgas agus dian-seiceálacha leanúnacha ag an bhfeidhm airgeadais.

Deimhnímid go bhfuil timpeallacht rialaithe ina bhfuil na heilimintí seo a leanas i bhfeidhm:

- Córas buiséadta cuimsitheach le buiséad bliantúil, mar atá athbhreithnithe agus formheasta ag comhaltaí an Choimisiúin;
- Socraítear teorainneacha údaraithe le haghaidh eisíocaíochta an Choimisiúin cistí;
- Athbhreithniú rialta ar bhonn tréimhsiúil agus bliantúil ag Comhaltaí an Choimisiúin faisnéis agus tuarascálacha airgeadais (lena n-áirítear cuntais bhainistíochta), a léiríonn feidhmíocht airgeadais i gcoinne buiséid;
- Tá freagrachtaí bainistíochta sainithe go soiléir, lena n-áirítear cúrsaí airgeadais freagrachtaí atá sannta leis na freagrachtaí comhfhreagracha cuntasacht;
- Tá beartais agus nósanna imeachta ann do gach príomhphróiseas gnó, a ndéantar athbhreithniú rialta orthu;
- Monatóireacht agus tuairisciú ar phróisis rialaithe inmheánaigh, lena n-áirítear an Ráiteas Bliantúil Dearbhaithe comhlánaithe ag na Stiúrthóirí/Ceann Aonaid;
- Tá meicníochtaí agus córais ann atá díthe ar shlándáil na córais Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide (ICT);
- Tá nósanna imeachta foirmiúla ann chun monatóireacht a dhéanamh ar ghníomhaíochtaí agus chun cosaint a thabhairt do sócmhainní na heagraíochta agus;
- Déantar íocaíocht thuarastail an CCPC tríd an Roinn Náisiúnta Oifig Seirbhísí (NSSO) agus tá sé clúdaithe ag Seirbhísí Fostaithe Comhaontú Bainistíochta idir an NSSO agus tuismitheoir an CCPC Roinn (DETE).

Tionchar Paindéim Covid-19 ar an Timpeallacht Rialaithe

Tháinig athrú go tapa agus athrú bunúsach ar chleachtais oibre an CCPC de bharr thús phaindéim COVID 19 go luath sa bhliain 2020 agus an chomhairle sláinte poiblí agus na bearta sábháilteachta a cuireadh i bhfeidhm dá bharr agus is gnáthchuid den saol oibre anois é an cianobair d'fhoireann an CCPC. Choinnigh an Coimisiún súil ghéar ar fhorbairtí, d'fhonn na baoil a d'fhéadfadh tionchar a imirt ar oibríochtaí gnó, ar fhoireann agus ar pháirtithe leasmhara an CCPC a mhaolú. Chuir na bearta sin ar ár gcumas den chuid is mo feidhmeanna an CCPC a sholáthar fad a coinníodh caighdeáin rialaithe láidre. Tá oibríochtaí CCPC ag leanúint ar aghaidh mar is gnách. I measc na ngníomhartha atá á ndéanamh ag an CCPC tá:

- A chinntiú go raibh freagra gnó an CCPC ar an bpaindéim á stiúradh agus á threorú ag an gCoimisiún le hionchur ó Stiúrthóirí Rannáin.
- Measúnú leanúnach ar rioscaí suntasacha a bhaineann leis an Covid-19 paindéim agus lúth an CCPC chun freagairt go héifeachtach;
- A chinntiú go bhfanfaidh deighilt láidir maidir le dualgais;
- A chinntiú go leanann gach beartas agus nós imeachta atá ann cheana féin i bhfeidhm sa timpeallacht chianoibre agus déantar monatóireacht agus tuairisciú orthu mar is ghnáth;
- Nósanna imeachta a nuashonrú chun (i) rochtain ar an oifig a cheadú (ii) agallaimh (iii) iniúchtaí, ar bhealach atá sábháilte agus comhlíontach don tsláinte phoiblí más amhlaidh bhí obair riachtanach chun ár bhfeidhmeanna a sheachadadh;
- A chinntiú go mbíonn rochtain ag baill foirne ar líonra CCPC ag baint úsáide as CCPCanna trealamh ICT faofa agus atá ag gach ball foirne a oibríonn go cianda a bheith feistithe leis an trealamh ICT riachtanach agus;
- Leanúint ar aghaidh le rochtain a fháil ar an bpoitéinseal maidir le laigí i rialuithe inmheánacha mar thoradh ar Covid-19 agus bearta a ghlacadh chun monatóireacht agus nuashonrú a dhéanamh ar rialuithe inmheánacha nuair is gá.

Monatóireacht Leanúnach agus Athbhreithniú

Bunaíodh nósanna imeachta foirmiúla chun monatóireacht a dhéanamh ar phróisis rialaithe agus cuirtear easnaimh maidir le rialú in iúl do na daoine atá freagrach as gníomh ceartaitheach a dhéanamh, don bhainistíocht shinsearach agus don Choimisiún, nuair is ábhartha, go tráthúil. Is féidir linn a dhearbhú go bhfuil na córais monatóireachta leanúnaigh seo a leanas i bhfeidhm:

- Aithníodh príomhrioscaí agus rialuithe gaolmhara agus tá próisis curtha i bhfeidhm chun monatóireacht a dhéanamh ar oibriú na bpríomhrialuithe sin agus tuairisc a thabhairt ar aon easnaimh aitheanta;
- Tá socruithe tuairiscithe bunaithe ag gach leibhéal atá freagracht as bainistíocht airgeadais sannta acu; agus
- Déanann an Coimisiún agus an bhainistíocht shinsearach athbhreithnithe rialta de thuarascálacha tréimhsiúla agus bliantúla feidhmíochta agus airgeadais a léiríonn feidhmíocht i gcoinne buiséid agus réamhaisnéisí.

Soláthar

Dearbhaímid go bhfuil nósanna imeachta i bhfeidhm ag an CCPC chun a chinntiú go bhfuil rialacha soláthair reatha á gcomhlíonadh le linn 2021.

Athbhreithniú ar Éifeachtúlacht

Dearbhaímid go bhfuil nósanna imeachta ag an CCPC chun faireachas a dhéanamh ar éifeachtacht a nósanna imeachta bainistithe riosca agus rialaithe. Tá monatóireacht agus athbhreithniú an Choimisiúin ar éifeachtacht an chórais rialaithe inmheánaigh bunaithe ar obair na n-iniúchóirí inmheánacha agus seachtracha, an ARC a dhéanann maoirsiú ar a gcuid oibre, agus an bhainistíocht shinsearach laistigh den CCPC atá freagrach as forbairt agus cothabháil an chreata rialaithe inmheánaigh.

Dearbhaímid go ndearna an Coimisiún athbhreithniú bliantúil ar éifeachtacht na rialuithe inmheánacha don bhliain 2021.

Tá an Ráiteas ar rialú inmheánach athbhreithnithe ag an ARC agus ag an gCoimisiún chun a chinntiú go léiríonn sé go cruinn an córas rialaithe atá i bhfeidhm le linn na tréimhse tuairiscithe.

Rinne an Coimisiún athbhreithniú ar rialuithe inmheánacha in 2021 agus shínigh an Coimisiún é i mí Feabhra 2022.

Tá an Coimisiún réasúnta cinnte gur tionscnaíodh agus go gcuirtear i bhfeidhm an córas rialaithe inmheánaigh sa CCPC don bhliain airgeadais dar chríoch 31 Nollaig 2021 i bhfeidhm.

Saincheisteanna Rialaithe Inmheánaigh

Níor aithníodh aon laigí i rialú inmheánach a bhí le nochtadh sna ráitis airgeadais maidir le 2021.

Thar ceann an Choimisiúin um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí:

Jeremy Godfrey Cathaoirleach

Brian McHugh Comhalta

Forléargas

Cruthaíonn an tAcht um Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014 oibleagáidí áirithe ar chomhlachtaí poiblí maidir le cearta daonna agus saincheisteanna comhionannais. Cruthaíonn an tAcht 'Dualgas Earnála Poiblí' arb é atá ann aird a thabhairt ar an ngá atá le deireadh a chur le hidirdhealú, le comhionannas deiseanna agus le caitheamh a chur chun cinn, agus le cearta daonna na foirne agus na ndaoine sin a chosaint.

Léirítear an tábhacht a bhaineann le cur chuige bunaithe ar luachanna i gcreat na hearnála poiblí sa chaoi a gcuirimid béim inár bpleananna, spriocanna, misean agus iompar ár bhfoirne. Cinntímid go ndéantar naisc idir cearta daonna agus/nó ráitis comhionannais agus pleananna gníomhaíochta gaolmhara a ionchorprú i gcleachtais oibre an CCPC.

Comhionannas Rochtana ar Fhaisnéis

Tá comhionannas rochtana ar fhaisnéis ríthábhachtach do na seirbhísí a chuirimid ar fáil. Táimid tiomanta don éagsúlacht agus cinnteoimid go seasfar leis an gceart chun córa comhionainne arna bhunú ag reachtaíocht comhionannais. Tá sé mar aidhm againn comhionannas rochtana a chinntiú trí na seirbhísí a chuirimid ar fáil ar an nguthán agus ar líne. In 2021, d'oibrigh ár líne chabhrach le Seirbhísí Ateangaireachta na Teanga Comharthaíochta chun Acht Teanga Chomharthaíochta na hÉireann 2021 a thabhairt isteach. Ar iarratas, bainimid úsáid as teicneolaíocht gutha agus léitheora scáileáin dóibh siúd a bhfuil lagú amhairc orthu. Déanaimid cumarsáid freisin i nGaeilge agus i dTeanga Chomharthaíochta na hÉireann, ar iarratas agus foilsímid mórdhoiciméid, mar ár dtuarascáil bhliantúil, i nGaeilge agus i mBéarla. Socraíonn ár nOifigeach Rochtana tacaíochtaí do dhaoine faoi mhíchumas a fhaigheann rochtain ar ár gcuid faisnéise agus seirbhísí. Chríochnaíomar iniúchadh inrochtaineachta dár suíomh gréasáin in 2021 agus táimid ag leanúint suas ar na torthaí.

Oifigeach Idirchaidrimh Míchumais

Feidhmíonn ár nOifigeach Idirchaidrimh do Dhaoine faoi Mhíchumas (DLO) CCPC faoi rún agus imríonn sé príomhról maidir le tacaíocht agus comhairle a thabhairt don fhoireann agus don bhainistíocht maidir le tacaíochtaí oibre a d'fhéadfadh a bheith ag teastáil tar éis míchumas aitheanta a dhearbhú mar atá leagtha amach in Alt 47(1)(a) den Acht um Míchumas 2005. Molaimid do gach ball foirne a míchumas a nochtadh ag an ionduchtú nuair a leagtar béim ar sheirbhísí an DLO. Chun Seirbhís Idirchaidrimh Mhíchumais atá éifeachtach agus éifeachtúil a sholáthar, déanann an DLO:

- Feidhmíonn sé mar phointe teagmhála do bhaill foirne faoi mhíchumas, a mbainisteoirí agus Aonad Forbartha Eagrúcháin an CCPC;
- Soláthraíonn sé socruithe réasúnta san ionad oibre, comhairle, moltaí, treoir, faisnéis riachtanach agus teagmhálacha cuí;
- Cabhraíonn sé le dea-chleachtais AD a chur i bhfeidhm ar aon dul le comhionannas reachtaíocht lena n-áirítear bailiú, cothabháil agus tuairisciú sonraí de réir Chuid 5 den Acht um Míchumas, 2005;
- Éascaíonn sé feasacht mhéadaithe ar mhíchumas ar fud an CCPC;
- Fógraíonn an tacaíochtaí DLO d'fhostaithe gach sé mhí;
- Bíonn míchumas chun tosaigh ag cruinnithe;
- Cinntíonn sé go bhfuil sonraí teagmhála an DLO ar fáil don ionduchtú;
- Cuireann sé féin-nochtadh chun cinn;
- Freastalaíonn sé ar chruinnithe Líonra OIBÁC agus ar sheisiúin oiliúna;
- Soláthraíonn sé cuntas bliantúil ar shonraí cáilíochtúla agus cainníochtúla a bhaineann leis an tseirbhís seo don Údarás Náisiúnta Míchumais agus;
- Cuidíonn sé le ball foirne teacht ar ais ó thinneas tromchúiseach nó d'aon duine a d'fhéadfadh míchumas a fháil agus go dteastaíonn tacaíocht uathu.

Gach bliain cuirimid míchumas chun cinn agus ceiliúraimid Lá Idirnáisiúnta na Náisiún Aontaithe do Dhaoine faoi Mhíchumas.

Comhionannas agus Cearta Daonna a Chur Chun Cinn san Ionad Oibre

Tá roinnt beartas agus nósanna imeachta againn chun comhionannas agus cearta daonna a chur chun cinn agus chun tacú lenár bhfoireann. Má iarrtar sin, cuirtear socruithe ar fáil ag an gcéim earcaíochta agus leanann siad ar aghaidh tríd an bpróiseas ionduchtaithe agus go leanúnach trí thimthriall oibre an fhostaí. Tá beartais agus nósanna imeachta mionsonraithe inár bpacáiste ionduchtaithe foirne maidir le dínit agus meas san ionad oibre lena n-áirítear bulaíocht agus ciapadh, feidhmíocht, sábháilteacht, sláinte, leas agus folláine. Cuirimid solúbthacht ar fáil le beartais saoire a thacaíonn le teaghlaigh a thacaíonn le cothromaíocht oibre-saoil na dtuismitheoirí atá ag obair.

Ráiteas Sábháilteachta

Táimid tiomanta an fhoireann, na conraitheoirí agus na fochonraitheoirí atá ag obair sa CCPC a chosaint. Tá sé mar aidhm againn é seo a bhaint amach trí thionscnaimh éifeachtacha bainistíochta sábháilteachta agus trí chur i bhfeidhm an Ráitis Sábháilteachta seo. Is iad cuspóirí an Ráitis seo ná caighdeáin sábháilteachta, sláinte agus leasa a chur chun cinn laistigh den CCPC a chomhlíonann forálacha agus ceanglais an Achta um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005, na Rialacháin um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair (Feidhm Ghinearálta) 2007 agus gach foráil reachtúil agus cód cleachtais sa réimse sábháilteachta agus sláinte; dóthain faisnéise a sholáthar don fhoireann chun gur féidir leo oibriú go sábháilte agus go héifeachtach; feasacht sábháilteachta a fheabhsú, agus sainiú a dhéanamh ar fhreagrachtaí na foirne go léir maidir le cúrsaí sábháilteachta agus sláinte.

Clár Cúnaimh Fostaithe

Tacaímid leis an bhfoireann trí Chlár Cúnaimh d'Fhostaithe a thairiscint trí Sheirbhísí Comhairleoireachta Abate agus EAP. Déanann an tseirbhís seo sainfheidhmiú ar gach gné de chomhairleoireacht agus de bhainistiú struis dár bhfoireann. Soláthraíonn sé seo tacaíocht d'fhoireann a d'fhéadfadh a bheith ag fulaingt ó bhreoiteacht, chomh maith le tacaíocht ghairmiúil do bhaill foirne ar mian leo dul ar aghaidh ina ngairm bheatha.

Tacaíochtaí Folláine

Déanann ár gCoiste Folláine maoirsiú, múnlú agus stiúrann seachadadh na Straitéise Folláine trí chomhoibriú le baill foirne eile sa CCPC agus le heagraíochtaí seachtracha. Tá an Coiste Folláine comhdhéanta d'ionadaithe ó rannáin éagsúla ar fud an CCPC. Chonacthas go leor tionscnamh foirne in 2021 ar éirí as an scáileán; is fórsa tiomána mór é an Cód cleachtais 'An Ceart chun dínascadh'. In 2021, dhírigh ár gclár folláine go sonrach ar mheabhairshláinte dhearfach le fócas ar idirphlé oscailte macánta ar aon dul leis na prionsabail a mhol Feachtas an Ribín Glas agus an clár oibre Éire Shláintiúil.

Chuireamar seimineáir gréasáin ar fáil ar bhia sláintiúil 'Bia maith, Giúmar maith'; Cumhacht na smaointeoireachta dearfacha'' agus sláinteachas codlata. Ar Lá Folláine an Domhain cuireadh síolta bláthanna fiáine ar fáil don eagraíocht ar fad chun ceangal a spreagadh leis an dúlra agus taitneamh a bhaint as an taobh amuigh. Leanann an coiste ar aghaidh ag dul i gcomhairle leis an bhfoireann chun a chinntiú go mbaineann an tacaíocht agus na tionscnaimh a chuirtear ar fáil an tairbhe is mó as.

Forbairt agus Foghlaim Ghairmiúil

Cuireann an CCPC cur chuige ilghnéitheach ar fáil dár bhfoireann go léir maidir le foghlaim agus forbairt ghairmiúil. Ón tús, cuirtear sraith seimineár ionduchtaithe, ceardlanna rialachais, seimineáir inmheánacha agus oiliúint a bhaineann le ról a leantar tríd ár gcóras bainistíochta feidhmíochta. Cuireann an clár 'Réamh Táillí' foghlaim ar feadh an tsaoil chun cinn agus fáiltítear go han-mhaith leis. In 2021, d'éirigh le 39 iarratas ar leas a bhaint as an gclár.

In 2021, sheolamar clár litearthachta digití atá mar bhonn agus mar thaca ag an ngá atá le timthriall leanúnach breisoiliúna. Tá sé seo le feiceáil in oiliúint ghairmiúil an CCPC i litearthacht dhigiteach fhóiréinseach. In 2021, fuair bainisteoirí daoine oiliúint i scileanna cóitseála agus oiliúint ar 'Conas foirne a bhainistiú go cianda'. D'fhreastail gach ball foirne ar cheardlanna athléimneachta agus ar cheardlanna 'Bainistíocht athraithe'.

Tacaímid le hoiliúint feasachta míchumais agus comhionannais ar líne tríd an Údarás Náisiúnta Míchumais agus cuirimid seimineáir ar líne ar fáil chun eolas agus tuiscint a leabú tuilleadh. Cuirimid Clár Ceannaireachta Feidhmiúcháin ar fáil freisin a chothaíonn muinín agus a chothaíonn aclaíocht do cheannairí na todhchaí. In 2021 tugadh isteach freisin ár 'Stáisiún Faisnéise', mol eolais comhroinnte d'ábhar coimeádta ar féidir leis an bhfoireann rochtain a fháil air i gcónaí.

CCPC

Coimisiún um Iomaíocht agus Cosaint Tomhaltóirí

Competition and Consumer Protection Commission